

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
3 ส.ค. 64 สพด.พังงา แชร์ Printer ไม่ได้	1 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมฯของ สพด. 2 ทำการเปิดแชร์ Printer จากเครื่องหลัก 3 Add driver ที่เครื่องที่ต้องการใช้งาน 4 ทดลองสั่ง Print 5 สามารถใช้งานได้ 6 จำนวน 1 เครื่อง
4 ส.ค. 64 สพด.เพชรบูรณ์ Nod update ไม่ได้	1 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมฯของ สพด. 2 ตรวจสอบพบว่าไม่ได้ใส่ User ของ eset 3 ทำการใส่ User ของกรมพัฒนาที่ดินสามารถอัปเดตได้ 4 จำนวน 1 เครื่อง
5 ส.ค. 64 สพข.8 Notebook เสียงไม่ออก	1 ทำการรีโมท anydesk ไปยัง สพข. 2 ทำการ uninstall driver Audio และ Restart computer ให้เครื่อง detech driver ใหม่ 3 ทดลองเปิดวิดีโอเสียง เสียงออกปกติ 4 แจ้งให้ User ทราบ 5 จำนวน 1 เครื่อง
6 ส.ค. 64 สพด. ฉะเชิงเทรา Set Outlook	1 ได้รับแจ้งจาก สพด.. ต้องการใช้ Outlook 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมฯของ สพข. 3 ทำการตั้งค่า mail ให้สามารถใช้งานได้ 4 ทดลองรับ-ส่ง Mail 5 สามารถใช้งานได้ 6 แจ้งให้ User รับทราบ 7 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
9 ส.ค. 64 สพข.5 ใช้งาน Google Earth ไม่ได้	1 ทำการรีโมทไปยังเครื่องของ User 2 ทำการถอนการติดตั้งโปรแกรมเดิมออก 3 ทำการติดตั้งโปรแกรมอีกครั้ง 4 สามารถใช้งานได้ปกติ 5 จำนวน 1 เครื่อง
10 ส.ค. 64 สพข.3 Internet ใช้งานไม่ได้	1 ได้รับแจ้งว่า Internet ใช้งานไม่ได้ทั้งสำนักงาน 2 ทำการตรวจสอบพบว่า Link ของ CAT Down 3 แจ้งให้ User ทำการโทรแจ้ง Callcenter CAT 4 CAT ดำเนินการแก้ไขต่อไป
11 ส.ค. 64 สพด.เพชรบูรณ์ แก้ปัญหา Nod32 .ใช้งานไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจาก User ว่า Nod32 ไม่ทำงาน 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมฯของ สพด. 3 ทำการตรวจสอบพบว่า Nod32 มีปัญหาจากการอัปเดตเวอร์ชัน 4 ทำการดาวน์โหลดตัวแก้ไขจาก Eset และทำการติดตั้ง 5 สามารถใช้งานได้ปกติ 6 จำนวน2เครื่อง
11 ส.ค. 64 สพข.4 WIFI ใช้งานไม่ได้	1 จากการตรวจสอบพบว่า AP แอ้ง 2 แจ้งให้ User ทำการ Restart AP 3 ทดลองเชื่อมต่อสัญญาณ 4 สามารถใช้งานได้
13 ส.ค. 64 สพด.อ่างทอง ติดตั้งโปรแกรม	1 ได้รับแจ้งว่าให้ติดตั้งโปรแกรมพื้นฐาน 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมฯของ สพด. 3 ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐาน 4 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
17 ส.ค. 64 สพด.กาญจนบุรี ใช้งาน FTP server ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจาก สพข. ว่า User สพด. ไม่สามารถใช้งาน Ftp ได้ 2 ทำการรีโมทไปยัง server ทำการตั้งค่า FTP server 3 ทำการ add user ftp 4 ทดลองใช้งาน ftp file 5 สามารถใช้งานได้ปกติ 6 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ
19 ส.ค. 64 สพข.9 Internet ใช้งานไม่ได้	1 จากการตรวจสอบพบว่า Router cisco แอ้ง 2 จึงทำการ Restart router 3 แจ้งให้ User ทราบ และทดลองใช้งาน Internet 4 สามารถใช้งานได้ปกติ
20 ส.ค. 64 สพด.ประจวบฯ Mail ldd font ผิดปกติ	1 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมฯของสพด 2 จากการตรวจสอบพบว่า Mail ไม่สามารถอ่านภาษาไทยได้ 3 ทำการแก้ไขตั้งค่าการเข้ารหัสข้อความเป็น UTF8 4 สามารถอ่านภาษาไทยได้ปกติ 5 แจ้งให้ User ทราบ
20 ส.ค. 64 สพข.10 คอมพิวเตอร์ไวรัส	1 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมฯของสพข. 2 ทำการติดตั้งโปรแกรม antivirus Nod32 3 ทำการสแกนไวรัส 4 เมื่อสแกนเสร็จทำการลบไวรัส 5 ทดลองใช้งาน แจ้งให้ User ทราบ

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
24 ส.ค. 64 สพด.สระบุรี แชร์ Printer ไม่ได้	1 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของ สพด. 2 ทำการเปิดแชร์ Printer จากเครื่องหลัก 3 Add driver ที่เครื่องที่ต้องการใช้งาน 4 ทดลองสั่ง Print 5 สามารถใช้งานได้ 6 จำนวน 1 เครื่อง
25 ส.ค. 64 สพข.12 ออฟไลน์ระบบส่งหนังสือไม่ได้	1 จากการตรวจสอบพบว่าเกิดจาก Proxy ของส่วนกลางไม่ทำงาน 2 ทำการ Restart Proxy 3 ทำการทดลองออฟไลน์ 4 สามารถออฟได้ปกติ 5 แจ้งให้ User ทราบ
26 ส.ค. 64 สพด.นครศรีธรรมราช แชร์ Printer ไม่ได้	1 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของ สพด. 2 ทำการเปิดแชร์ Printer จากเครื่องหลัก 3 Add driver ที่เครื่องที่ต้องการใช้งาน 4 ทดลองสั่ง Print 5 สามารถใช้งานได้
27 ส.ค. 64 สพด.ประจวบฯ แชร์ Printer ไม่ได้	1 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของ สพด. 2 ทำการเปิดแชร์ Printer จากเครื่องหลัก 3 Add driver ที่เครื่องที่ต้องการใช้งาน 4 ทดลองสั่ง Print 5 สามารถใช้งานได้ 6 จำนวน 1 เครื่อง