

รายงานการปฏิบัติงาน หน่วยงานภูมิภาค กรมพัฒนาที่ดิน
ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. 2566

วันที่	หน่วยงาน	ปัญหา	การแก้ไขปัญหา
3 เม.ย. 66	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.อุทัยธานี	MS office ค้างบ่อย	ทำการรีโมทไปยังเครื่อง user และทำการถอนการติดตั้งเดิมออก และทำการติดตั้งโปรแกรมใหม่
4 เม.ย. 66	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.กทม	switch มีปัญหา	ได้แจ้งให้ user ทำการเช็ค port switch ที่ละ port พบว่าport ของ switch เสีย
5 เม.ย. 66	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข.10	ติดตั้งโปรแกรมพื้นฐาน	ทำการรีโมทไปทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานเครื่องคอมพิวเตอร์ของ สพข10
7 เม.ย. 66	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
10 เม.ย. 66	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
11 เม.ย. 66	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
12 เม.ย. 66	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
18 เม.ย. 66	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
19 เม.ย. 66	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
20 เม.ย. 66	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
21 เม.ย. 66	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข9	ติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่	รีโมทไปทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานเนื่องจากลูกค้าได้เครื่องคอมใหม่ และทำการติดตั้ง driver printer และ แชร์
24 เม.ย. 66	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.อุทัยธานี	คอมพิวเตอร์เข้า windows ไม่ได้	ได้รับแจ้งทางโทรศัพท์ ให้คำแนะนำ USer ให้ทดลอง restart computer สามารถเข้าใช้งานได้ แจ้งให้ user Backup ข้อมูลเนื่องจาก ฮาร์ดดิสเริ่มมีปัญหา เพื่อป้องกันข้อมูลหายจากฮาร์ดดิสเสีย
	สพข9	Antivirus server ไม่อัปเดต	ทำการรีโมทไปยังเครื่อง server สพข และทำการถอนการติดตั้ง Antivirus และทำการติดตั้งใหม่และ config การอัปเดต

รายงานการปฏิบัติงาน หน่วยงานภูมิภาค กรมพัฒนาที่ดิน
ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. 2566

วันที่	หน่วยงาน	ปัญหา	การแก้ไขปัญหา
25 เม.ย. 66	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.นครราชสีมา	ใช้งานระบบ egp ไม่ได้	ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของ user ทำการ set ค่า browser ให้สามารถใช้งานระบบ egp ได้
25 เม.ย. 66	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
26 เม.ย. 66	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
27 เม.ย. 66	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข2	เข้าปฏิบัติงานบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ ณ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต2	
	สพข2		ติดตั้ง Antivirus server และอัปเดตฐานข้อมูลไวรัส
			Backup server
28 เม.ย. 66	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ