

รายงานการปฏิบัติงาน หน่วยงานภูมิภาค กรมพัฒนาที่ดิน
ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2565

วันที่	หน่วยงาน	ปัญหา	การแก้ไขปัญหา
1 ส.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข.3	ติดตั้ง driver printer	ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของลูกค้าและทำการโหลด driver printer และทำการติดตั้งและทดลองปรี้นได้ปกติ
	สพด.นครสวรรค์	แชร์ printer	ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์และทำการ Run registry แก้ไขการแชร์ และทำการแชร์ Driver printer สามารถใช้งานได้
2 ส.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข12	แชร์ printer	ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์และทำการ Run registry แก้ไขการแชร์ และทำการแชร์ Driver printer สามารถใช้งานได้
	สพข10	Internet ใช้งานไม่ได้	ทำการตรวจสอบ ping ไปยังเครือข่ายของ สพข ไม่สามารถ ping ได้ จึงแจ้งให้ User ทำการแจ้งไปยังผู้ให้บริการเครือข่าย NT เพื่อแก้ปัญหาเนื่องจาก link down
3 ส.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข3	เว็บไซต์สารบรรณแสดงหน้าเว็บไม่สมบูรณ์	ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของ สพข และทำการอัปเดต web browserสามารถเข้าใช้งานได้ปกติ
4 ส.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.ราชบุรี	share Folder	ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของ สพด. และทำการ share folder และสอน user ใช้งาน
	สพด. กทม	ติดตั้งโปรแกรมพื้นฐาน	ทำการรีโมทติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานเครื่องคอมพิวเตอร์
4 ส.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.อุทัยธานี	ติดตั้ง MS office	ทำการรีโมทและทำการติดตั้งโปรแกรม MS office2016
	สพข.3	ปรี้นไม่ได้	ทำการรีโมทและทำการแก้ไขถอนอัปเดต windows 10 ตัวที่ทำให้แชร์ปรี้นไม่ได้ ออกและทำการ add printer ใหม่ สามารถใช้งานได้ปกติ
5 ส.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ

รายงานการปฏิบัติงาน หน่วยงานภูมิภาค กรมพัฒนาที่ดิน
ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2565

วันที่	หน่วยงาน	ปัญหา	การแก้ไขปัญหา
8 ส.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.นครสวรรค์	เข้าเว็บไซต์สารบรรณไม่ได้	จากการตรวจสอบพบว่าเกิดจากอุปกรณ์ firewall กรม จึงแจ้งให้ admin ดำเนินการแก้ไข
9 ส.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข11		เข้าปฏิบัติงานบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายของศูนย์ศึกษาฯเขาหินซ้อน
		ติดตั้ง windows	ทำการติดตั้ง windows 10 1 เครื่อง
		Backup Server	ทำการ Backup server ของ สพข
10 ส.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข11		เข้าปฏิบัติงานบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายของศูนย์ศึกษาฯเขาหินซ้อน
	สพข.11/สำรวจเพื่อทำแผนที่	แชร์ปริ้นเตอร์	ทำการเปิดแชร์ driver printer ทำการ add driver ทดลองสั่งพิมพ์ได้
	สพข.11/สำรวจเพื่อทำแผนที่	ต้องตั้งเวลาทุกครั้งที่เปิดเครื่อง	1 จากการตรวจสอบพบว่าถ่าน bios หหมด 2 ทำการเปลี่ยนถ่านใหม่ 3 ทำการตั้งค่าวันที่ เวลา 4 เปิดเครื่องสามารถใช้งานได้ปกติ 5 จำนวน 3 เครื่อง
11/8/265	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข11		เข้าปฏิบัติงานบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายของศูนย์ศึกษาฯเขาหินซ้อน

รายงานการปฏิบัติงาน หน่วยงานภูมิภาค กรมพัฒนาที่ดิน
ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2565

วันที่	หน่วยงาน	ปัญหา	การแก้ไขปัญหา
15 ส.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข12		เข้าปฏิบัติงานบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายของ ศูนย์ศึกษาฯเขาหินซ้อน
		Backup Server	ทำการ Backup server ของ สพข
16 ส.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข12		เข้าปฏิบัติงานบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายของ ศูนย์ศึกษาฯเขาหินซ้อน
	สพข.12/บริหาร	แชร์ปรี้นเตอร์	ทำการเปิดแชร์ driver printer ทำการ add driver ทดลองสั่งพิมพ์ได้
	สพด.พัทลุง	เปิดไฟล์เอกสารไม่ได้	ทำการรีโมทตรวจสอบไฟล์ MS word พบว่า ไฟล์เสียหายทำให้ไม่สามารถเปิดไฟล์ ได้ แจ้งให้ User ทราบ
17 ส.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข12		เข้าปฏิบัติงานบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายของ ศูนย์ศึกษาฯเขาหินซ้อน
	สพข.12/วิชาการ	ต้องตั้งเวลาทุกครั้งที่เปิดเครื่อง	1 จากการตรวจสอบพบว่าถ่าน bios หหมด 2 ทำการเปลี่ยนถ่านใหม่ 3 ทำการตั้งค่าวันที่ เวลา 4 เปิดเครื่องสามารถใช้งานได้ปกติ 5 จำนวน 1 เครื่อง
18 ส.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
19 ส.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ

รายงานการปฏิบัติงาน หน่วยงานภูมิภาค กรมพัฒนาที่ดิน
ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2565

วันที่	หน่วยงาน	ปัญหา	การแก้ไขปัญหา
22 ส.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
23 ส.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข7	แสกนระบบสารบรรณไม่ได้	ทำการรีโมทไปทำการถอนและตั้ง driver scan
24 ส.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพข7	ติดตั้งโปรแกรมพื้นฐาน	ทำการรีโมทไปทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐาน
25 ส.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
26 ส.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
	สพด.อุทัยธานี	ติดตั้ง driver printer และแชร์	ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของ สพด. และทำการโหลด driver printer และทำการติดตั้ง และทำการแชร์ driver ทำการ add driver ทดสอบปรี้นได้
29 ส.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
30 ส.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ
31 ส.ค. 65	สพข1-12 และ สพด.		Mornitor Bandwidth Internet ของหน่วยงานภูมิภาค ว่าอยู่ในสถานะใช้งานได้ปกติ