

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
7/1/2562 สพข.3 ใช้งาน gfmis ไม่ได้	1 ทำการรีโมท Teamviwer ไปยังเครื่อง 2 ทำการการCheck driver ปรากฏว่ามีปัญหา 3 ทำการถอนการติดตั้ง 4 ทำการดาวโหลด driver gfmis 5 ทำการติดตั้ง driver ใหม่ 6 แจ้งให้ user ทดลองใช้งาน 7 ปรากฏว่าใช้งานได้ปกติ
9/1/2562 สพด. อุทัยธานี ใช้งาน gfmis ไม่ได้	1 ทำการรีโมท Teamviwer ไปยังเครื่อง 2 ทำการการCheck driver ปรากฏว่ามีปัญหา 3 ทำการถอนการติดตั้ง 4 ทำการดาวโหลด driver gfmis 5 ทำการติดตั้ง driver ใหม่ 6 แจ้งให้ user ทดลองใช้งาน 7 ปรากฏว่าใช้งานได้ปกติ
11/1/2562 สพข3 ใช้งาน outlook ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ สพด. ว่าเปิดใช้งาน outlook ไม่ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องที่ใช้งานไม่ได้ 3 จากการตรวจสอบพบว่าโปรแกรม Ms outlook มีปัญหาเปิดไม่ได้ 4 ทำการถอนตัวโปรแกรมออก 5 ทำการติดตั้งโปรแกรมใหม่ 6 ทดลองเปิดใช้งานได้ปกติ 7 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
15/1/2562 Set outlook	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ สพด. ว่าเปิดใช้งาน outlook ไม่ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องที่ใช้งานไม่ได้ 3 จากการ set mail ของกรม และตั้งค่าให้ถูกต้อง 4 ทดลองรับ ส่ง อีเมล 5 สามารถใช้งานได้ 7 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 8 จำนวน 1 เครื่อง
18/1/2562 ศูนย์พัฒนาพิภพทอง Internet ใช้งานไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ว่าใช้งาน Internet ไม่ได้ 2 ทำการ ping ไปยัง Router ปรากฏว่าไม่เจอ 3 แจ้งเจ้าหน้าที่ให้ตรวจสอบสาย LAN 4 การดูค่า config ปรากฏว่าต่อสายผิด 5 แจ้งให้เจ้าหน้าที่สลับสาย LAN เพื่อให้ถูกต้อง 6 ทดสอบ ping router สามารถ ping ได้ 7 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทดสอบออก Internet 8 สามารถใช้งานได้ปกติ
21/1/2562 สพด.ร้อยเอ็ด Internet ใช้งานไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ว่าใช้งาน Internet ไม่ได้ 2 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบค่า DNS server 3 ปรากฏว่าตั้งค่า DNS server ผิด หน่วยงานภูมิใช้ 10.255.255.2 4 แจ้งให้เจ้าหน้าที่เปลี่ยน DNS server ใหม่ให้ถูกต้อง 5 ทำการทดลองใช้งาน Internet 6 สามารถใช้งานได้ปกติ
22/1/2562 สพด.นครสวรรค์ Internet ใช้งานไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ว่าใช้งาน Internet ไม่ได้ 2 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบค่า DNS server 3 ปรากฏว่าตั้งค่า DNS server ผิด หน่วยงานภูมิใช้ 10.255.255.2 4 แจ้งให้เจ้าหน้าที่เปลี่ยน DNS server ใหม่ให้ถูกต้อง 5 ทำการทดลองใช้งาน Internet 6 สามารถใช้งานได้ปกติ