

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
7 พ.ค. 63 สพด.สุรินทร์ Notebook เข้าวินโดวไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจาก User ว่า Notebook boot windows ไม่ได้ 2 ทำการสอบถามอาการ 3 สอบถามพบว่า Windows ได้มีการ update ไม่ได้มีปัญหาแต่อย่างใด 4 แจ้งให้ User รอจนกว่าจะ Update เสร็จ 5 สามารถใช้งานได้ปกติ
7 พ.ค. 63 สพข.9 Set outlook 2016	1 ได้รับแจ้งจาก User ว่าต้องการใช้งาน outlook 2016 2 ทำการ Remote anydesk ไปยังเครื่องคอมฯ ของ สพข. 3 ทำการ Set ค่า Outlook 2016 ให้สามารถใช้งาน Email กรมได้ 4 เมื่อ Set เสร็จ ทำการทดลองรับ-ส่ง เมล สามารถใช้งานได้ 5 แจ้งให้ User ทราบ 6 จำนวน 1เครื่อง
7 พ.ค. 63 สพด.อ่างทอง ติดตั้งโปรแกรม	1 ได้รับแจ้งว่าให้ติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานและDriver gfmis 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมฯของ สพด. 3 ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐาน 4 ทำการดาวน์โหลด Driver gfmis 5 ทำการติดตั้ง Driver 6 ทดลองเข้าระบบ Gfmis 7 จำนวน 1 เครื่อง
12 พ.ค. 63 สพข.8 Set Outlook	1 ได้รับแจ้งจาก สพข. ต้องการใช้ Outlook 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมฯของ สพข. 3 ทำการตั้งค่า mail ให้สามารถใช้งานได้ 4 ทดลองรับ-ส่ง Mail 5 สามารถใช้งานได้ 6 แจ้งให้ User รับทราบ 7 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
13 พ.ค. 63 สพด.บึงกาฬ กู้ไฟล์	1 ได้รับแจ้งว่าไม่สามารถกู้ไฟล์ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมฯ สพด. 3 ใช้โปรแกรมกู้ข้อมูล สามารถกู้ข้อมูลได้ 4 แจ้งให้เจ้าหน้าที่รับทราบ 5 จำนวน 1 เครื่อง
14 พ.ค. 63 สพข.10 Set Accesspoint	1 ได้รับแจ้งว่าต้องการ Set Accesspoint ให้ใช้งาน 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่อง คอมฯ ของสพข. 3 แจ้งให้ User เชื่อมต่อ AP กับคอมฯ ผ่านสาย LAN 4 ทำการ Set ค่า Accesspoint ให้สามารถใช้งานได้ 5 แจ้งให้ User ทราบ
14 พ.ค. 63 สพข.10 ตั้งค่า Bios com ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งแจ้งว่าไม่สามารถตั้งค่า Bios คอมฯ ได้ 2 ทำการประสานงานบอกวิธีเข้าตั้งค่า Bios 3 สอนตั้งค่าจนสามารถใช้งานได้ 4 User สามารถตั้งค่าได้
15 พ.ค. 63 สพด.อ่างทอง ติดตั้งโปรแกรม Acrobat	1 ได้รับแจ้งว่าต้องการติดตั้งโปรแกรม Acronat 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมฯ สพด. 3 ทำการดาวน์โหลดโปรแกรมจาก Server 4 ทำการติดตั้งโปรแกรม 5 จำนวน1 เครื่อง
18 พ.ค. 63 สพด.ฉะเชิงเทรา ติดตั้ง NOD32 ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งว่าไม่สามารถติดตั้งโปรแกรม Nod32 ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมฯสพด. 3 ทำการถอน regedit ของ NOd32 ออก 4 ทำการติดตั้งโปรแกรมใหม่ 5 สามารถติดตั้งได้ปกติ 6 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
19 พ.ค. 63 สพข.3 Set outlook	1 ได้รับแจ้งจาก สพข. ต้องการใช้ Outlook 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมฯของ สพข. 3 ทำการตั้งค่า mail ให้สามารถใช้งานได้ 4 ทดลองรับ-ส่ง Mail 5 สามารถใช้งานได้ 6 แจ้งให้ User รับทราบ 7 จำนวน 1 เครื่อง
21 พ.ค. 63 สพด.สุพรรณบุรี ติดตั้งโปรแกรม	1 ได้รับแจ้งว่าให้ติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานและDriver gfmis 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมฯของ สพด. 3 ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐาน 4 ทำการดาวโหลด Driver gfmis 5 ทำการติดตั้ง Driver 6 ทดลองเข้าระบบ Gfmis 7 จำนวน 1 เครื่อง
22 พ.ค. 63 สพข.12 แก้ปัญหา Nod32 .ใช้งานไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจาก User ว่า Nod32 ไม่ทำงาน 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมฯของ สพข. 3 ทำการตรวจสอบพบว่า Nod32 มีปัญหาจากการอัปเดตเวอร์ชัน 4 ทำการดาวโหลดตัวแก้ไขจาก Eset และทำการติดตั้ง 5 สามารถใช้งานได้ปกติ 6 จำนวน 2 เครื่อง
25 พ.ค. 63 สพด.นครสวรรค์ ติดตั้ง NOD32 ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งว่าไม่สามารถติดตั้งโปรแกรม Nod32 ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมฯสพด. 3 ทำการถอน regedit ของ NOD32 ออก 4 ทำการติดตั้งโปรแกรมใหม่ 5 สามารถติดตั้งได้ปกติ 6 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
27 พ.ค. 63 สพด.ฉะเชิงเทรา ปรีนระบบ EGP ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจาก สพด. ว่าไม่สามารถปรีนรายงาน EGP ได้ 2 ทำการการรีโมทไปยังเครื่องของ สพด. 3 ทำการตั้งค่า Web browser 4 แจ้ง User ให้ทดลองเข้าระบบใช้งาน 5 สามารถใช้งานได้ปกติ 2 ทำการรีโมทตรวจสอบพบว่าเกิดจากข้อผิดพลาดของ Outlook 3 แจ้งให้ User เปิดเมลผ่านเว็บ server โดยตรง 4 สามารถเปิดได้ปกติ