

รายงานการปฏิบัติงาน หน่วยงานภูมิภาค กรมพัฒนาที่ดิน
ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. 2565

วันที่	หน่วยงาน	ปัญหา	การแก้ไขปัญหา
1 มี.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.ประจวบฯ	Ms Office มีปัญหา	ทำการติดตั้งโปรแกรม MS Office 2019 ใหม่ ทดลองใช้งานได้ปกติ
2 มี.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	ศพล.		ทำการรีโมทติดตั้งโปรแกรม MS Office 2019 ใหม่ ทดลองใช้งานได้ปกติ
3 มี.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
4 มี.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
7 มี.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.จันทบุรี	ติดตั้ง MS office	ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ และทำการถอนโปรแกรม Msoffice และทำการติดตั้ง Msoffice 2016 เนื่องจากเวอร์ชันเดิมไม่สามารถใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของกรมได้ ทำการรีโมทติดตั้ง 4 เครื่อง
8 มี.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.ราชบุรี	share Folder	ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของ สพด. และทำการ share folder และสอน user ใช้งาน
	สพด. กทม	ติดตั้งโปรแกรมพื้นฐาน	ทำการรีโมทติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานเครื่องคอมพิวเตอร์
9 มี.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.นครสวรรค์	แชร์ปริ้นเตอร์	ทำการรีโมทไปยังคอมพิวเตอร์ของ สพด และทำการแชร์ Driver printer ทำการ add driver printer ทดลองปริ้นได้
10 มี.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.พัทลุง	เปิดไฟล์เอกสารไม่ได้	ทำการรีโมทตรวจสอบไฟล์ MS word พบว่า ไฟล์เสียหายทำให้ไม่สามารถเปิดไฟล์ได้ แจ้งให้ User ทราบ
11 มี.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ

รายงานการปฏิบัติงาน หน่วยงานภูมิภาค กรมพัฒนาที่ดิน
ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. 2565

วันที่	หน่วยงาน	ปัญหา	การแก้ไขปัญหา
14 มี.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข3	ติดตั้งโปรแกรม Dreamwiver	ทำการรีโมทติดตั้งโปรแกรม Dreamwiver cs6
15 มี.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข3	ติดตั้ง MS Office	ทำการรีมมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์และทำการติดตั้งโปรแกรม Ms Office 2016
16 มี.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข.8		เข้าปฏิบัติงานบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายของสำนักงานพัฒนาที่ดิน เขต8
	สพข.7	ติดตั้ง MS office	ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ และทำการถอนโปรแกรม Msoffice และทำการติดตั้ง Msoffice 2016
17 มี.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข8	windows มีปัญหา	ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของ สพข ทำการตรวจสอบพบว่า windows มีปัญหาไม่สามารถเข้าโปรแกรมต่างๆได้ จึงแจ้งให้ User ติดตั้ง windwos ใหม่
18 มี.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข8	ติดตั้ง Windows10	ทำการประสานงานกับเจ้าหน้าที่คอม สอน บอกขั้นตอนการติดตั้ง windows10 และติดตั้งโปรแกรมพื้นฐาน
21 มี.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข1	DHCP ip เต็ม	ทำการรีโมทเข้าอุปกรณ์ firewall ของหน่วยงานและทำการ config rang dhcp เพิ่ม rang ip
22 มี.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ

รายงานการปฏิบัติงาน หน่วยงานภูมิภาค กรมพัฒนาที่ดิน
ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. 2565

วันที่	หน่วยงาน	ปัญหา	การแก้ไขปัญหา
23 มี.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข2	Disk server เต็ม	ทำการรีโมทไปยังเครื่อง server ของ สพข2 และทำการตรวจสอบพบว่าพื้นที่เต็มเนื่องจากมาไฟล์ windows error ทำการลบไฟล์และทำ disk cleanup และสแกน malware
24 มี.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
25 มี.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
28 มี.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข4	ติดตั้ง driver tokenkey	ทำการรีโมทติดตั้ง Driver tokenkey ใช้งานระบบ Gfmis
29 มี.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.พัทลุง	เปิดไฟล์เอกสารไม่ได้	ทำการรีโมทตรวจสอบไฟล์ MS word พบว่า ไฟล์เสียหายทำให้ไม่สามารถเปิดไฟล์ได้ แจ้งให้ User ทราบ
30 มี.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
31 มี.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข10	DHCP ip เต็ม	ทำการรีโมทเข้าอุปกรณ์ firewall ของหน่วยงานและทำการ config rang dhcp เพิ่ม rang ip