

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
9/1/2560 สพด. นนทบุรี ใช้งาน outlook ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ สพด. ว่าเปิดใช้งาน outlook ไม่ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องที่ใช้งานไม่ได้ 3 จากการตรวจสอบพบว่าโปรแกรม Ms outlook มีปัญหาเปิดไม่ได้ 4 ทำการถอนตัวโปรแกรมออก 5 ทำการติดตั้งโปรแกรมใหม่ 6 ทดลองเปิดใช้งานได้ปกติ 7 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ
10/1/2560 สพข.5 Set Accresspoint	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ สพข. ว่าใช้งาน Accresspoint ไม่ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังยัง สพข. 3 ทำการ Set ค่าอุปกรณ์ใหม่ให้ถูกต้อง 4 แจ้งให้ user ทดลองเชื่อมต่อสัญญาณ 5 สามารถใช้งานได้
10/1/2560 สพข. 1 set outlook	1 ทำการตั้งค่า e mail 2 กำหนดพอดการรับส่งข้อมูล 3 ทำการทดสอบการใช้งาน รับ ส่ง email ปรากฏว่าใช้งานได้ 4 แจ้งให้ user ทราบ
12/1/2560 สพด. พิษณุโลก ลงนาม e office ไม่ได้ ลงวันลาไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจาก สพด. ว่าใช้งานระบบ e office ไม่ได้ วันที่ไม่ขึ้น 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องที่ต้องการใช้งาน 3 ตรวจสอบพบว่าได้ปิด pop up ไว้ จึงลงวันลาไม่ได้ 4 ทำการเปิด pop up 5 ทำการกำหนดเส้นทางการลา 6 ทดสอบการใช้งานระบบ 7 ใช้งานได้ปกติ 8 แจ้งให้ user ทราบ

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
16/1/2560 สพด. ตราด เครื่องคอมพิวเตอร์ติดไวรัส	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ของ สพข. 2 ทำการรีโมทเข้าไปตรวจสอบ 3 ทำการติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 v.5 4 ทำการสแกนไวรัส 5 จากจากสแกนไม่พบไวรัส แต่เครื่องยังติดไวรัสอยู่ 6 เนื่องจากไวรัสได้ฝังเข้า Windows จึงไม่สามารถสแกนได้ 7 ทำการแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทำการติดตั้ง Windows ใหม่ 8 จำนวน 1 เครื่อง
18/1/2560 สพด.ราชบุรี ติดตั้ง GF mis V.7	1 ได้รับแจ้งจาก สพด. ว่าติดตั้ง GFMIS ไม่ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องต้องการติดตั้ง 3 ทำการการโหลด Driver gfmis จากเว็บไซต์ 4 ทำการติดตั้ง 5 ใช้โปรแกรมเช็ค driver gfmis 6 แจ้งให้ User ทำการทดลองใช้งาน 7 สามารถใช้งานได้
20/1/2560 สพด. นนทบุรี ลงนาม e office ไม่ได้ ลงวันลาไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจาก สพด. ว่าใช้งานระบบ e office ไม่ได้ วันที่ไม่ขึ้น 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องที่ต้องการใช้งาน 3 ตรวจสอบพบว่าได้ปิด pop up ไว้ จึงลงวันลาไม่ได้ 4 ทำการเปิด pop up 5 ทำการกำหนดเส้นทางการลา 6 ทดสอบการใช้งานระบบ 7 ใช้งานได้ปกติ 8 แจ้งให้ user ทราบ

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
23/1/2560 สพด. สุโขทัย ใช้งาน Google Chrome ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจาก สพด เรื่อง Google chrome ใช้ไม่ได้ 2 ทำการประสานงานไปยังเจ้าหน้าที่สถานีพัฒนาที่ดิน 3 ทำการ Remote Teamviewer ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ที่พบปัญหา 4 ทดสอบเปิดใช้งาน Google chome ใช้ไม่ได้ 5 ทำการถอนการติดตั้ง Google chrome ออกแล้วทำการ Restart เครื่อง 6 ทำการ Download และติดตั้งโปรแกรม Google chrome ใหม่ 7 ทดสอบใช้งานเปิด web ได้ปกติ 8 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ของสถานีทราบและทดล่งใช้งานได้ปกติ
24/1/2560 สพด. ขอนแก่น ติดตั้งโปรแกรมโหลด youtube	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ให้ติดตั้งโปรแกรมโหลด youtube 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องของ user 3 ทำการติดตั้งโปรแกรมให้ 4 ทดลองใช้งาน 5 แจ้งให้ user ทราบ
24/1/2560 สพข.4 ใช้งาน ms office ไม่ได้	1 ทำการ remote teamviewer ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ 2 ทำการถอนการติดตั้ง ms office เดิมออก 3 ทำการติดตั้ง ms office 2007 ให้ใหม่ 4 ทำการทดลองเปิดโปรแกรมใช้งานได้ปกติ 5 ทำการแจ้งให้เจ้าหน้าที่รับทราบ 6 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
24/1/2560 สพข.4 Print ไม่ออกแชร์ปริ้นเตอร์	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ สพข.4 ว่าปริ้นงานไม่ได้ ให้แชร์ปริ้นเตอร์ 2 ทำการ Remote ไปที่เครื่องที่เชื่อมต่อกับ Printer 3 ทำการเปิดแชร์ปริ้นเตอร์ 4 ทำการ remote ไปที่เครื่องที่ต้องการใช้งาน Printer 5 ทำการ Add printer ผ่าน ip address 6 ทดลองสั่งปริ้นใช้งานได้ปกติ 7 ทำการแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 8 จำนวน 1 เครื่อง
26/1/2560 สพข. 3 ติดตั้ง driver Printer แชร์ Printer	1 ได้รับแจ้งจาก user ว่าไม่สามารถติดตั้ง driver printer ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องของ user 3 ทำการโหลด driver จาก internet 4 ทำการติดตั้ง driver 5 ทำการแชร์ driver 6 ทำการ add driver จากเครื่องที่ต้องการใช้งาน 7 ทดลองสั่งพิมพ์ได้ 8 แจ้งให้เจ้าหน้าที่รับทราบ
27/1/2560 สพด. นครศรีธรรมราช internet ใช้งานไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจาก สพด ว่าใช้งาน internet ไม่ได้ทั้งหมด 2 ทำการรีโมทไปยัง router ไม่ได้ 3 แจ้งให้ user ทำการรีเซต router โดยการ ปิดและเปิดใหม่ 4 ทำการการรีโมทไปยัง router ได้ 5 ทดลอง ping ออกอินเทอร์เน็ตได้ 6 แจ้งให้ user ทดลองเข้าอินเทอร์เน็ตได้ปกติ

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
30/1/2560 สพด.ชัยนาท ติดตั้ง driver printer	1 ทำการติดตั้ง Driver Printer 2 ทำการ Add IP Printer 3 ทำการทดลองปรี้น 4 สามารถปรี้นได้ปกติ 5 แจ้งให้เจ้าหน้าที่รับทราบ
30/1/2560 สพด.ชัยนาท เปลี่ยน Switch	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ต้องการเปลี่ยน Switch 2 ทำการติดตั้ง Swich 24 port ตั้งใหม่ 3 ทำการเชื่อมต่อสาย LAN 4 ทำการทดลองใช้งานอินเทอร์เน็ต 5 สามารถใช้งานได้ทุกเครื่อง 6 แจ้งให้เจ้าหน้าที่รับทราบ
30/1/2560 สพด.ชัยนาท ติดตั้ง Windows 7	1. ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2. ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 7 sp1 3. ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4. ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5. Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6. ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7. Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8. ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9. ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11. จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
31/1/2560 สพด.สิงห์บุรี ติดตั้ง driver printer	1 ทำการติดตั้ง Driver Printer 2 ทำการ Add IP Printer 3 ทำการทดลองปริ้น 4 สามารถปริ้นได้ปกติ 5 แจ้งให้เจ้าหน้าที่รับทราบ 6 จำนวน 4 เครื่อง
31/1/2560 สพด.สิงห์บุรี ตั้งเวลาเปิดเครื่องใหม่ทุกครั้ง และต้องกด F1 ทุกครั้งที่ เปิดเครื่อง	1 ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่อง หลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่า หลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือก การกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์ หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหา จากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่า การกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่ พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ใน การจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด 2 จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการ ปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคเบิลไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ด และเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน 3 สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 2 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
31/1/2560 สพด.สิงห์บุรี ติดตั้งโปรแกรมพื้นฐาน	1 เนื่องจาก สพด. ได้รับเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่จากกรม 2 ทำการติดตั้งโปรแกรมใช้งานพื้นฐาน 3 ติดตั้ง Antivirus Nod32 licens 4 ทำการติดตั้ง Driver Printer 5 ทดลองใช้งานเครื่อง 6 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ
31/1/2560 สพด.สิงห์บุรี ติดตั้งโปรแกรม Adobe Photo shop	เนื่องจาก user ต้องการใช้งานโปรแกรม Adobe Photo shop จึงดำเนินการดังนี้ 1 ทำการติดตั้งโปรแกรม Adobe cs 5 2 เลือกติดตั้งเฉพาะโปรแกรม Adobe photoshop 3 ทดลองใช้งานโปรแกรม 4 แจ้งให้ user ทราบและทดลองใช้งาน 5 จำนวน 1 เครื่อง