

รายงานการปฏิบัติงาน หน่วยงานภูมิภาค กรมพัฒนาที่ดิน
ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2565

วันที่	หน่วยงาน	ปัญหา	การแก้ไขปัญหา
1 ก.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
4 ก.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.พัทลุง	เปิดไฟล์เอกสารไม่ได้	ทำการรีโมทตรวจสอบไฟล์ MS word พบว่า ไฟล์เสียหายทำให้ไม่สามารถเปิดไฟล์ได้ แจ้งให้ User ทราบ
5 ก.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข3	Shared Printer ไม่ได้	จากการตรวจสอบพบว่า windows10 update ทำให้ add printter ไม่ได้ ทำการถอนอัปเดต 2 เครื่อง
6 ก.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข.8	computer ใช้งาน Internet ไม่ได้	จากการประสานงานตรวจสอบพบว่าเกิดจาก Port lan ชำรุด จึงแจ้งให้ User พยายามเสียบสายให้แน่น
7 ก.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.พังงา	แชร์ปริ้นเตอร์	ทำการรีโมท Anydesk และทำการแชร์ปริ้นจากเครื่องหลักและทำการ Add driver และทดลองสั่งปริ้น
8 ก.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข.8	แชร์ปริ้นเตอร์	ทำการเปิดแชร์ driver printer ทำการ add driver ทดลองสั่งพิมพ์ได้
11 ก.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.ประจวบฯ	คอมฯ ไดรฟ์ D หาย	ทำการรีโมทและทำการ creart ไดรฟ์ ขึ้นให้ เนื่องจาก user ได้ใส่ HDD เพิ่ม
	สพด.นครสวรรค์	แชร์ปริ้นเตอร์ไม่ได้	จากการตรวจสอบพบว่า windows10 update ทำให้ add printter ไม่ได้ ทำการถอนอัปเดต
12 ก.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข.3	แชร์ไฟล์ไม่ได้	ทำการรีโมททำการตั้งค่าแชร์โฟลเดอร์

รายงานการปฏิบัติงาน หน่วยงานภูมิภาค กรมพัฒนาที่ดิน

ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2565

วันที่	หน่วยงาน	ปัญหา	การแก้ไขปัญหา
18 ก.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.ประจวบฯ	ใช้งาน gfms ไม่ได้	ทำการรีโมทติดตั้ง driver token key และทำการตั้ง Browser ให้สามารถใช้งาน
19 ก.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.อุทัยธานี	ติดตั้ง MS office	ทำการรีโมทและทำการติดตั้งโปรแกรม MS office2016
20 ก.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.นครสวรรค์	เข้าเว็บไซต์สารบรรณไม่ได้	จากการตรวจสอบพบว่าเกิดจากอุปกรณ์ firewall กรม จึงแจ้งให้ admin ดำเนินการแก้ไข
21 ก.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
22 ก.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
25 ก.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.เพชรบูรณ์	Nod32 ไม่อัปเดต	ทำการรีโมทไปตรวจสอบพบว่าโปรแกรม Nod32 มีปัญหา จึงแจ้ง User ให้เข้า Safemode และทำการถอนโปรแกรมออก และเข้า Moed ปกติ ติดตั้งโปรแกรมใหม่อีกครั้ง
26 ก.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข5	Server พื้นที่ไดร์ C เต็ม	ทำการรีโมทไปยังเครื่อง server และทำการลบไฟล์ Temp ของระบบออกเคลียแคลชของเครื่อง ทำให้ได้พื้นที่เพิ่มกลับมา
27 ก.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ