

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
7/3/2560 สพด. ภูเก็ต MS Office 2016 ค้าง ใช้งานไม่ได้	1 ได้รับแจ้ง user ว่า Office มีปัญหา ค้างบ่อยเวลาใช้งาน 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องที่มีปัญหา 3 ทำการถอนโปรแกรมออก 4 ทำการติดตั้งโปรแกรมใหม่ 5 ทำการ Activate licens ใหม่ 6 ทดลองเปิดใช้งาน 7 แจ้งให้ user ทราบและทดลองใช้งาน 8 สามารถใช้งานได้ปกติ
10/3/2560 สพด. ภูเก็ต แชร์ไฟล์	1 ได้รับแจ้งจาก user ว่าไม่สามารถแชร์ไฟล์ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องที่ติดตั้งการแชร์ไฟล์ 3 ทำการเปิดแชร์ ไดรฟ์ 4 ทำการกำหนด permission 5 ทดลองเข้ามาดึงไฟล์จากเครื่องอื่น 6 สามารถเข้ามาดึงไฟล์ แหะلهแก้ไขได้ตามที่ user ต้องการ 7 แจ้งให้ user ทราบ
28/3/2560 สพข.5 FTP ไม่ได้	1 เนื่องจากเครื่องคอมพิวเตอร์ถูกบล็อกการใช้งานอินเทอร์เน็ต 2 แจ้งให้ Admin ทำการปลดบล็อกให้ 3 ทำการถอนการติดตั้ง Filzilla version ใหม่ออก 4 ทำการติดตั้ง Filzilla version ต่ำกว่า 3.22 5 ทดลองใช้งานได้ปกติ
28/3/2560 สพข.10 แบ่ง pratition	1 user ดำการยกเครื่องคอมพิวเตอร์มาที่กรม 2 แจ้งให้ทำการแบ่ง partition 3 ทำการแบ่ง partition ให้ 4 แจ้งให้ user ทราบ