

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
8/2/2562 สพข.3 เข้าระบบกรมบัญชีกลางไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ สพข. 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องใช้งาน 3 ทำการตั้งค่า IE ให้เป็นไปตามกรมบัญชีกลางกำหนด 4 ทดลองให้เจ้าหน้าที่เข้าระบบใช้งาน 5 สามารถใช้งานได้ปกติ 6 จำนวน1 เครื่อง
13/2/2562 สพข.4 C Internet ใช้งานไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจาก สพข. เรื่อง C Internet ใช้งานไม่ได้ 2 ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ 3 ทดสอบการใช้งานพบว่าวงจร C Internet มีปัญหา 4 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ติดต่อไปยัง CAT ให้แก้ไข
15/2/2562 สพข.10 Set outlook	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ สพข. ว่าเปิดใช้งาน outlook ไม่ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องที่ใช้งานไม่ได้ 3 จากการ set mail ของกรม และตั้งค่าให้ถูกต้อง 4 ทดลองรับ ส่ง อีเมล 5 สามารถใช้งานได้ 7 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 8 จำนวน 1 เครื่อง