

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
23/7/2561 สพข8 mail ใช้ไม่ได้	1. ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ว่าเมลไม่สามารถใช้งานได้ 2. ทำการขออีเมล และรหัสผ่านเพื่อตรวจสอบ 3. จากการตรวจสอบพบว่า user ได้ทำการตั้งค่าส่งต่อ mail ไปยังอีก mail จึงทำให้ mail ไม่ได้รับจดหมาย 4. ทำการตั้งค่านำmail ส่งต่อออก รีเซ็ตรหัสผ่าน 5. ทดสอบรับส่ง mail 6. สามารถทำการการรับส่งได้ปกติ 7. แจ้งให้ user รับทราบ 8 จำนวน 1