

รายงานการปฏิบัติงาน หน่วยงานภูมิภาค กรมพัฒนาที่ดิน
ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. 2565

วันที่	หน่วยงาน	ปัญหา	การแก้ไขปัญหา
3 ต.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.ประจวบฯ	ใช้งานระบบ Gfmis ไม่ได้	ทำการรีโมทและทำการ set browse
	สพข9	Antivirus server ไม่อัปเดต	ทำการรีโมทไปยังเครื่อง server สพข และทำการถอนการติดตั้ง Antivirus และทำการติดตั้งใหม่และ config การอัปเดต
4 ต.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข5	แชร์ปริ้นเตอร์ไม่ได้	ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์และทำการติดตั้ง registry แก้ไขปัญหาแชร์ปริ้น windows10 และทำการแชร์ได้ปกติ
5 ต.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
6 ต.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
7 ต.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
10 ต.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
11 ต.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
12 ต.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข7	config Access point	ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของ สพข และทำการ config ค่า Accesspoint สำหรับใช้งาน Internet
	สพด.ประจวบฯ	ติดตั้งโปรแกรม MS office	ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของ สพด และทำการติดตั้งโปรแกรม MS Office 2016
17 ต.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข10	Set Scanner network	ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของ สพข. ทำการ set scanner ให้สามารถ Scan ผ่าน network มายังเครื่องคอมพิวเตอร์ได้
18 ต.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด12	ใช้งาน MS Outlook ไม่ได้	ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของ สพข และทำการตั้งค่า mail กรมให้สามารถใช้งานบนโปรแกรม MS outlook ได้
19 ต.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ

รายงานการปฏิบัติงาน หน่วยงานภูมิภาค กรมพัฒนาที่ดิน
ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. 2565

วันที่	หน่วยงาน	ปัญหา	การแก้ไขปัญหา
	สพด12	ติดตั้งโปรแกรม ms office	ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์และทำการติดตั้งโปรแกรม MS Office2016
	สพข.8	แชร์ปริ้นเตอร์	ทำการเปิดแชร์ driver printer ทำการ add driver ทดลองสั่งพิมพ์ได้
20 ต.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.นนทบุรี	ติดตั้ง windows	ทำการติดตั้ง windwos และติดตั้งโปรแกรมเครื่องโน้ตบุคที่ สพด นำมาให้ติดตั้ง 2 เครื่อง
	สพข.5	ทำแชร์ไฟล์	ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของ สพข และทำการแชร์ไฟล์ให้สามารถเรียกใช้งานจากเครื่องอื่นได้
21 ต.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข1	ตรวจสอบ Ip address	ได้รับแจ้งให้ทำการตรวจสอบ ip address ว่าเป็น ip ของอุปกรณ์อะไร ทำการรีโมทไปยัง firewall สพข และทำการตรวจสอบ
	สพข.3	ปริ้นไม่ได้	ทำการรีโมทและทำการแก้ไขถอนอัปเดต windows 10 ตัวที่ทำให้แชร์ปริ้นไม่ได้ ออกและทำการ add printer ใหม่ สามารถใช้งานได้ปกติ
25 ต.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.เพชรบูรณ์	Nod32 ไม่อัปเดต	ทำการรีโมทไปตรวจสอบพบว่าโปรแกรม Nod32 มีปัญหา จึงแจ้ง User ให้เข้า Safemode และทำการถอนโปรแกรมออก และเข้า Moed ปกติ ติดตั้งโปรแกรมใหม่อีกครั้ง
	สพด. กทม	ติดตั้งโปรแกรมพื้นฐาน	ทำการรีโมทติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานเครื่องคอมพิวเตอร์
26 ต.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข4	ติดตั้ง MS Office	ทำการรีโมทติดตั้งโปรแกรม MSoffice 2016
	สพข3	ติดตั้ง MS Office	ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์และทำการติดตั้งโปรแกรม Ms Office 2016

รายงานการปฏิบัติงาน หน่วยงานภูมิภาค กรมพัฒนาที่ดิน
ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. 2565

วันที่	หน่วยงาน	ปัญหา	การแก้ไขปัญหา
27 ต.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.สมุทรสงคราม	ติดตั้ง driver tokenkye และตั้งค่าโปรแกรม gfmis	ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของ สพด. แลพทำการติดตั้ง Driver tokenkry ระบบ gfmis และตั้งค่า web browser ให้เป็นไปตามที่ระบบต้องการ
28 ต.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข1	DHCP ip เต็ม	ทำการรีโมทเข้าอุปกรณ์ firewall ของหน่วยงานและทำการ config rang dhcp เพิ่ม rang ip
31 ต.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.ชัยภูมิ	ต้องการขยายสัญญาณ Internet	แนะนำการติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายเพื่อขยายสัญญาณ internet ในสำนักงาน
	สพข.8	computer ใช้งาน Internet ไม่ได้	จากการประสานงานตรวจสอบพบที่เกิดจาก Port lan ชำรุด จึงแจ้งให้ User พยายามเสียบสายให้แน่น