

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้ง และวิธีแก้ไข		มีรายละเอียดดังต่อไปนี้	
ปัญหาที่รับแจ้ง		การแก้ไขปัญหา	
19/2/2561	สพข.8 Set outlook	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ สพด. ว่าเปิดใช้งาน outlook ไม่ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องที่ใช้งานไม่ได้ 3 จากการ set mail ของกรม และตั้งค่าให้ถูกต้อง 4 ทดลองรับ ส่ง อีเมล 5 สามารถใช้งานได้ 7 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 8 จำนวน 1 เครื่อง	
20/2/2561	ศูนย์พัฒนาพิภพทอง Internet ใช้งานไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ว่าใช้งาน Internet ไม่ได้ 2 ทำการ ping ไปยัง Router ปรากฏว่าไม่เจอ 3 แจ้งเจ้าหน้าที่ให้ตรวจสอบสาย LAN 4 การดูค่า config ปรากฏว่าต่อสายผิด 5 แจ้งให้เจ้าหน้าที่สลับสาย LAN เพื่อให้ถูกต้อง 6 ทดสอบ ping router สามารถ ping ได้ 7 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทดสอบออก Internet 8 สามารถใช้งานได้ปกติ	
22/2/2561	สพด.ร้อยเอ็ด Internet ใช้งานไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ว่าใช้งาน Internet ไม่ได้ 2 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบค่า DNS server 3 ปรากฏว่าตั้งค่า DNS server ผิด หน่วยงานภูมิใช้ 10.255.255.2 4 แจ้งให้เจ้าหน้าที่เปลี่ยน DNS server ใหม่ให้ถูกต้อง 5 ทำการทดลองใช้งาน Internet 6 สามารถใช้งานได้ปกติ	
22/2/2561	สพด.นครสวรรค์ Internet ใช้งานไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ว่าใช้งาน Internet ไม่ได้ 2 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบค่า DNS server 3 ปรากฏว่าตั้งค่า DNS server ผิด หน่วยงานภูมิใช้ 10.255.255.2 4 แจ้งให้เจ้าหน้าที่เปลี่ยน DNS server ใหม่ให้ถูกต้อง 5 ทำการทดลองใช้งาน Internet 6 สามารถใช้งานได้ปกติ	

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
22/2/2561 สพด.อุดรธานี Internet ใช้งานไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ว่าใช้งาน Internet ไม่ได้ 2 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบค่า DNS server 3 ปรากฏว่าตั้งค่า DNS server ผิด หน่วยงานภูมิใช้ 10.255.255.2 4 แจ้งให้เจ้าหน้าที่เปลี่ยน DNS server ใหม่ให้ถูกต้อง 5 ทำการทดลองใช้งาน Internet 6 สามารถใช้งานได้ปกติ
22/2/2561 สพด.สมุทรสาคร Internet ใช้งานไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ว่าใช้งาน Internet ไม่ได้ 2 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบค่า DNS server 3 ปรากฏว่าตั้งค่า DNS server ผิด หน่วยงานภูมิใช้ 10.255.255.2 4 แจ้งให้เจ้าหน้าที่เปลี่ยน DNS server ใหม่ให้ถูกต้อง 5 ทำการทดลองใช้งาน Internet 6 สามารถใช้งานได้ปกติ
22/2/2561 สพด.สมุทรสาคร Windows10 ใช้งานไม่ได้	1 User ยกเครื่อง PC มาให้แก้ไขที่กรม 2 เครื่องอยู่ในประกันของ HP จึงแจ้ง HP ให้มาแก้ไข 3 HP ทำการแก้ไขโดยการติดตั้ง Windows10 ใหม่ 4 ทำการตรวจสอบการใช้งาน 5 สามารถใช้งานได้ปกติ 6 ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานและ Antivirus 7 แจ้งให้ user ทราบ และทดลองใช้งาน 8 สามารถใช้งานได้ปกติ 9 จำนวน 1 เครื่อง