

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
1 ก.ค. 64 สพด.ฉะเชิงเทรา ปรี้นระบบ EGP ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจาก สพด. ว่าไม่สามารถปรี้นรายงาน EGP ได้ 2 ทำการการรีโมทไปยังเครื่องของ สพด. 3 ทำการตั้งค่า Web browser 4 แจ้ง User ให้ทดลองเข้าระบบใช้งาน 5 สามารถใช้งานได้ปกติ 6 จำนวน 1 เครื่อง
2 ก.ค. 64 สพด.ประจวบฯ ปรี้นผ่าน LAN ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจาก สพด. ว่าไม่สามารถใช้งานปรี้นผ่าน LAN ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของ สพด. 3 ทำการติดตั้ง Driver Printer Network 4 ทำการตั้งค่าต่างๆ 5 ทดลองสั่งปรี้นได้ 6 แจ้งเจ้าหน้าที่รับทราบ 7 จำนวน 1 เครื่อง
6 ก.ค. 64 สพด.ขอนแก่น	1 ได้รับแจ้งจาก สพด. ว่าไม่สามารถไม่สามารถเข้าระบบกองคลังได้จาก C internet 2 ทำการตรวจสอบ Server กองคลัง พบว่าปกติ 3 แจ้งให้ สพด.ติดต่อ CAT เพื่อให้ทำการแก้ไข
7 ก.ค. 64 สพด.อุทัยธานี ติดตั้ง Driver Printer	1 ได้รับแจ้งว่าไม่สามารถติดตั้ง Driver Printer ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมฯของ User 3 ทำการดาวน์โหลด Driver printer 4 ทำการติดตั้ง Driver 5 ทดลองสั่งปรี้นสามารถปรี้นได้ 6 ทำการแชร์ Driver 7 จำนวน 1 เครื่อง
12 ก.ค. 64 สพข.3 ติดตั้งโปรแกรม Nero	1 ได้รับแจ้งจาก สพข. ว่าต้องการติดตั้งโปรแกรม Nero 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมฯของ สพข. 3 ทำการดาวน์โหลดโปรแกรม จาก Server 4 ทำการติดตั้งโปรแกรม 5 แจ้งให้เจ้าหน้าที่รับทราบ 6 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
14 ก.ค. 64 สพข.4 เข้าระบบกรมบัญชีกลางไม่ได้	1 ได้รับแจ้งว่าไม่สามารถเข้าระบบกรมบัญชีกลางได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ IE เวอร์ชันเก่า 3 ทำการอัปเดต IE 4 ทดลองเข้าระบบ สามารถเข้าระบบได้ 5 จำนวน 1 เครื่อง
15 ก.ค. 64 สพด.อ่างทอง ติดตั้งโปรแกรม	1 ได้รับแจ้งว่าให้ติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานและDriver gfmis 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของ สพด. 3 ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐาน 4 ทำการดาวน์โหลด Driver gfmis 5 ทำการติดตั้ง Driver 6 ทดลองเข้าระบบ Gfmis 7 จำนวน 1 เครื่อง
16 ก.ค. 64 สพด.นครศรีธรรมราช Internet ใช้งานไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากหน่วยงานว่า Internet ใช้งานไม่ได้ 2 ทำการตรวจสอบระบบพบว่า Link Internet มีปัญหา 3 ประสานงานกับ CAT ให้ดำเนินการแก้ไขให้ 4 แจ้งให้หน่วยงานรับทราบ
19 ก.ค. 64 สพด.เพชรบูรณ์ Internet ใช้งานไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากหน่วยงานว่า Internet ใช้งานไม่ได้ 2 ทำการตรวจสอบระบบพบว่า Link Internet มีปัญหา 3 ประสานงานกับ CAT ให้ดำเนินการแก้ไขให้ 4 แจ้งให้หน่วยงานรับทราบ
20 ก.ค. 64 สพด.อุทัยธานี Internet ใช้งานไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากหน่วยงานว่า Internet ใช้งานไม่ได้ 2 ทำการตรวจสอบระบบพบว่า Link Internet มีปัญหา 3 ประสานงานกับ CAT ให้ดำเนินการแก้ไขให้ 4 แจ้งให้หน่วยงานรับทราบ
22 ก.ค. 64 สพข.7 Internet ใช้งานไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากหน่วยงานว่า Internet ใช้งานไม่ได้ 2 ทำการตรวจสอบระบบพบว่า Link Internet มีปัญหา 3 ประสานงานกับ CAT ให้ดำเนินการแก้ไขให้ 4 แจ้งให้หน่วยงานรับทราบ

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
29 ก.ค. 64 สพข.9 Internet ใช้งานไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากหน่วยงานว่า Internet ใช้งานไม่ได้ 2 ทำการตรวจสอบระบบพบว่า Link Internet มีปัญหา 3 ประสานงานกับ CAT ให้ดำเนินการแก้ไขให้ 4 แจ้งให้หน่วยงานรับทราบ
30 ก.ค. 64 สพข.10 Add Scanner Network	1 ได้รับแจ้งว่าไม่สามารถ Add scanner ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของ สพข. 3 ทำการตั้งค่าเครื่อง Scan และทำการ Add folder 4 ทดลองสั่ง Scan มายังเครื่องคอมพิวเตอร์ 5 สามารถใช้งานได้ 6 จำนวน 2 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งระหว่างปฏิบัติงานและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
6/7/2564 สพข 5 config การทำงานระบบ server สพข.5	1 ทำการตรวจสอบการทำงานของระบบปฏิบัติการ 2 ทำการตรวจสอบการทำงานของฮาร์ดแวร์ 3 ทำการ Add license Antivirus Nod32 2564 สำหรับ server 4 ทำการอัปเดตฐานข้อมูล virus 5 ทำการตรวจสอบการทำงานของ web server 6 Convert VM Backup 7 ทำการทำความสะอาดตัวเครื่อง
6/7/2564 สพข 5 ติดตั้ง Windows 10	1. ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2. ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 10 3. ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4. ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5. Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6. ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7. Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8. ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9. ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11. จำนวน 1 เครื่อง
6/7/2564 สพข 5 ตั้งเวลาเปิดเครื่องใหม่ทุกครั้ง และต้องกด F1 ทุกครั้งที่เปิดเครื่อง	1 ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่องหลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่าหลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือกการกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหาจากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่าการกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ในการจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด 2 ทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัททำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคเบิลไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ดและเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน 3 สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 2 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งระหว่างปฏิบัติงานและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
7/7/2564 สพข 5 ติดตั้ง Windows 10	1. ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2. ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 10 3. ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4. ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5. Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6. ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7. Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8. ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9. ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11. จำนวน 2 เครื่อง
7/7/2564 สพข 5 ตั้งเวลาเปิดเครื่องใหม่ทุกครั้ง และต้องกด F1 ทุกครั้งที่ เปิดเครื่อง	1 ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่อง หลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่า หลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือก การกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์ หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหา จากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่า การกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่ พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ใน การจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด 2 ทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการ ปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคเบิลไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ด และเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน 3 สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 2 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งระหว่างปฏิบัติงานและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
8/7/2564 สพข 5 ติดตั้ง Windows 7	1. ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2. ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 7 3. ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4. ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5. Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6. ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7. Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8. ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9. ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11. จำนวน 1 เครื่อง
8/7/2564 สพข 5 ติดตั้ง driver Printer	1 ทำการโหลด driver Printer 2 ทำการติดตั้ง driver 3 ทดสอบสั่งพิมพ์ 4 จำนวน 2 เครื่อง
8/7/2564 สพข 5 ติดตั้งคอมพิวเตอร์ใหม่	1 เนื่องจาก สพข. ได้รับเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่จากกรม 2 ทำการติดตั้งเครื่อง 3 ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐาน 4 ทำการติดตั้ง Antivirus 5 ทำการตั้งค่าเครือข่าย Internet 6 แจ้ง User ให้ทดลองใช้งาน