

รายงานการปฏิบัติงาน หน่วยงานภูมิภาค กรมพัฒนาที่ดิน
ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. 2567

วันที่	หน่วยงาน	ปัญหา	การแก้ไขปัญหา
1 เม.ย. 67	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.อุทัยธานี	MS office ค้างบ่อย	ทำการรีโมทไปยังเครื่อง user และทำการถอนการติดตั้งเดิมออก และทำการติดตั้งโปรแกรมใหม่
2 เม.ย. 67	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.กทม	switch มีปัญหา	ได้แจ้งให้ user ทำการเช็ค port switch ที่ละ port พบว่าport ของ switch เสีย
3 เม.ย. 67	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข.10	ติดตั้งโปรแกรมพื้นฐาน	ทำการรีโมทไปทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานเครื่องคอมพิวเตอร์ของ สพข10
4 เม.ย. 67	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
5 เม.ย. 67	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข9	ติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่	รีโมทไปทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานเนื่องจากลูกค้าได้เครื่องคอมใหม่ และทำการติดตั้ง driver printer และ แชร์
8 เม.ย. 67	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.อุทัยธานี	คอมพิวเตอร์เข้า windows ไม่ได้	ได้รับแจ้งทางโทรศัพท์ ให้คำแนะนำ User ให้ทดลอง restart computer สามารถเข้าใช้งานได้ แจ้งให้ user Backup ข้อมูลเนื่องจาก ฮาร์ดดิสเริ่มมีปัญหา เพื่อป้องกันข้อมูลหายจากฮาร์ดดิสเสีย
	สพข9	Antivirus server ไม่อัปเดต	ทำการรีโมทไปยังเครื่อง server สพข และทำการถอนการติดตั้ง Antivirus และทำการติดตั้งใหม่และ config การอัปเดต
9 เม.ย. 67	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.นครราชสีมา	ใช้งานระบบ egp ไม่ได้	ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของ user ทำการ set ค่า browser ให้สามารถใช้งานระบบ egp ได้
10 เม.ย. 67	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.พังงา	แชร์ปริ้นเตอร์	ทำการรีโมท Anydesk และทำการแชร์ปริ้นจากเครื่องหลักและทำการ Add driver และทดลองสั่งปริ้น

รายงานการปฏิบัติงาน หน่วยงานภูมิภาค กรมพัฒนาที่ดิน

ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. 2567

วันที่	หน่วยงาน	ปัญหา	การแก้ไขปัญหา
11 เม.ย. 67	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.นครสวรรค์	เข้าเว็บไซต์สารบรรณไม่ได้	จากการตรวจสอบพบว่าเกิดจากอุปกรณ์ firewall กรม จึงแจ้งให้ admin ดำเนินการแก้ไข
17 เม.ย. 67	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.พัทลุง	เปิดไฟล์เอกสารไม่ได้	ทำการรีโมทตรวจสอบไฟล์ MS word พบว่า ไฟล์เสียหายทำให้ไม่สามารถเปิดไฟล์ได้ แจ้งให้ User ทราบ
17 เม.ย. 67	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
19 เม.ย. 67	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	ศูนย์ศึกษาเขาหินซ้อน		เข้าปฏิบัติงาน MA ณ ศูนย์ศึกษาการพัฒนา เขาหินซ้อน
22 เม.ย. 67	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	ศูนย์ศึกษาเขาหินซ้อน		เข้าปฏิบัติงาน MA ณ ศูนย์ศึกษาการพัฒนา เขาหินซ้อน
23 เม.ย. 67	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	ศูนย์ศึกษาเขาหินซ้อน		เข้าปฏิบัติงาน MA ณ ศูนย์ศึกษาการพัฒนา เขาหินซ้อน
24 เม.ย. 67	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข2		เข้าปฏิบัติงานบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ ณ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต2
	สพข2		ติดตั้ง Antivirus server และอัปเดตฐานข้อมูลไวรัส
			Backup server
25 เม.ย. 67	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข2		เข้าปฏิบัติงานบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายของสำนักงานพัฒนาที่ดินเขต2
		ติดตั้ง windows	ทำการติดตั้ง windows 10 1 เครื่อง
		Backup Server	ทำการ Backup server ของ สพข
26 เม.ย. 67	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข2		เข้าปฏิบัติงานบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายของสำนักงานพัฒนาที่ดินเขต2

รายงานการปฏิบัติงาน หน่วยงานภูมิภาค กรมพัฒนาที่ดิน

ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. 2567

วันที่	หน่วยงาน	ปัญหา	การแก้ไขปัญหา
29 เม.ย. 67	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข4	MS Office ใช้งานไม่ได้	ทำการรีโมทไปยัง สพข4 และทำการติดตั้งโปรแกรม MS Office ใหม่
30 เม.ย. 67	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข3	Shared Printer ไม่ได้	จากการตรวจสอบพบว่า windows10 update ทำให้ add printter ไม่ได้ ทำการถอนอัปเดต 2 เครื่อง