

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
7/8/2561 สถานีพัฒนาที่ดินพัทลุง ตั้งเวลาเปิดเครื่องใหม่ทุกครั้ง และต้องกด F1 ทุกครั้งที่ เปิดเครื่อง	1 ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่อง หลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่า หลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือก การกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์ หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหา จากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่า การกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากการดังกล่าวเป็นปัญหาที่ พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ใน การจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด 2 ทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการ ปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคเบิลไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ด และเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน 3 สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 1 เครื่อง
8/8/2561 สถานีพัฒนาที่ดินตรัง ตั้งเวลาเปิดเครื่องใหม่ทุกครั้ง และต้องกด F1 ทุกครั้งที่ เปิดเครื่อง	1 ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่อง หลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่า หลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือก การกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์ หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหา จากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่า การกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากการดังกล่าวเป็นปัญหาที่ พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ใน การจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด 2 ทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการ ปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคเบิลไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ด และเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน 3 สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
8/8/2561 สถานีพัฒนาที่ดินตรัง ติดตั้ง MS Office	1 เนื่องจากโปรแกรม ms office มีปัญหา 2 ทำการถอนการติดตั้งโปรแกรม 3 ทำการติดตั้งโปรแกรม MS office 2010 4 ทดลองเปิดโปรแกรมใช้งาน 5 สามารถใช้งานได้ปกติ 6 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 7 จำนวน 1 เครื่อง
9/8/2561 สพด.สตูล ติดตั้ง Windows 7	1. ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2. ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 7 3. ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4. ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5. Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6. ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7. Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8. ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9. ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11. จำนวน 3 เครื่อง
9/8/2561 สพด.สตูล ติดตั้ง Windows 7	1. ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2. ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 10 3. ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4. ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5. Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6. ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7. Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8. ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9. ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11. จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
9/8/2561 สพด.สตูล เครื่องคอมพิวเตอร์ดับบ่อย	1 จากการตรวจสอบพบ CPU ร้อนเกินไปทำให้เครื่องดับ 2 ตรวจสอบซิลิโคนระบายความร้อน 3 พบว่า ซิลิโคนแห้ง ทำให้ CPU ร้อนเกินไป 4 ทำการเติมซิลิโคนระบายความร้อน 5 แจ้งให้ user ใช้งาน 6 เครื่องไม่ดับ ใช้งานได้ปกติ 7 จำนวน 1 เครื่อง
14/8/2561 สพข.12 config การทำงานระบบ server สพข.	1 ทำการตรวจสอบการทำงานของระบบปฏิบัติการ 2 ทำการตรวจสอบการทำงานของฮาร์ดแวร์ 3 ทำการ Add license Antivirus Nod32 2561 สำหรับ server 4 ทำการอัปเดตฐานข้อมูล virus 5 ทำการตรวจสอบการทำงานของ web server 6 ทำการทำความสะอาดตัวเครื่อง
14/8/2561 สพข.12 Boot windows ไม่ได้	1 จากการตรวจสอบพบว่า เครื่องคอมพิวเตอร์ ไม่เห็น HDD 2 ทำการถอด HDD มาเช็ค 3 ปรากฏว่า HDD ปกติ 4 จึงทำการเปลี่ยนสาย sata ใหม่ 5 ปรากฏว่า Boot ใช้งานได้ปกติ 6 แจ้งให้ user ทราบ 7 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง		การแก้ไขปัญหา
16/8/2561	สพด.นครศรีธรรมราช ติดตั้ง Line PC	1 เนื่องจาก user ไม่สามารถใช้งาน Line PC ได้ 2 ทำการถอนการติดตั้ง Line เก่าออก 3 ทำการโหลด Line PC ใหม่ 4 ทำการติดตั้ง 5 ทดลอง Login 6 สามารถ login ใช้งานได้ปกติ 7 จำนวน 1 เครื่อง
16/8/2561	สพด.นครศรีธรรมราช Set Accesspoint	1 เนื่องจาก Ap ของสำนักงานมีการแจก DHCP 2 ทำการ set AP ใหม่โดยการปิด DHCP เพื่อให้ ip ทั้งหมดได้รับจาก router 3 เพื่อให้ IP อยู่ใน Network เดียวกัน 4 เมื่อ set เสร็จทำการทดลองใช้งาน 5 สามารถใช้งานได้ปกติ 6 จำนวน 5 จุด
16/8/2561	สพด.นครศรีธรรมราช ติดตั้ง MS Office	1 เนื่องจากโปรแกรม ms office มีปัญหา 2 ทำการถอนการติดตั้งโปรแกรม 3 ทำการติดตั้งโปรแกรม MS office 2007 4 ทดลองเปิดโปรแกรมใช้งาน 5 สามารถใช้งานได้ปกติ 6 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 7 จำนวน 1 เครื่อง
17/8/2561	สพด.กระบี่ ติดตั้ง MS Office	1 เนื่องจากโปรแกรม ms office มีปัญหา 2 ทำการถอนการติดตั้งโปรแกรม 3 ทำการติดตั้งโปรแกรม MS office 2013 4 ทดลองเปิดโปรแกรมใช้งาน 5 สามารถใช้งานได้ปกติ 6 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 7 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
21/8/2561 สพด.พังงา ติดตั้ง Windows 7	1. ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2. ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 7 3. ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4. ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5. Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6. ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7. Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8. ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9. ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11. จำนวน 2 เครื่อง
24/8/2561 สพด.สุราษฎร์ธานี ติดตั้ง Windows 7	1. ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2. ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 7 3. ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4. ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5. Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6. ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7. Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8. ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9. ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11. จำนวน 1 เครื่อง
24/8/2561 สพด.สุราษฎร์ธานี เครื่องคอมพิวเตอร์ดับบ่อย	1 จากการตรวจสอบพบ CPU ร้อนเกินไปทำให้เครื่องดับ 2 ตรวจสอบซิลิโคนระบายความร้อน 3 พบว่า ซิลิโคนแห้ง ทำให้ CPU ร้อนเกินไป 4 ทำการเติมซิลิโคนระบายความร้อน 5 แจ้งให้ user ใช้งาน 6 เครื่องไม่ดับ ใช้งานได้ปกติ 7 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
28/8/2561 สพข11 ติดตั้ง MS Office	1 เนื่องจากโปรแกรม ms office มีปัญหา 2 ทำการถอนการติดตั้งโปรแกรม 3 ทำการติดตั้งโปรแกรม MS office 2007 4 ทดลองเปิดโปรแกรมใช้งาน 5 สามารถใช้งานได้ปกติ 6 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 7 จำนวน 1 เครื่อง
28/8/2561 สพข11 ติดตั้ง windows server 2012	1 เนื่องจากเครื่อง server windows เสีย ไม่สามารถใช้งานได้ 2 ทำการติดตั้ง windows server 2012 3 ทำการติดตั้ง Antivirus 4 ทำการ config ค่าของเครื่อง server 5 ทำการติดตั้ง web server iis 6 ติดตั้ง PHP 7 ติดตั้ง databast MySQL 8 ทำการ copy ข้อมูลที่ backup กลับ 9 ทำการ config web ให้สามารถใช้งานได้