

รายงานการปฏิบัติงาน หน่วยงานภูมิภาค กรมพัฒนาที่ดิน
ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2567

วันที่	หน่วยงาน	ปัญหา	การแก้ไขปัญหา
1 พ.ค. 67	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
2 พ.ค. 67	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข.3	แชร์ไฟล์ไม่ได้	ทำการรีโมททำการตั้งค่าแชร์โฟลเดอร์
3 พ.ค. 67	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.ประจวบฯ	คอมฯ ไดรฟ์ D หาย	ทำการรีโมทและทำการ creart ไดรฟ์ ขึ้นให้ เนื่องจาก user ได้ใส่ HDD เพิ่ม
	สพด.นครสวรรค์	แชร์ปริ้นเตอร์ไม่ได้	จากการตรวจสอบพบว่า windows10 update ทำให้ add printter ไม่ได้ ทำการถอนอัปเดต
7 พ.ค. 67	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.พังงา	แชร์ปริ้นเตอร์	ทำการรีโมท Anydesk และทำการแชร์ปริ้นจากเครื่องหลักและทำการ Add driver และทดลองสั่งปริ้น
	สพด.ประจวบฯ	ใช้งานระบบ Gfmis ไม่ได้	ทำการรีโมทและทำการ set browse
8 พ.ค. 67	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข.8	computer ใช้งาน Internet ไม่ได้	จากการประสานงานตรวจสอบพบว่าเกิดจาก Port lan ชำรุด จึงแจ้งให้ User พยายามเสียบสายให้แน่น
9 พ.ค. 67	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
10 พ.ค. 67	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
13 พ.ค. 67	สพข10/วิเคราห์ดิน	Internet ใช้งานไม่ได้	จากการตรวจสอบพบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของกลุ่มวิเคราะห์ดินแอ้งเนื่องจากมีอายุการใช้งานค่อนข้างนานและเก่ามาก จึงแจ้งให้ User ทำการ restart อุปกรณ์และแจ้งให้ดำเนินการซ่อมเปลี่ยนต่อไป
14 พ.ค. 67	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.พัทลุง	อัพเวบไซด์ไม่ได้	จากการตรวจสอบพบเกิดจาก web server error จึงทำการประสานเจ้าหน้าที่ของเขตให้ทำการ restrat server
15 พ.ค. 67	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ

รายงานการปฏิบัติงาน หน่วยงานภูมิภาค กรมพัฒนาที่ดิน

ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2567

วันที่	หน่วยงาน	ปัญหา	การแก้ไขปัญหา
16 พ.ค. 67	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.นครสวรรค์	เข้าเว็บไซต์สารบรรณไม่ได้	จากการตรวจสอบพบว่าเกิดจากอุปกรณ์ firewall กรม จึงแจ้งให้ admin ดำเนินการแก้ไข
17 พ.ค. 67	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข.3	ปรี้นไม่ได้	ทำการรีโมทและทำการแก้ไขถอนอัปเดต windows 10 ตัวที่ทำให้แชร์ปรี้นไม่ได้ ออกและทำการ add printer ใหม่ สามารถใช้งานได้ปกติ
	สพข11	เว็บไซต์ สพด.เข้าไม่ได้	ทำการรีโมทไปยังเครื่อง server สพข. ตรวจสอบเว็บไซต์ของ สพด.ชุมพร ที่มีปัญหาพบว่าเกิดจากไฟล์เว็บมีปัญหาจึงแจ้งให้ User ทำการแก้ไข ใช้ Backup และอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน
20 พ.ค. 67	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
21 พ.ค. 67	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
23 พ.ค. 67	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
24 พ.ค. 67	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.อุทัยธานี	ติดตั้ง MS office	ทำการรีโมทและทำการติดตั้งโปรแกรม MS office2016
	สพด.เพชรบูรณ์	Nod32 ไม่อัปเดต	ทำการรีโมทไปตรวจสอบพบว่าโปรแกรม Nod32 มีปัญหา จึงแจ้ง User ให้เข้า Safemode และทำการถอนโปรแกรมออก และเข้า Moed ปกติ ติดตั้งโปรแกรมใหม่อีกครั้ง
27 พ.ค. 67	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข5	Server พื้นที่ไดร์ C เต็ม	ทำการรีโมทไปยังเครื่อง server และทำการลบไฟล์ Temp ของระบบออกเคลียแคลชของเครื่อง ทำให้ได้พื้นที่เพิ่มกลับมา
28 พ.ค. 67	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข5	Server พื้นที่ไดร์ C เต็ม	ทำการรีโมทไปยังเครื่อง server และทำการลบไฟล์ Temp ของระบบออกเคลียแคลชของเครื่อง ทำให้ได้พื้นที่เพิ่มกลับมา

รายงานการปฏิบัติงาน หน่วยงานภูมิภาค กรมพัฒนาที่ดิน
ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2567

วันที่	หน่วยงาน	ปัญหา	การแก้ไขปัญหา
29 พ.ค. 67	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
30 พ.ค. 67	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
31 พ.ค. 67	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ