

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
7 เม.ย. 64 สพด.สุรินทร์ Notebook เข้าวินโดวไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจาก User ว่า Notebook boot windows ไม่ได้ 2 ทำการสอบถามอาการ 3 สอบถามพบว่า Windows ได้มีการ update ไม่ได้มีปัญหาแต่อย่างใด 4 แจ้งให้ User รอจนกว่าจะ Update เสร็จ 5 สามารถใช้งานได้ปกติ
7 เม.ย. 64 สพข.9 Set outlook 2016	1 ได้รับแจ้งจาก User ว่าต้องการใช้งาน outlook 2016 2 ทำการ Remote anydesk ไปยังเครื่องคอมฯ ของ สพข. 3 ทำการ Set ค่า Outlook 2016 ให้สามารถใช้งาน Email กรมได้ 4 เมื่อ Set เสร็จ ทำการทดลองรับ-ส่ง เมล สามารถใช้งานได้ 5 แจ้งให้ User ทราบ 6 จำนวน 1เครื่อง
8 เม.ย. 64 สพด.อ่างทอง ติดตั้งโปรแกรม	1 ได้รับแจ้งว่าให้ติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานและDriver gfmis 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมฯของ สพด. 3 ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐาน 4 ทำการดาวน์โหลด Driver gfmis 5 ทำการติดตั้ง Driver 6 ทดลองเข้าระบบ Gfmis 7 จำนวน 1 เครื่อง
19 เม.ย. 64 สพข.8 Set Outlook	1 ได้รับแจ้งจาก สพข. ต้องการใช้ Outlook 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมฯของ สพข. 3 ทำการตั้งค่า mail ให้สามารถใช้งานได้ 4 ทดลองรับ-ส่ง Mail 5 สามารถใช้งานได้ 6 แจ้งให้ User รับทราบ 7 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
19 เม.ย. 64 สพด.บึงกาฬ กู้ไฟล์	1 ได้รับแจ้งว่าไม่สามารถกู้ไฟล์ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ สพด. 3 ใช้โปรแกรมกู้ข้อมูล สามารถกู้ข้อมูลได้ 4 แจ้งให้เจ้าหน้าที่รับทราบ 5 จำนวน 1 เครื่อง
21 เม.ย. 64 สพข.10 Set Accesspoint	1 ได้รับแจ้งว่าต้องการ Set Accesspoint ให้ใช้งาน 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่อง คอมพิวเตอร์ ของสพข. 3 แจ้งให้ User เชื่อมต่อ AP กับคอมพิวเตอร์ ผ่านสาย LAN 4 ทำการ Set ค่า Accesspoint ให้สามารถใช้งานได้ 5 แจ้งให้ User ทราบ
23 เม.ย. 64 สพข.10 ตั้งค่า Bios com ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งแจ้งว่าไม่สามารถตั้งค่า Bios คอมพิวเตอร์ ได้ 2 ทำการประสานงานบอกวิธีเข้าตั้งค่า Bios 3 สอนตั้งค่าจนสามารถใช้งานได้ 4 User สามารถตั้งค่าได้
23 เม.ย. 64 สพด.อ่างทอง ติดตั้งโปรแกรม Acrobat	1 ได้รับแจ้งว่าต้องการติดตั้งโปรแกรม Acrobat 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ สพด. 3 ทำการดาวน์โหลดโปรแกรมจาก Server 4 ทำการติดตั้งโปรแกรม 5 จำนวน 1 เครื่อง