

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
2 มิ.ย. 63 สพด.พังงา แชร์ Printer ไม่ได้	1 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมฯของ สพด. 2 ทำการเปิดแชร์ Printer จากเครื่องหลัก 3 Add driver ที่เครื่องที่ต้องการใช้งาน 4 ทดลองสั่ง Print 5 สามารถใช้งานได้ 6 จำนวน 1 เครื่อง
4 มิ.ย. 63 สพข.3 ติดตั้งโปรแกรม	1 ได้รับแจ้งว่าให้ติดตั้งโปรแกรมพื้นฐาน 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมฯของ สพข. 3 ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐาน 4 จำนวน 2 เครื่อง
11 มิ.ย. 63 สพข.8 Notebook เสียงไม่ออก	1 ทำการรีโมท anydesk ไปยัง สพข. 2 ทำการ uninstall driver Audio และ Restart computer ให้เครื่อง detect driver ใหม่ 3 ทดลองเปิดวิดีโอเสียง เสียงออกปกติ 4 แจ้งให้ User ทราบ 5 จำนวน 1 เครื่อง
10 มิ.ย. 63 สพด. ฉะเชิงเทรา Set Outlook	1 ได้รับแจ้งจาก สพด.. ต้องการใช้ Outlook 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมฯของ สพข. 3 ทำการตั้งค่า mail ให้สามารถใช้งานได้ 4 ทดลองรับ-ส่ง Mail 5 สามารถใช้งานได้ 6 แจ้งให้ User รับทราบ 7 จำนวน 1 เครื่อง
11 มิ.ย. 63 สพด.นครราชสีมา ปรึกษาเรื่องการติดตั้งระบบ LAN	1 User ต้องการคำแนะนำในการติดตั้งระบบ Lan ในสำนักงาน 2 ให้คำแนะนำการติดตั้งระบบ
12 มิ.ย. 63 สพข.10 set ระบบ webconference	1 ได้รับแจ้งว่าไม่สามารถเข้าระบบ webconference ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมฯของ User 3 ทำการตั้งค่าระบบ webconference 4 ทดลองเข้าระบบห้องประชุม 5 สามารถเข้าประชุมได้

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
15 มิ.ย. 63 สพข.3 Internet ใช้งานไม่ได้	1 ได้รับแจ้งว่า Internet ใช้งานไม่ได้ทั้งสำนักงาน 2 ทำการตรวจสอบพบว่า Link ของ CAT Down 3 แจ้งให้ User ทำการโทรแจ้ง Callcenter CAT 4 CAT ดำเนินการแก้ไขต่อไป
15 มิ.ย. 63 สพด.เพชรบูรณ์ แก้ปัญหา Nod32 .ใช้งานไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจาก User ว่า Nod32 ไม่ทำงาน 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมฯของ สพด. 3 ทำการตรวจสอบพบว่า Nod32 มีปัญหาจากการอัปเดตเวอร์ชัน 4 ทำการดาวน์โหลดตัวแก้ไขจาก Eset และทำการติดตั้ง 5 สามารถใช้งานได้ปกติ 6 จำนวน2เครื่อง
19 มิ.ย. 63 สพข.10 เว็บไซต์เข้าใช้งานไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจาก สพข. ว่าไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ของ สพข. ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่อง server 3 จากการตรวจสอบพบว่า service webserver ไม่ทำงาน 4 ทำการแก้ไข sever 5 ทดลองเข้าเว็บได้ปกติ 6 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ
22 มิ.ย. 63 สพข.10 ใช้งาน FTP server ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจาก สพข. ว่า User สพด. ไม่สามารถใช้งาน Ftp ได้ 2 ทำการรีโมทไปยัง server ทำการตั้งค่า FTP server 3 ทำการ add user ftp 4 ทดลองใช้งาน ftp file 5 สามารถใช้งานได้ปกติ 6 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ
22 มิ.ย. 63 สพด.อ่างทอง ติดตั้งโปรแกรม	1 ได้รับแจ้งว่าให้ติดตั้งโปรแกรมพื้นฐาน 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมฯของ สพข. 3 ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐาน 4 จำนวน 1 เครื่อง