

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
6/9/2560 สพด. หนองคาย เปลี่ยน Switch แล้วออกเน็ต ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ สพด.ว่าเปลี่ยน switch แล้วใช้ Internet ไม่ได้ 2 ทำการสอบถามการเชื่อมต่อสาย LAN 3 แนะนำให้ user ทำการต่อสาย LAN ให้ถูกต้อง 4 เมื่อต่อสายแล้วให้ทำการทดลองออกเน็ต 5 ออกเน็ตได้ปกติ
7/9/2560 สพด. สุราษฎร์ธานี ติดตั้ง GF MIS	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ สพด. ว่าติดตั้ง GF MIS ไม่ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องที่เกิดปัญหา 3 ทำการตรวจสอบ 4 ทำการอัปเดต IE เป็นเวอร์ชัน 9 5 ทำการติดตั้ง driver GF MIS 6.0 6 เมื่อติดตั้งเรียบร้อยแล้วแจ้งให้ user ทดลองใช้งาน 7 user แจ้งว่าสามารถใช้งานได้ปกติ
7/9/2560 สพข.3 ติดตั้งโปรแกรม dreamweaver	1 ทำการรีโมทไปยังเครื่องที่ สพข. 2 ทำการติดตั้งโปรแกรม dreamweaver CS6 3 ทำการทดลองเปิดโปรแกรมใช้งาน 4 ใช้งานได้ปกติ 5 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ
11/9/2560 สพข 4 ติดตั้งโปรแกรมโหลด youtube	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ให้ติดตั้งโปรแกรมโหลด youtube 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องของ user 3 ทำการติดตั้งโปรแกรมให้ 4 ทดลองใช้งาน 5 แจ้งให้ user ทราบ

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
13/9/2560 สพข. 3 แชร์ไฟล์ไม่ได้	1 รับแจ้งจาก user ต้องการแชร์ไฟล์จากเครื่อง server ของเขต 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่อง server 3 ทำการเปิดแชร์โฟลเดอร์ 4 แชร์โดยใช้ user login 5 ทดลองใช้งานได้ 6 แจ้งให้ user ทราบและใช้งาน 7 user แจ้งว่าใช้งานได้ปกติ
14/9/2560 สพด.นครราชสีมา Print e-office ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของสถานีว่าไม่สามารถพิมพ์ระบบ e-office ได้ 2 จากการตรวจสอบพบว่า IE มีปัญหา 3 จึงประสานงานกับเจ้าหน้าที่โดยบอกให้ทำการ Reset IE ใหม่ 4 ทำการ Restart เครื่องคอม 5 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทดลองสั่งพิมพ์ใหม่ 6 จากการแก้ปัญหาสามารถใช้งานได้ปกติ 7 จำนวน 1 เครื่อง
15/9/2560 สพข. 5 เครื่องคอมพิวเตอร์ติดไวรัส	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ของ สพข. 2 ทำการรีโมทเข้าไปตรวจสอบ 3 ทำการติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 v.5 4 ทำการสแกนไวรัส 5 จากสแกนไม่พบไวรัส แต่เครื่องยังติดไวรัสนอยู่ 6 เนื่องจากไวรัสได้ฝังเข้า Windows จึงไม่สามารถสแกนได้ 7 ทำการแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทำการติดตั้ง Windows ใหม่ 8 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
18/9/2560 สพด.ฉะเชิงเทรา ติดตั้ง GF MIS	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ สพด. ว่าติดตั้ง GF MIS ไม่ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องที่เกิดปัญหา 3 ทำการตรวจสอบ 4 ทำการอัปเดต IE เป็นเวอร์ชัน 9 5 ทำการติดตั้ง driver GF MIS 6.0 6 เมื่อติดตั้งเรียบร้อยแล้วแจ้งให้ user ทดลองใช้งาน 7 user แจ้งว่าสามารถใช้งานได้ปกติ
18/9/2560 สพข.4 Add mac wifi ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ว่า Add mac address wifi ไม่ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังอุปกรณ์ wifi ของเขต 3 สอบถามเลข mac address จาก user 4 ทำการ Add mac 5 แจ้งให้ user ทำการ set IP และทดลองออกเน็ต 6 ปรากฏว่าออกเน็ตได้
21/9/2560 สพด. กรุงเทพ ใช้งาน gf mis ไม่ได้	เนื่องจากได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ว่าไม่สามารถใช้งาน gf mis ได้จึงดำเนินการให้ดังนี้ 1. ทำการ Remote ไปที่เครื่องที่ไม่สามารถใช้งาน gf mis ได้ 2. ทำการเช็คพบว่าปัญหาเกิดจากการตั้งค่า web browser 3. ทำการตั้งค่าให้ถูกต้องตามที่กำหนด 4. ทดลองใช้งานได้ปกติ 5. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
22/9/2560 สพด. พิษณุโลก ใช้งาน Google Chrome ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจาก สพด เรื่อง Google chrome ใช้ไม่ได้ 2 ทำการประสานงานไปยังเจ้าหน้าที่สถานีพัฒนาที่ดิน 3 ทำการ Remote Teamviewer ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ที่พบปัญหา 4 ทดสอบเปิดใช้งาน Google chrome ใช้ไม่ได้ 5 ทำการถอนการติดตั้ง Google chrome ออกแล้วทำการ Restart เครื่อง 6 ทำการ Download และติดตั้งโปรแกรม Google chrome ใหม่ 7 ทดสอบใช้งานเปิด web ได้ปกติ 8 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ของสถานีทราบและทดล่งใช้งานได้ปกติ