

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
2 มี.ค. 63 สพด.ฉะเชิงเทรา ปริ้นระบบ EGP ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจาก สพด. ว่าไม่สามารถปริ้นรายงาน EGP ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องของ สพด. 3 ทำการตั้งค่า Web browser 4 แจ้ง User ให้ทดลองเข้าระบบใช้งาน 5 สามารถใช้งานได้ปกติ 6 จำนวน 1 เครื่อง
2 มี.ค. 63 สพด.ประจวบฯ ปริ้นผ่าน LAN ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจาก สพด. ว่าไม่สามารถใช้งานปริ้นผ่าน LAN ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของ สพด. 3 ทำการติดตั้ง Driver Printer Network 4 ทำการตั้งค่าต่างๆ 5 ทดลองสั่งปริ้นได้ 6 แจ้งเจ้าหน้าที่รับทราบ 7 จำนวน 1 เครื่อง
4 มี.ค. 63 สพด.ขอนแก่น	1 ได้รับแจ้งจาก สพด. ว่าไม่สามารถไม่สามารถเข้าระบบกองคลังได้จาก C internet 2 ทำการตรวจสอบ Server กองคลัง พบว่าปกติ 3 แจ้งให้ สพด.ติดต่อ CAT เพื่อให้ทำการแก้ไข
4 มี.ค. 63 สพด.อุทัยธานี ติดตั้ง Driver Printer	1 ได้รับแจ้งว่าไม่สามารถติดตั้ง Driver Printer ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมฯของ User 3 ทำการดาวน์โหลด Driver printer 4 ทำการติดตั้ง Driver 5 ทดลองสั่งปริ้นสามารถปริ้นได้ 6 ทำการแชร์ Driver 7 จำนวน 1 เครื่อง
9 มี.ค. 63 สพข.3 ติดตั้งโปรแกรม Nero	1 ได้รับแจ้งจาก สพข. ว่าต้องการติดตั้งโปรแกรม Nero 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมฯของ สพข. 3 ทำการดาวน์โหลดโปรแกรม จาก Server 4 ทำการติดตั้งโปรแกรม 5 แจ้งให้เจ้าหน้าที่รับทราบ 6 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
9 มี.ค. 63 สพข.4 เข้าระบบกรมบัญชีกลางไม่ได้	1 ได้รับแจ้งว่าไม่สามารถเข้าระบบกรมบัญชีกลางได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ IE เวอร์ชันเก่า 3 ทำการอัปเดต IE 4 ทดลองเข้าระบบ สามารถเข้าระบบได้ 5 จำนวน 1 เครื่อง
12 มี.ค. 63 สพด.อ่างทอง ติดตั้งโปรแกรม	1 ได้รับแจ้งว่าให้ติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานและDriver gfmis 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของ สพด. 3 ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐาน 4 ทำการดาวน์โหลด Driver gfmis 5 ทำการติดตั้ง Driver 6 ทดลองเข้าระบบ Gfmis 7 จำนวน 1 เครื่อง
13 มี.ค. 63 สพด.นครศรีธรรมราช Internet ใช้งานไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากหน่วยงานว่า Internet ใช้งานไม่ได้ 2 ทำการตรวจสอบระบบพบว่า Link Internet มีปัญหา 3 ประสานงานกับ CAT ให้ดำเนินการแก้ไขให้ 4 แจ้งให้หน่วยงานรับทราบ
13 มี.ค. 63 สพด.เพชรบูรณ์ Internet ใช้งานไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากหน่วยงานว่า Internet ใช้งานไม่ได้ 2 ทำการตรวจสอบระบบพบว่า Link Internet มีปัญหา 3 ประสานงานกับ CAT ให้ดำเนินการแก้ไขให้ 4 แจ้งให้หน่วยงานรับทราบ
13 มี.ค. 63 สพด.อุทัยธานี Internet ใช้งานไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากหน่วยงานว่า Internet ใช้งานไม่ได้ 2 ทำการตรวจสอบระบบพบว่า Link Internet มีปัญหา 3 ประสานงานกับ CAT ให้ดำเนินการแก้ไขให้ 4 แจ้งให้หน่วยงานรับทราบ
13 มี.ค. 63 สพข.7 Internet ใช้งานไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากหน่วยงานว่า Internet ใช้งานไม่ได้ 2 ทำการตรวจสอบระบบพบว่า Link Internet มีปัญหา 3 ประสานงานกับ CAT ให้ดำเนินการแก้ไขให้ 4 แจ้งให้หน่วยงานรับทราบ

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
13 มี.ค. 63 สพข.9 Internet ใช้งานไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากหน่วยงานว่า Internet ใช้งานไม่ได้ 2 ทำการตรวจสอบระบบพบว่า Link Internet มีปัญหา 3 ประสานงานกับ CAT ให้ดำเนินการแก้ไขให้ 4 แจ้งให้หน่วยงานรับทราบ
16 มี.ค. 63 สพข.10 Add Scanner Network	1 ได้รับแจ้งว่าไม่สามารถ Add scanner ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของ สพข. 3 ทำการตั้งค่าเครื่อง Scan และทำการ Add folder 4 ทดลองส่ง Scan มายังเครื่องคอมพิวเตอร์ 5 สามารถใช้งานได้ 6 จำนวน 2 เครื่อง
17 มี.ค. 63 สพข.8 Set Outlook	1 ได้รับแจ้งจาก สพข. ต้องการใช้ Outlook 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของ สพข. 3 ทำการตั้งค่า mail ให้สามารถใช้งานได้ 4 ทดลองรับ-ส่ง Mail 5 สามารถใช้งานได้ 6 แจ้งให้ User รับทราบ 7 จำนวน 1 เครื่อง
18 มี.ค. 63 สพด.บึงกาฬ กู้ไฟล์	1 ได้รับแจ้งว่าไม่สามารถกู้ไฟล์ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ สพด. 3 ใช้โปรแกรมกู้ข้อมูล สามารถกู้ข้อมูลได้ 4 แจ้งให้เจ้าหน้าที่รับทราบ 5 จำนวน 1 เครื่อง
19 มี.ค. 63 สพด.อ่างทอง ติดตั้งโปรแกรม Acrobat	1 ได้รับแจ้งว่าต้องการติดตั้งโปรแกรม Acronat 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ สพด. 3 ทำการดาวน์โหลดโปรแกรมจาก Server 4 ทำการติดตั้งโปรแกรม 5 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
20 มี.ค. 63 สพด.ฉะเชิงเทรา ติดตั้ง NOD32 ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งว่าไม่สามารถติดตั้งโปรแกรม Nod32 ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์. 3 ทำการถอน regedit ของ NOd32 ออก 4 ทำการติดตั้งโปรแกรมใหม่ 5 สามารถติดตั้งได้ปกติ 6 จำนวน 1 เครื่อง
23 มี.ค. 63 สพข.3 Set outlook	1 ได้รับแจ้งจาก สพข. ต้องการใช้ Outlook 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของ สพข. 3 ทำการตั้งค่า mail ให้สามารถใช้งานได้ 4 ทดลองรับ-ส่ง Mail 5 สามารถใช้งานได้ 6 แจ้งให้ User รับทราบ 7 จำนวน 1 เครื่อง
24 มี.ค. 63 สพด.สมุทรสงคราม ติดตั้ง MS office 2016	1 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของ สพด. 2 ทำการถอน MS office เก่าออก 3 ทำการติดตั้ง Msoffice 2016 4 ทดลองเปิดใช้งาน 5 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 6 จำนวน 1 เครื่อง
25 มี.ค. 63 สพด.อ่างทอง ติดตั้ง NOD32 ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งว่าไม่สามารถติดตั้งโปรแกรม Nod32 ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์. 3 ทำการถอน regedit ของ NOd32 ออก 4 ทำการติดตั้งโปรแกรมใหม่ 5 สามารถติดตั้งได้ปกติ 6 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
30 มี.ค. 63 สพด.สุพรรณบุรี ติดตั้งโปรแกรม	1 ได้รับแจ้งว่าให้ติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานและDriver gfmis 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมฯของ สพด. 3 ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐาน 4 ทำการดาวโหลด Driver gfmis 5 ทำการติดตั้ง Driver 6 ทดลองเข้าระบบ Gfmis 7 จำนวน 1 เครื่อง
31 มี.ค. 63 สพด.นครสวรรค์ ติดตั้ง NOD32 ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งว่าไม่สามารถติดตั้งโปรแกรม Nod32 ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมฯสพด. 3 ทำการถอน regedit ของ NOd32 ออก 4 ทำการติดตั้งโปรแกรมใหม่ 5 สามารถติดตั้งได้ปกติ 6 จำนวน 1 เครื่อง