

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
4/12/2560 สพข.1 รับ e mail outlook ไม่ได้	1 ทำการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของ สพข.1 2 Mail gmail outlook ส่งได้แต่ไม่สามารถรับได้ 3 ทำการตรวจสอบ Network ของกรม ส่วนกลาง ปกติ 4 คาดว่าจะติดที่ Policy network ของ CAT 5 ประสานงานแจ้งปัญหาไปยัง CAT 6 เจ้าหน้าที่ CAT ดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ และแจ้งกลับ 7 ประสานไปยัง สพข.1 ให้ทดลองรับ-ส่ง Email 8 สามารถใช้งานได้ปกติ
6/12/2560 สพด.ประจวบคีรีขันธ์ แชร์ปรีนไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากสพด. 2 ทำการรีโมทเข้าไปที่เครื่องต้นทาง และเครื่องที่ต้องการแชร์ปรีน 3 พบว่าคอมพิวเตอร์ทั้ง2เครื่องอยู่คนละ Network ก็จึงไม่สามารถแชร์ปรีนได้ 4 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่รับทราบและทำการย้ายคอมพิวเตอร์ทั้ง2มาอยู่ network เดียวกัน 5 ทำการ Add driver 6 ทดลองส่งปรีนได้ปกติ
6/12/2560 สพด. นนทบุรี ลงนาม e office ไม่ได้ ลงวันลาไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจาก สพด. ว่าใช้งานระบบ e office ไม่ได้ วันที่ไม่ขึ้น 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องที่ต้องการใช้งาน 3 ตรวจสอบพบว่าได้ปิด pop up ไว้ จึงลงวันลาไม่ได้ 4 ทำการเปิด pop up 5 ทำการกำหนดเส้นทางการลา 6 ทดสอบการใช้งานระบบ 7 ใช้งานได้ปกติ 8 แจ้งให้ user ทราบ

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
8/12/2560 สพข 3 ลงนามระบบ e office ไม่ได้ ลายเซ็นไม่ขึ้น	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ว่าไม่สามารถลงนามระบบวันลาได้ ลายเซ็นไม่ขึ้น 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องที่เกิดปัญหา 3 ทำการติดตั้ง IE ใหม่ 4 ทำการตั้งค่า IE ให้ตรงตามระบบ 5 ทดลองส่งใบลาลงนามได้ และมีลายเซ็นขึ้นปกติ 6 แจ้งให้ user รับทราบและทดลองใช้งานระบบ 7 User แจ้งใช้งานได้ปกติ
12/12/2560 สพด.ฉะเชิงเทรา ติดตั้ง GF MIS	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ สพด. ว่าติดตั้ง GF MIS ไม่ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องที่เกิดปัญหา 3 ทำการตรวจสอบ 4 ทำการอัปเดต IE เป็นเวอร์ชัน 9 5 ทำการติดตั้ง driver GF MIS 6.0 6 เมื่อติดตั้งเรียบร้อยแล้วแจ้งให้ user ทดลองใช้งาน 7 user แจ้งว่าสามารถใช้งานได้ปกติ
12/12/2560 สพข.3 ติดตั้งโปรแกรม Antivirus nod32	1 รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ให้ช่วยติดตั้งโปรแกรม Antivirus ให้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องที่จะติดตั้ง 3 ทำการติดตั้งโปรแกรม Antivirus nod32 v.5 4 ทำการตั้งค่าโปรแกรมและอัปเดตฐานข้อมูลไวรัส 5 ทำการสแกนไวรัส 6 แจ้งให้ user ทราบ

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
13/12/2560 สพด.สุพรรณบุรี ติดตั้ง GF mis V.7	1 ได้รับแจ้งจาก สพด. ว่าติดตั้ง GFMIS ไม่ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องต้องการติดตั้ง 3 ทำการการโหลด Driver gfmis จากเว็บไซต์ 4 ทำการติดตั้ง 5 ใช้โปรแกรมเช็ค driver gfmis 6 แจ้งให้ User ทำการทดลองใช้งาน 7 สามารถใช้งานได้
15/12/2560 สพด.อ่างทอง ติดตั้ง GF mis V.7	1 ได้รับแจ้งจาก สพด. ว่าติดตั้ง GFMIS ไม่ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องต้องการติดตั้ง 3 ทำการการโหลด Driver gfmis จากเว็บไซต์ 4 ทำการติดตั้ง 5 ใช้โปรแกรมเช็ค driver gfmis 6 แจ้งให้ User ทำการทดลองใช้งาน 7 สามารถใช้งานได้
19/12/2560 สพด.ชัยภูมิ ใช้งาน ms office ไม่ได้ สพด.ชัยภูมิ	1 ทำการ remote teamviewer ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ 2 ทำการถอนการติดตั้ง ms office เดิมออก 3 ทำการติดตั้ง ms office 2007 ให้ใหม่ 4 ทำการทดลองเปิดโปรแกรมใช้งานได้ปกติ 5 ทำการแจ้งให้เจ้าหน้าที่รับทราบ 6 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
19/12/2560 สพข.6 Internet ใช้งานไม่ได้ทั้ง สำนักงาน	1 จากการตรวจสอบพบว่า ping IP router ไม่ได้ 2 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ของ สพข. แจ้งไปยัง CAT ในพื้นที่ 3 CAT ดำเนินการตรวจสอบให้พบว่า Link CAT down 4 CAT ดำเนินการแก้ไขให้ 5 ทำการทดสอบ ping router ของ สพข.6 ได้ปกติ 6 ทำการแจ้งให้ user ทราบ 7 user ทดสอบการใช้งานได้ปกติ
19/12/2560 สพด. อ่างทอง ใช้งาน GF mis ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ว่าใช้งาน GF mis ไม่ได้ 2 ทำการรีโมท Teamviwer ไปตรวจสอบ 3 พบว่า Driver Tokenkey มี error 4 ทำการถอน driver และ ทำการติดตั้งใหม่ 5 ทดลองใช้งาน สามารถใช้งานได้ปกติ 6 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบและใช้งาน
22/12/2560 สพด. นนทบุรี ใช้งาน outlook ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ สพด. ว่าเปิดใช้งาน outlook ไม่ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องที่ใช้งานไม่ได้ 3 จากการตรวจสอบพบว่าโปรแกรม Ms outlook มีปัญหาเปิดไม่ได้ 4 ทำการถอนตัวโปรแกรมออก 5 ทำการติดตั้งโปรแกรมใหม่ 6 ทดลองเปิดใช้งานได้ปกติ 7 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ
25/12/2560 สพด.นครศรีธรรมราช Internet ใช้งานไม่ได้ทั้ง สำนักงาน	1 จากการตรวจสอบพบว่า ping IP router ไม่ได้ 2 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ของ สพข. แจ้งไปยัง CAT ในพื้นที่ 3 CAT ดำเนินการตรวจสอบให้พบว่า Link CAT down 4 CAT ดำเนินการแก้ไขให้ 5 ทำการทดสอบ ping router ของ สพด. ได้ปกติ 6 ทำการแจ้งให้ user ทราบ 7 user ทดสอบการใช้งานได้ปกติ