

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
2/9/2562 สพข.10 Add scaner network	1 ได้รับแจ้งจาก สพข. ให้ Add scaner network 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของ สพข.10 3 ทำการตั้งค่าเครื่อง scan add path 4 ทำการทดลองสั่ง Scan 5 สามารถใช้งานได้ปกติ 6 จำนวน 2 เครื่อง
4/9/2562 สพข.3 ลบ Pattion แพลสไดร์	1 User ต้องการที่จะลบ Pattion ในแฟลสไดร์ 2 ให้คำแนะนำทำตามขั้นตอน 3 User ทำตามขั้นที่แนะนำ 4 สามารถใช้งานได้
6/9/2562 สพข.3 ติดตั้ง .net	1 ได้รับแจ้งจาก User 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของ สพข. 3 ทำการติดตั้ง .net 3.5 Office windows 10 4 เมื่อติดตั้งเรียบร้อยแล้วแจ้งให้ User ทราบ 5 จำนวน 1 เครื่อง
6/9/2562 สพข.3 ติดตั้งโปรแกรม	1 รีโมทไปยัง สพข 2 User ต้องการใช้โปรแกรมเขียนแผ่น CD 3 ทำการติดตั้งโปรแกรมเขียนแผ่น CD 4 ทดลองใช้งานได้ปกติ 5 จำนวน 1 เครื่อง
6/9/2562 สพข.10 ทำ FTP server	1 ได้รับแจ้งจาก User ไม่สามารถใช้ FTP ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่อง Server ของ สพข. 3 ทำการสร้าง User ที่จะใช้งานและกำหนด permission 4 ทดลองใช้งาน FTP สามารถใช้งานได้

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
9/9/2562 สพข.3 ซับหมึก Printer เต็ม	1 ได้รับแจ้งจาก สพข. 2 ทำการรีโมทไปเครื่องคอมฯของ สพข. 3 ทำการโหลดโปรแกรมเคลียซับหมึกปริ้นเตอร์ 4 ใช้โปรแกรมในการเคลียซับหมึก 5 สามารถใช้งานได้ Printer ได้ปกติ
10/9/2562 สพด.อุทัยธานี Set Outlook	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ สพด. ว่าเปิดใช้งาน outlook ไม่ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องที่ใช้งานไม่ได้ 3 จากการ set mail ของกรม และตั้งค่าให้ถูกต้อง 4 ทดลองรับ ส่ง อีเมล 5 สามารถใช้งานได้ 7 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 8 จำนวน 1 เครื่อง
11/9/2562 สพข. 10 ติดตั้งโปรแกรม	1 ทำการรีโมทไปยังเครื่องของ User 2 ทำการติดตั้งโปรแกรมที่ User ที่ต้องการใช้งาน 3 ทดลองเปิดโปรแกรมใช้งาน 4 สามารถใช้งานได้ 5 จำนวน 1 เครื่อง
11/9/2562+A สพข. 10 Share folder	1 User ต้องการที่จะ Share folder 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของ User 3 ทำการเปิด Share folder ที่ต้องการและกำหนด permission 4 ทำลองเข้า share folder 5 สามารถใช้งานได้ 6 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
12/9/2562 สพด.ชลบุรี Share printer	1 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของ สพด. 2 ทำการเปิด shared จากเครื่องหลัก 3 ทำการ Add driver printer จากเครื่องที่ต้องการใช้งาน 4 ทดลองสั่งพิมพ์ 5 สามารถใช้งานได้ปกติ 6 จำนวน 4 เครื่อง
12/9/2562 สพด.อุทัยธานี ติดตั้งโปรแกรม adobe reader	1 ทำการรีโมทไปยังเครื่องของ สพด. 2 ทำการติดตั้งโปรแกรม adobe reader 3 ทดลองใช้งาน 4 ใช้งานได้ปกติ 5 แจ้งให้เจ้าหน้าที่รับทราบ
18/9/2562 สพข.8 Set Outlook	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ สพด. ว่าเปิดใช้งาน outlook ไม่ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องที่ใช้งานไม่ได้ 3 จากการ set mail ของกรม และตั้งค่าให้ถูกต้อง 4 ทดลองรับ ส่ง อีเมล 5 สามารถใช้งานได้ 7 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 8 จำนวน 1 เครื่อง
19/9/2562 สพด.นนทบุรี Notebook ใช้ wifi ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจาก user 2 ให้ user ทำการเชื่อมต่อ Internet ผ่านสาย LAN และเปิด teamviewer 3 ทำการรีโมทไปติดตั้ง driver wifi 4 ทดสอบใช้งาน สามารถใช้งานได้ปกติ 5 แจ้งให้ user รับทราบ

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
20/9/2562 สพด.พังงา Notebook ใช้ wifi ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจาก user 2 ให้ user ทำการเชื่อมต่อ Internet ผ่านสาย LAN และเปิด teamviewer 3 ทำการรีโมทไปติดตั้ง driver wifi 4 ทดสอบใช้งาน สามารถใช้งานได้ปกติ 5 แจ้งให้ user รับทราบ
23/9/2562 สพด.สมุทรสงคราม ติดตั้ง MS Office 2016	1 รีโมทไปยังเครื่องคอมฯของ สพด. 2 ทำการติดตั้งโปรแกรม MS office 2016 licens 3 ทดลองเปิดใช้งานโปรแกรม 4 สามารถใช้งานได้ปกติ 5 จำนวน 1 เครื่อง
24/9/2562 สพด.ร้อยเอ็ด ติดตั้ง MS Office 2013	1 รีโมทไปยังเครื่องคอมฯของ สพด. 2 ทำการติดตั้งโปรแกรม MS office 2013 3 ทดลองเปิดใช้งานโปรแกรม 4 สามารถใช้งานได้ปกติ 5 จำนวน 1 เครื่อง
25/9/2562 สพข.11 Copy file เครื่อง server ไม่ได้	1 ทำการรีโมทไปยังเครื่อง server 2 copy file ไม่ได้เนื่องจากติดสิทธิ์การเข้าถึง 3 ทำการกำหนดสิทธิ์ใน server ให้ 4 ทดลอง copy สามารถทำได้ 5 แจ้งให้เจ้าหน้าที่รับทราบ
25/9/2562 สพข.4 Internet ใช้งานไม่ได้	1 ทำการทดสอบ ping Router ไม่พบ 2 คาดว่าสาย fiber ขาด 3 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ สพข. ติดต่อ CAT

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
25/9/2562 สพข.10 ติดตั้ง driver Token key	1 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ ของ สพข. 2 ทำการโหลด driver จาก www.gfmis.go.th 3 ทำการติดตั้ง driver token 4 ใช้โปรแกรม chek 5 ทดลองเข้าระบบ ใช้งานได้ปกติ 6 แจ้งให้เจ้าหน้าที่รับทราบ
27/9/2562 สพด.ชลบุรี Share printer	1 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของ สพด. 2 ทำการเปิด shared จากเครื่องหลัก 3 ทำการ Add driver printer จากเครื่องที่ต้องการใช้งาน 4 ทดลองสั่งพิมพ์ 5 สามารถใช้งานได้ปกติ 6 จำนวน 4 เครื่อง