

รายงานการปฏิบัติงาน หน่วยงานภูมิภาค กรมพัฒนาที่ดิน
ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ.2566

วันที่	หน่วยงาน	ปัญหา	การแก้ไขปัญหา
1 ส.ค. 66	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
2 ส.ค. 66	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข.3	แชร์ไฟล์ไม่ได้	ทำการรีโมททำการตั้งค่าแชร์ไฟล์เดอร์
3 ส.ค. 66	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.ประจวบฯ	คอมฯ ไดรฟ์ D หาย	ทำการรีโมทและทำการ creart ไดรฟ์ ขึ้นให้ เนื่องจาก user ได้ใส่ HDD เพิ่ม
	สพด.นครสวรรค์	แชร์ปริ้นเตอร์ไม่ได้	จากการตรวจสอบพบว่า windows10 update ทำให้ add printter ไม่ได้ ทำการถอนอัปเดต
4 ส.ค. 66	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.พังงา	แชร์ปริ้นเตอร์	ทำการรีโมท Anydesk และทำการแชร์ปริ้นจากเครื่องหลักและทำการ Add driver และทดลองสั่งปริ้น
	สพด.ประจวบฯ	ใช้งานระบบ Gfmis ไม่ได้	ทำการรีโมทและทำการ set browse
7 ส.ค. 66	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	ศูนย์ศึกษาพิบูลทอง		ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์ศึกษาการพัฒนาพิบูลทอง
	สพข.8	computer ใช้งาน Internet ไม่ได้	จากการประสานงานตรวจสอบพบว่าเกิดจาก Port lan ชำรุด จึงแจ้งให้ User พยายามเสียบสายให้แน่น
8 ส.ค. 66	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	ศูนย์ศึกษาพิบูลทอง		ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์ศึกษาการพัฒนาพิบูลทอง
9 ส.ค. 66	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	ศูนย์ศึกษาพิบูลทอง		ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์ศึกษาการพัฒนาพิบูลทอง
10 ส.ค. 66	สพข10/วิเคราห์ดิน	Internet ใช้งานไม่ได้	จากการตรวจสอบพบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของกลุ่มวิเคราะห์ดินแอ้งเนื่องจากมีอายุการ ใช้งานค่อนข้างนานและเก่ามาก จึงแจ้งให้ User ทำการ restart อุปกรณ์และแจ้งให้ ดำเนินการซ่อมเปลี่ยนต่อไป

รายงานการปฏิบัติงาน หน่วยงานภูมิภาค กรมพัฒนาที่ดิน
ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ.2566

วันที่	หน่วยงาน	ปัญหา	การแก้ไขปัญหา
11 ส.ค. 66	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.พัทลุง	อัพเว็บไซต์ไม่ได้	จากการตรวจสอบพบเกิดจาก web server error จึงทำการประสานเจ้าหน้าที่ของ เขตให้ทำการ restrat server
14 ส.ค. 66	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.ประจวบฯ	ใช้งาน gfmis ไม่ได้	ทำการรีโมทติดตั้ง driver token key และทำการตั้ง Browser ให้สามารถใช้งาน
15 ส.ค. 66	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.นครสวรรค์	เข้าเว็บไซต์สารบรรณไม่ได้	จากการตรวจสอบพบว่าเกิดจากอุปกรณ์ firewall กรม จึงแจ้งให้ admin ดำเนินการ แก้ไข
16 ส.ค. 66	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข12		เข้าปฏิบัติงานบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายของ สพข12
	สพข.12/วิชาการ	ต้องตั้งเวลาทุกครั้งที่เปิดเครื่อง	1 จากการตรวจสอบพบว่าถ่าน bios หมด 2 ทำการเปลี่ยนถ่านใหม่ 3 ทำการตั้งค่าวันที่ เวลา 4 เปิดเครื่องสามารถใช้งานได้ปกติ 5 จำนวน 1 เครื่อง
17 ส.ค. 66	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข12		เข้าปฏิบัติงานบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายของ สพข12
		Backup Server	ทำการ Backup server ของ สพข

รายงานการปฏิบัติงาน หน่วยงานภูมิภาค กรมพัฒนาที่ดิน
ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ.2566

วันที่	หน่วยงาน	ปัญหา	การแก้ไขปัญหา
18 ส.ค. 66	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข12		เข้าปฏิบัติงานบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายของ สพข12
	สพข.12/บริหาร	แชร์ปริ้นเตอร์	ทำการเปิดแชร์ driver printer ทำการ add driver ทดลองสั่งพิมพ์ได้
	สพด.พัทลุง	เปิดไฟล์เอกสารไม่ได้	ทำการรีโมทตรวจสอบไฟล์ MS word พบว่า ไฟล์เสียหายทำให้ไม่สามารถเปิดไฟล์ได้ แจ้งให้ User ทราบ
21 ส.ค. 66	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข11		เข้าปฏิบัติงานบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายของ สพข11
		ติดตั้ง windows	ทำการติดตั้ง windows 10 1 เครื่อง
		Backup Server	ทำการ Backup server ของ สพข
22 ส.ค. 66	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข11		เข้าปฏิบัติงานบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายของ สพข12
	สพข.11/สำรวจ	แชร์ปริ้นเตอร์	ทำการเปิดแชร์ driver printer
			ทำการ add driver
			ทดลองสั่งพิมพ์ได้
	สพข.11/สำรวจเพื่อทำ	ต้องตั้งเวลาทุกครั้งที่เปิดเครื่อง	1 จากการตรวจสอบพบว่าถ่าน bios หมด 2 ทำการเปลี่ยนถ่านใหม่ 3 ทำการตั้งค่าวันที่ เวลา 4 เปิดเครื่องสามารถใช้งานได้ปกติ 5 จำนวน 3 เครื่อง

รายงานการปฏิบัติงาน หน่วยงานภูมิภาค กรมพัฒนาที่ดิน
ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ.2566

วันที่	หน่วยงาน	ปัญหา	การแก้ไขปัญหา
23 ส.ค. 66	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข11		เข้าปฏิบัติงานบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายของ สพข12
24 ส.ค. 66	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
25 ส.ค. 66	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
28 ส.ค. 66	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
29 ส.ค. 66	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
30 ส.ค. 66	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
31 ส.ค. 66	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ