

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
3/12/2561 สพข.4 ติดตั้ง driver Printer	1 ทำการรีโมทไปยังคอมพิวเตอร์ของ สพข.4 2 ทำการดาวน์โหลด driver printer รุ่นที่ต้องการติดตั้ง 3 ทำการติดตั้ง driver 4 ทดสอบสั่ง Test print 5 สามารถใช้งานได้ 6 จำนวน 1 เครื่อง
11/12/2561 สพด.เพชรบุรี ติดตั้ง .net 3.5	1 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของสถานี 3 ทำการดาวน์โหลดไฟล์ .net 3.5 offline 4 ทำการติดตั้งแบบ offline โดยใช้คำสั่ง cmd 5 เมื่อติดตั้งเสร็จทดลองติดตั้งโปรแกรมอ่านบัตรประชาชน 6 สามารถใช้งานได้ 7 จำนวน 1 เครื่อง
13/12/2561 สพข.3 ติดตั้งโปรแกรม Photo shop	1 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของ สพข. 2 ทำการติดตั้งโปรแกรม photoshop cs5 3 ทดลองเปิดโปรแกรมใช้งาน 4 สามารถใช้งานได้ปกติ 5 จำนวน 1 เครื่อง
13/12/2561 สพด. สตูล รับ Mail ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ว่าไม่สามารถรับ mail ได้(lddmail) 2 ทำการตรวจสอบจาก server ldd mail 3 จากการตรวจสอบพบว่าพื้นที่จัดเก็บเต็ม 4 ทำการแจ้งให้ User ลบ mail เก่าออก 5 สามารถรับส่ง mail ได้ปกติ

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
14/12/2561 สพด.นครศรีธรรมราช ติดตั้งโปรแกรมอ่านบัตรประชาชน	1 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของสถานี 3 ทำการดาวน์โหลดไฟล์ .net 3.5 offline 4 ทำการติดตั้งแบบ offline โดยใช้คำสั่ง cmd 5 เมื่อติดตั้งเสร็จทดลองติดตั้งโปรแกรมอ่านบัตรประชาชน 6 สามารถใช้งานได้ 7 จำนวน 1 เครื่อง
14/12/2561 สพด.ประจวบคีรีขันธ์ Shared ปริ้นไม่ได้	1 รีโมทเข้าไปที่เครื่องต้นทางและเครื่องที่ต้องการ Sharedprint 2 พบว่าคอมพิวเตอร์ทั้ง2เครื่องอยู่คนละ Network จึงไม่สามารถ Sharedprint ได้ 3 แจ้งให้เจ้าหน้าที่รับทราบและทำการย้ายคอมพิวเตอร์ทั้ง2มาอยู่ network เดียวกัน 4 ทำการ Add driver 5 ทดลองสั่งพิมพ์ได้ปกติ
14/12/2561 สพด.ฉะเชิงเทรา ติดตั้ง GF MIS	1 ทำการรีโมทไปยังเครื่องที่เกิดปัญหา 2 ทำการตรวจสอบ 3 ทำการอัปเดต IE เป็นเวอร์ชัน 9 4 ทำการติดตั้ง driver GF MIS 6.0 5 เมื่อติดตั้งเรียบร้อยแล้วแจ้งให้ user ทดลองใช้งาน 6 user แจ้งว่าสามารถใช้งานได้ปกติ
17/12/2561 สพด.ชัยภูมิ ใช้งาน ms office ไม่ได้	1 ทำการ remote teamviewer ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ 2 ทำการถอนการติดตั้ง ms office เดิมออก 3 ทำการติดตั้ง ms office 2007 ให้ใหม่ 4 ทำการทดลองเปิดโปรแกรมใช้งานได้ปกติ 5 ทำการแจ้งให้เจ้าหน้าที่รับทราบ 6 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
18/12/2561 สพด.สมุทรสาคร ติดตั้ง driver printer	1 ทำการรีโมท teamviwer ไปยังเครื่อง 2 ทำการโหลด driver จาก server 3 ทำการติดตั้ง driver ใหม่ 4 ทดลองสั่งพิมพ์ 5 สามารถใช้งานได้ปกติ 6 จำนวน 1 เครื่อง
19/12/2561 สพด.สระบุรี ติดตั้ง shared printer	1 ทำการรีโมท teamviwer ไปยังเครื่อง 2 ทำการเปิด shared จากเครื่องหลัก 3 ทำการ Add driver printer จากเครื่องที่ต้องการใช้งาน 4 ทดลองสั่งพิมพ์ 5 สามารถใช้งานได้ปกติ 6 จำนวน 1 เครื่อง
21/12/2561 สพด.อ่างทอง ติดตั้ง GF mis V.7	1 ทำการรีโมทไปยังเครื่องต้องการติดตั้ง 2 ทำการการโหลด Driver gfmis จาก Website 3 ทำการติดตั้ง 4 ใช้โปรแกรม Check driver gfmis 5 แจ้งให้ User ทำการทดลองใช้งาน 6 สามารถใช้งานได้
26/12/2561 สพข.3 ติดตั้ง .net 3.5	1 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของสถานี 3 ทำการดาวโหลดไฟล์ .net 3.5 offline 4 ทำการติดตั้งแบบ offline โดยใช้คำสั่ง cmd 5 เมื่อติดตั้งเสร็จทดลองติดตั้งโปรแกรมอ่านบัตรประชาชน 6 สามารถใช้งานได้ 7 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
28/12/2561 สพด.ฉะเชิงเทรา FTP เข้า server r02 ไม่ได้	1 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของสถานี 2 ทำการตั้งค่าโปรแกรม Filezilla ใหม่ 3 ทดลองใช้งาน FTP 4 สามารถใช้งานได้ 5 สอนวิธีการเข้าใช้งานให้กับ User