

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งระหว่างปฏิบัติงานและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
1/3/2562 สพด.ลำพูน Shared Printer	1 ทำการเปิด shared ที่เครื่องต้นทาง 2 ทำการ Add driver ที่เครื่องต้นทาง 3 ทำการ Addprinter โดยเรียกผ่านชื่อเครื่อง 4 ทดสอบสั่งพิมพ์ 5 จำนวน 4 เครื่อง
4/3/2562 สพด.เชียงใหม่ ตั้งเวลาเปิดเครื่องใหม่ทุกครั้ง และต้องกด F1 ทุกครั้งที่ เปิดเครื่อง	1 ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่อง หลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่า หลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือก การกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์ หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหา จากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่า การกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่ พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ใน การจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด 2 ทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการ ปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคเบิลไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ด และเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน 3 สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 2 เครื่อง
5/3/2562 โครงการหลวง Shared Printer	1 ทำการเปิด shared ที่เครื่องต้นทาง 2 ทำการ Add driver ที่เครื่องต้นทาง 3 ทำการ Addprinter โดยเรียกผ่านชื่อเครื่อง 4 ทดสอบสั่งพิมพ์ 5 จำนวน 4 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งระหว่างปฏิบัติงานและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
6/3/2562 โครงการหลวง ติดตั้ง windows 10	1. ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2. ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 10 3. ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4. ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5. Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6. ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7. Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8. ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9. ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11. จำนวน 1 เครื่อง
6/3/2562 โครงการหลวง config การทำงานระบบ server	1 ทำการตรวจสอบการทำงานของระบบปฏิบัติการ 2 ทำการตรวจสอบการทำงานของฮาร์ดแวร์ 3 ทำการ Add license Antivirus Nod32 2561 สำหรับ server 4 ทำการอัปเดตฐานข้อมูล virus 5 ทำการทำความสะอาดตัวเครื่อง
7/3/2562 สพข6 config การทำงานระบบ server สพข.	1 ทำการตรวจสอบการทำงานของระบบปฏิบัติการ 2 ทำการตรวจสอบการทำงานของฮาร์ดแวร์ 3 ทำการ Add license Antivirus Nod32 2561 สำหรับ server 4 ทำการอัปเดตฐานข้อมูล virus 5 ทำการตรวจสอบการทำงานของ web server 6 Convert VM Backup 7 ทำการทำความสะอาดตัวเครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งระหว่างปฏิบัติงานและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
7/3/2562 สพข.6 Shared Printer	1 ทำการเปิด shared ที่เครื่องต้นทาง 2 ทำการ Add driver ที่เครื่องต้นทาง 3 ทำการ Addprinter โดยเรียกผ่านชื่อเครื่อง 4 ทดสอบสั่งพิมพ์ 5 จำนวน 4 เครื่อง
7/3/2562 สพข.6 ติดตั้ง windows 7	1. ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2. ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 7 3. ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4. ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5. Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6. ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7. Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8. ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9. ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11. จำนวน 1 เครื่อง
7/3/2562 สพข.6 ตั้งเวลาเปิดเครื่องใหม่ทุกครั้ง และต้องกด F1 ทุกครั้งที่ เปิดเครื่อง	1 ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่อง หลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่า หลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือก การกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์ หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหา จากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่า การกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่ พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ใน การจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด 2 ทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการ ปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคสไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ด และเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน 3 สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 2 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งระหว่างปฏิบัติงานและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
7/3/2562 สพข.6 เปลี่ยนสาย SATA	1 เนื่องจากคอมพิวเตอร์ไม่สามารถ boot windows ได้ 2 ทำการตรวจสอบพบว่าสาย SATA มีปัญหา 3 ทำการเปลี่ยนสาย SATA ใหม่ 4 ทดลองเปิดใช้งานได้ปกติ
7/3/2562 สพข.6 ตั้งเวลาเปิดเครื่องใหม่ทุกครั้ง และต้องกด F1 ทุกครั้งที่ เปิดเครื่อง	1 ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่อง หลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่า หลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือก การกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์ หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหา จากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่า การกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่ พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ใน การจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด 2 ทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการ ปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคสียร์ไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ด และเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน 3 สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 2 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งระหว่างปฏิบัติงานและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
11/3/2562 สพด.เชียงใหม่ ติดตั้ง windows 10	1. ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2. ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 10 3. ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4. ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5. Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6. ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7. Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8. ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9. ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11. จำนวน 1 เครื่อง
11/3/2562 สพด.เชียงใหม่ ตั้งเวลาเปิดเครื่องใหม่ทุกครั้ง และต้องกด F1 ทุกครั้งที่ เปิดเครื่อง	1. ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่อง หลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่า หลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือก การกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์ หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหา จากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่า การกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่ พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ใน การจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด 2. ทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการ ปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคเบิลไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ด และเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน 3. สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ 4. จำนวน 1 เครื่อง
12/3/2562 สพด.พะเยา ติดตั้ง MS Office 2010	1. ทำการถอน MS Office 2007 ออกเนื่องจากโปรแกรมมีปัญหา 2. ทำการติดตั้ง MS Office 2010 3. ทดลองเปิดโปรแกรมใช้งาน 4. แจ้งให้เจ้าหน้าที่รับทราบ 5. จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งระหว่างปฏิบัติงานและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
12/3/2562 สพด.พะเยา ติดตั้ง windows 7	1. ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2. ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 7 3. ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4. ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5. Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6. ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7. Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8. ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9. ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11. จำนวน 1 เครื่อง
12/3/2562 สพด.พะเยา เติมซิลิโคลน	1. เนื่องจากเครื่องคอมพิวเตอร์มีการดับเองบ่อย 2. ตรวจสอบพบว่าซิลิโคลนระบายความร้อนแห้งทำให้ความร้อนสูง 3. ทำการถอดพัดลม CPU 4. ทำการเติงซิลิโคลนระบายความร้อน 5. จำนวน 1 เครื่อง
13/3/2562 สพด.แพร่ เติมซิลิโคลน	1. เนื่องจากเครื่องคอมพิวเตอร์มีการดับเองบ่อย 2. ตรวจสอบพบว่าซิลิโคลนระบายความร้อนแห้งทำให้ความร้อนสูง 3. ทำการถอดพัดลม CPU 4. ทำการเติงซิลิโคลนระบายความร้อน 5. จำนวน 1 เครื่อง
14/3/2562 สพด.น่าน Shared Printer	1. ทำการเปิด shared ที่เครื่องต้นทาง 2. ทำการ Add driver ที่เครื่องต้นทาง 3. ทำการ Addprinter โดยเรียกผ่านชื่อเครื่อง 4. ทดสอบสั่งพิมพ์ 5. จำนวน 2 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งระหว่างปฏิบัติงานและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
14/3/2562 สพด.น่าน Shared File	1 ทำการเปิด shared ที่เครื่องต้นทาง 2 ทำการเรียก folder shared จาก computer name 3 ทำการmap drive 4 ทดสอบใช้งาน เพิ่ม ลบ แก้ไข 5 จำนวน 2 เครื่อง
14/3/2562 สพด.น่าน set network	1 ทำการเชื่อมต่อระบบ LAN ใหม่ 2 แบ่ง network เป็น 2 วง LAN 3 ทำการแบ่งการใช้งาน internet MPLS และ C internet 4 ทดสอบใช้งาน สามารถใช้งานได้ปกติ 5 แจ้งให้เจ้าหน้าที่รับทราบ
15/3/2562 สพข 7 config การทำงานระบบ server สพข.	1 ทำการตรวจสอบการทำงานของระบบปฏิบัติการ 2 ทำการตรวจสอบการทำงานของฮาร์ดแวร์ 3 ทำการ Add license Antivirus Nod32 2561 สำหรับ server 4 ทำการอัปเดตฐานข้อมูล virus 5 ทำการตรวจสอบการทำงานของ web server 6 Convert VM Backup 7 ทำการทำความสะอาดตัวเครื่อง
15/3/2562 สพข 7 ขึ้น web สพด.เชียงราย	1 ทำการ copy file web ของ สพด.เชียงรายลง server 2 ทำการตั้งค่า iis web server ให้สามารถ run web สพด.ได้ 3 ทำการอัปเดตลิ้ง สพด. จากเว็บ สพข.7 4 ทดลองเรียกใช้งาน 5 แจ้งให้เจ้าหน้าที่รับทราบ
18/3/2562 สพข 7 ทำ FTP server	1 เนื่องจาก สพด.เชียงรายต้องการใช้งาน FTP เพื่ออัปเดตเว็บ 2 ทำการ set ftp site ที่เครื่อง server 3 ตั้งค่า user ของ สพด. 4 ทดลองใช้งานสามารถใช้งานได้ 5 แจ้งเจ้าหน้าที่ สพด. ให้รับทราบ

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งระหว่างปฏิบัติงานและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
18/3/2562 สพข 7 ติดตั้ง windows 7	1. ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2. ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 7 3. ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4. ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5. Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6. ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7. Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8. ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9. ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11. จำนวน 1 เครื่อง
18/3/2562 สพข 7 ติดตั้ง windows 10	1. ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2. ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 10 3. ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4. ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5. Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6. ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7. Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8. ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9. ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11. จำนวน 1 เครื่อง
18/3/2562 สพข 7 Set outlook	1. ทำการตั้งค่า email สพข. ในoutlook 2. ตั้งค่า mailserver 3. ตั้งค่าเพิ่มเติม mail ขาเข้า ขาออก 4. ทดสอบการเชื่อมต่อ 5. ทดสอบรับส่ง mail 6. แจ้งให้เจ้าหน้าที่รับทราบ

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งระหว่างปฏิบัติงานและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
19/3/2562 สพด.อุตรดิตถ์ ตั้งเวลาเปิดเครื่องใหม่ทุกครั้ง และต้องกด F1 ทุกครั้งที่ เปิดเครื่อง	1 ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่อง หลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่า หลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือก การกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์ หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหา จากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่า การกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากการดังกล่าวเป็นปัญหาที่ พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ใน การจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด 2 ทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการ ปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคเบิลไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ด และเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน 3 สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 2 เครื่อง
20/3/2562 สพด.เลย set network	1 ทำการเชื่อมต่อระบบ LAN ใหม่ 2 แบ่ง network เป็น 2 วง LAN 3 ทำการแบ่งการใช้งาน internet MPLS และ C internet 4 ทดสอบใช้งาน สามารถใช้งานได้ปกติ 5 แจ้งให้เจ้าหน้าที่รับทราบ
20/3/2562 สพด.เลย Shared Printer	1 ทำการเปิด shared ที่เครื่องต้นทาง 2 ทำการ Add driver ที่เครื่องต้นทาง 3 ทำการ Addprinter โดยเรียกผ่านชื่อเครื่อง 4 ทดสอบสั่งพิมพ์ 5 จำนวน 2 เครื่อง
21/3/2562 สพด.เลย set network	1 ทำการเชื่อมต่อระบบ LAN ใหม่ 2 แบ่ง network เป็น 2 วง LAN 3 ทำการแบ่งการใช้งาน internet MPLS และ C internet 4 ทดสอบใช้งาน สามารถใช้งานได้ปกติ 5 แจ้งให้เจ้าหน้าที่รับทราบ

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งระหว่างปฏิบัติงานและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
22/3/2562 สพด.พิจิตร set network	1 ทำการเชื่อมต่อระบบ LAN ใหม่ 2 แบ่ง network เป็น 2 วง LAN 3 ทำการแบ่งการใช้งาน internet MPLS และ C internet 4 ทดสอบใช้งาน สามารถใช้งานได้ปกติ 5 แจ้งให้เจ้าหน้าที่รับทราบ
26/3/2562 สพข 8 config การทำงานระบบ server สพข.	1 ทำการตรวจสอบการทำงานของระบบปฏิบัติการ 2 ทำการตรวจสอบการทำงานของฮาร์ดแวร์ 3 ทำการ Add license Antivirus Nod32 2561 สำหรับ server 4 ทำการอัปเดตฐานข้อมูล virus 5 ทำการตรวจสอบการทำงานของ web server 6 Convert VM Backup 7 ทำการทำความสะอาดตัวเครื่อง
26/3/2562 สพข 8 ตั้งเวลาเปิดเครื่องใหม่ทุกครั้ง และต้องกด F1 ทุกครั้งที่ เปิดเครื่อง	1 ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่อง หลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่า หลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือก การกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์ หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหา จากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่า การกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่ พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ใน การจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด 2 ทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการ ปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคสไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ด และเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน 3 สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 2 เครื่อง
27/3/2562 สพข 8 Set WIFI	1 ได้รับแจ้งว่า wifi ฝ่ายใช้งานไม่ได้ 2 ทำการตั้งค่า wifi 3 ตั้งค่า ip ที่ accrespoint และให้แจก Dhcp จาก accrespoint 4 ทดสอบใช้งานได้ปกติ 5 แจ้งเจ้าหน้าที่ให้รับทราบ

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งระหว่างปฏิบัติงานและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
28/3/2562 สพด.ตาก ติดตั้ง windows 7	1. ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2. ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 7 3. ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4. ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5. Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6. ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7. Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8. ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9. ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11. จำนวน 1 เครื่อง
28/3/2562 สพด.ตาก ติดตั้ง windows 10	1. ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2. ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 10 3. ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4. ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5. Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6. ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7. Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8. ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9. ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11. จำนวน 1 เครื่อง
28/3/2562 สพด.ตาก ติดตั้ง GF MIS	1. ทำการการโหลดDriver token จาก GF MIS 2. ทำการติดตั้ง driver 3. ทำการตรวจสอบโดยใช้โปรแกรม Check 4. ทดลองใช้งานสามารถใช้งานได้ปกติ 5. จำนวน1 เครื่อง
29/3/2562 สพด.สุโขทัย Shared Printer	1. ทำการเปิด shared ที่เครื่องต้นทาง 2. ทำการ Add driver ที่เครื่องต้นทาง 3. ทำการ Addprinter โดยเรียกผ่านชื่อเครื่อง 4. ทดสอบสั่งพิมพ์ 5. จำนวน 2 เครื่อง