

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
4/7/2560 สพข.4 Internet ใช้งานไม่ได้ทั้ง สำนักงาน	1 จากการตรวจสอบพบว่า ping IP router ไม่ได้ 2 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ของ สพข. แจ้งไปยัง CAT ในพื้นที่ 3 CAT ดำเนินการตรวจสอบให้พบว่า Link CAT down 4 CAT ดำเนินการแก้ไขให้ 5 ทำการทดสอบ ping router ของ สพข.6 ได้ปกติ 6 ทำการแจ้งให้ user ทราบ 7 user ทดสอบการใช้งานได้ปกติ
17/7/2560 สพด. อ่างทอง ใช้งาน GF mis ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ว่าใช้งาน GF mis ไม่ได้ 2 ทำการรีโมท Teamviwer ไปตรวจสอบ 3 พบว่า Driver Tokenkey มี error 4 ทำการถอน driver และ ทำการติดตั้งใหม่ 5 ทดลองใช้งาน สามารถใช้งานได้ปกติ 6 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบและใช้ชาน