

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
7/2/2560 สพด.สุพรรณบุรี ติดตั้ง GF mis V.7	1 ได้รับแจ้งจาก สพด. ว่าติดตั้ง GFMIS ไม่ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องต้องการติดตั้ง 3 ทำการการโหลด Driver gfmis จากเว็บไซต์ 4 ทำการติดตั้ง 5 ใช้โปรแกรมเช็ค driver gfmis 6 แจ้งให้ User ทำการทดลองใช้งาน 7 สามารถใช้งานได้
7/2/2560 สพด.อ่างทอง ติดตั้ง GF mis V.7	1 ได้รับแจ้งจาก สพด. ว่าติดตั้ง GFMIS ไม่ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องต้องการติดตั้ง 3 ทำการการโหลด Driver gfmis จากเว็บไซต์ 4 ทำการติดตั้ง 5 ใช้โปรแกรมเช็ค driver gfmis 6 แจ้งให้ User ทำการทดลองใช้งาน 7 สามารถใช้งานได้
22/2/2560 สพด.ชัยภูมิ ใช้งาน ms office ไม่ได้ สพด.ชัยภูมิ+B25+A23:E37	1 ทำการ remote teamviewer ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ 2 ทำการถอนการติดตั้ง ms office เดิมออก 3 ทำการติดตั้ง ms office 2007 ให้ใหม่ 4 ทำการทดลองเปิดโปรแกรมใช้งานได้ปกติ 5 ทำการแจ้งให้เจ้าหน้าที่รับทราบ 6 จำนวน 1 เครื่อง