

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
15/5/2562 สพข.3 เข้าระบบกรมบัญชีกลางไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ สพข. 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องใช้งาน 3 ทำการตั้งค่า IE ให้เป็นไปตามกรมบัญชีกลางกำหนด 4 ทดลองให้เจ้าหน้าที่เข้าระบบใช้งาน 5 สามารถใช้งานได้ปกติ 6 จำนวน1 เครื่อง
16/5/2562 สพข.3 Set outlook	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ สพด. ว่าเปิดใช้งาน outlook ไม่ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องที่ใช้งานไม่ได้ 3 จากการ set mail ของกรม และตั้งค่าให้ถูกต้อง 4 ทดลองรับ ส่ง อีเมล 5 สามารถใช้งานได้ 7 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 8 จำนวน 1 เครื่อง
16/5/2562 สพข.8 Set outlook	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ สพด. ว่าเปิดใช้งาน outlook ไม่ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องที่ใช้งานไม่ได้ 3 จากการ set mail ของกรม และตั้งค่าให้ถูกต้อง 4 ทดลองรับ ส่ง อีเมล 5 สามารถใช้งานได้ 7 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 8 จำนวน 1 เครื่อง
21/5/2562 สพด.กำแพงเพชร Internet ใช้งานไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ว่าใช้งาน Internet ไม่ได้ 2 ทำการ ping ไปยัง Router ปรากฏว่าไม่เจอ 3 ทดสอบ ping router ขา wan ไม่เจอ 4 แจ้งให้ user แจ้งไปยัง CAT เพื่อตรวจสอบสาย Fiber 5 CAT ดำเนินการแก้ไขให้เนื่องจากสาย Fiber ขาด
28/5/2562 สพข.8 ไล่สาย LAN	1 ได้รับแจ้งจาก user internet ใช้งานไม่ได้บางฝ่าย 2 ทำการประสานงานกับ user เช็กสายสัญญาณ 3 พบสายสัญญาณและทำการเชื่อมต่อ 4 ทดสอบใช้งาน Internet ได้

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
28/5/2562 สพด.10 ใช้งาน outlook ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ สพด. ว่าเปิดใช้งาน outlook ไม่ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องที่ใช้งานไม่ได้ 3 จากการตรวจสอบพบว่าโปรแกรม Ms outlook มีปัญหาเปิดไม่ได้ 4 ทำการถอนตัวโปรแกรมออก 5 ทำการติดตั้งโปรแกรมใหม่ 6 ทดลองเปิดใช้งานได้ปกติ 7 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ