

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
9/1/2561 สพข.3 ใช้งาน gfmis ไม่ได้	1 ทำการรีโมท Teamviwer ไปยังเครื่อง 2 ทำการการCheck driver ปรากฏว่ามีปัญหา 3 ทำการถอนการติดตั้ง 4 ทำการดาวโหลด driver gfmis 5 ทำการติดตั้ง driver ใหม่ 6 แจ้งให้ user ทดลองใช้งาน 7 ปรากฏว่าใช้งานได้ปกติ
10/1/2561 สพด. อุทัยธานี ใช้งาน gfmis ไม่ได้	1 ทำการรีโมท Teamviwer ไปยังเครื่อง 2 ทำการการCheck driver ปรากฏว่ามีปัญหา 3 ทำการถอนการติดตั้ง 4 ทำการดาวโหลด driver gfmis 5 ทำการติดตั้ง driver ใหม่ 6 แจ้งให้ user ทดลองใช้งาน 7 ปรากฏว่าใช้งานได้ปกติ
19/1/2561 สพข3 ใช้งาน outlook ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ สพด. ว่าเปิดใช้งาน outlook ไม่ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องที่ใช้งานไม่ได้ 3 จากการตรวจสอบพบว่าโปรแกรม Ms outlook มีปัญหาเปิดไม่ได้ 4 ทำการถอนตัวโปรแกรมออก 5 ทำการติดตั้งโปรแกรมใหม่ 6 ทดลองเปิดใช้งานได้ปกติ 7 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
19/1/2561 สพข10 ใช้งาน outlook ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ สพด. ว่าเปิดใช้งาน outlook ไม่ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องที่ใช้งานไม่ได้ 3 จากการตรวจสอบพบว่าโปรแกรม Ms outlook มีปัญหาเปิดไม่ได้ 4 ทำการถอนตัวโปรแกรมออก 5 ทำการติดตั้งโปรแกรมใหม่ 6 ทดลองเปิดใช้งานได้ปกติ 7 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ
23/1/2561 สพข3 ไฟล์ Email หาย	1 ได้รับแจ้งจาก สพข3 ว่าไฟล์เมลหายตั้งวันที่12 /1/2561 ถึงปัจจุบัน 2 ทำการแจ้งให้ smartermail ให้ทำการเช็คให้ 3 ปรากฏว่าช่วงเวลานั้นมีการรับส่งเมล แต่ถูกลบ 4 ไม่สามารถกู้เมลคืนได้ 5 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ สพข3 รับทราบ
25/1/2561 สพข10 ติดตั้ง windows 7	1. เจ้าหน้าที่ยกเครื่องมาให้ติดตั้ง windows7 ใหม่ 2. ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 3. ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 7 sp1 4. ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 5. ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 6. Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 7. ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 8. ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9. ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10. จำนวน 2 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
25/1/2561 สพข10 Set Outlook	1 ทำการสอบถาม email Password 2. ทำการ set mail บน Outlook 3. ทดสอบรับ ส่ง mail 4 สามารถใช้งานได้ปกติ 5 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ