

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
15/8/2561 สพด.สมุทรสาคร ติดตั้ง driver printer	1 ได้รับแจ้งจาก เจ้าหน้าที่ ว่า Printer ไม่ออก 2 ทำการรีโมท teamviwer ไปยังเครื่อง 3 ทำการโหลด driver จาก server 4 ทำการติดตั้ง driver ใหม่ 5 ทดลองสั่งพิมพ์ 6 สามารถใช้งานได้ปกติ 7 จำนวน 1 เครื่อง
17/8/2561 สพด.สระบุรี ติดตั้ง shared printer	1 ได้รับแจ้งจาก เจ้าหน้าที่ ว่าไม่สามารถ shared Printer ได้ 2 ทำการรีโมท teamviwer ไปยังเครื่อง 3 ทำการเปิด shared จากเครื่องหลัก ทำการ Add driver printer จากเครื่องที่ต้องการใช้งาน 5 ทดลองสั่งพิมพ์ 6 สามารถใช้งานได้ปกติ 7 จำนวน 1 เครื่อง