

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
2/12/2559 สพข.2 ใช้งาน PDF ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 2 เรื่องเปิด PDF 2 ทำการประสานงานกับเจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 2 ทำการ 3 Remote Teamviewer ไปยังเครื่องที่ติดปัญหาเปิด PDF ไม่ได้ 4 ทำการตรวจสอบการใช้งานพบว่าโปรแกรม PDF เปิดใช้งานไม่ได้ 5 ทำการถอนการติดตั้ง Acrobat พร้อมทำการติดตั้งใหม่ 6 ทดสอบการเปิดใช้งาน สามารถเปิดใช้งานได้ 7 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ประสานงานทราบพร้อมทดสอบการใช้งาน 8 จำนวน 1 เครื่อง
7/12/2559 สพข.3 ติดตั้งโปรแกรม dreamweaver	1 ทำการรีโมทไปยังเครื่องที่ สพข. 2 ทำการติดตั้งโปรแกรม dreamweaver CS6 3 ทำการทดลองเปิดโปรแกรมใช้งาน 4 ใช้งานได้ปกติ 5 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ
9/12/2559 สพข.4 Print ไม่ออกแชร์ปริ้นเตอร์	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ สพข.4 ว่าปริ้นงานไม่ได้ ให้แชร์ปริ้นเตอร์ 2 ทำการ Remote ไปที่เครื่องที่เชื่อมต่อกับ Printer 3 ทำการเปิดแชร์ปริ้นเตอร์ 4 ทำการ remote ไปที่เครื่องที่ต้องการใช้งาน Printer 5 ทำการ Add printer ผ่าน ip address 6 ทดลองสั่งปริ้นใช้งานได้ปกติ 7 ทำการแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 8 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
13/12/2559 สพด.นครราชสีมา Print e-office ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของสถานีว่าไม่สามารถพิมพ์ระบบ e-office ได้ 2 จากการตรวจสอบพบว่า IE มีปัญหา 3 จึงประสานงานกับเจ้าหน้าที่โดยบอกให้ทำการ Reset IE ใหม่ 4 ทำการ Restart เครื่องคอม 5 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทดลองสั่งพิมพ์ใหม่ 6 จากการแก้ปัญหาสามารถใช้งานได้ปกติ 7 จำนวน 1 เครื่อง
14/12/2559 สพข. 4 เครื่องคอมพิวเตอร์ติดไวรัส	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ของ สพข. 2 ทำการรีโมทเข้าไปตรวจสอบ 3 ทำการติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 v.5 4 ทำการสแกนไวรัส 5 จากจากสแกนไม่พบไวรัส แต่เครื่องยังติดไวรัสอยู่ 6 เนื่องจากไวรัสได้ฝังเข้า Windows จึงไม่สามารถสแกนได้ 7 ทำการแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทำการติดตั้ง Windows ใหม่ 8 จำนวน 1 เครื่อง
16/12/2559 สพข 3 ลงนามระบบ e office ไม่ได้ ลายเซ็นไม่ขึ้น	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ว่าไม่สามารถลงนามระบบวันลาได้ ลายเซ็นไม่ขึ้น 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องที่เกิดปัญหา 3 ทำการติดตั้ง IE ใหม่ 4 ทำการตั้งค่า IE ให้ตรงตามระบบ 5 ทดลองส่งใบลาลงนามได้ และมีลายเซ็นขึ้นขึ้นปกติ 6 แจ้งให้ user รับทราบและทดลองใช้งานระบบ 7 User แจ้งใช้งานได้ปกติ

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
19/12/2559 สพด.นครราชสีมา Internet ใช้งานไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ว่า Internet ใช้งานไม่ได้ Router ไม่ติด 2 จากการสอบถามพบว่า Roter ไฟไม่เข้า 3 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ส่งเรื่องแจ้งมาที่กรมพัฒนาที่ดิน 4 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ของ CAT เข้าดำเนินการแก้ไข
20/12/2559 สพด.สระแก้ว Internet ใช้งานไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจาก สพด. ว่า ใช้งาน Internet ไม่ได้ 2 ทำการตรวจสอบพบว่ามีปัญหา Link ของ CAT down 3 แจ้งให้ user ทำการแจ้งไปยัง CAT ของจังหวัด 4 เจ้าหน้าที่ของ CAT ดำเนินการแก้ไข 5 รับแจ้งว่าใช้งานได้ปกติแล้ว
22/12/2559 สพด.พิษณุโลก Internet ช้าผิดปกติ	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ สพด.ว่า Internet ช้า 2 ทำการ telnet ตรวจสอบ Router พบว่าปกติ 3 จากการตรวจสอบพบว่า Access point hang 4 ให้ user ทำการ reboot access point และทดลองออกเน็ตใหม่ 5 ปรากฏว่าใช้งานได้ปกติ ไม่ช้า
26/12/2559 สพด.ราชบุรี เข้า Intranet ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจาก user ว่าใช้งาน Intranet ไม่ได้ 2 ขอ user Password มาเพื่อทดสอบ 3 จากการตรวจสอบพบว่ารหัสผ่านผิด 4 ทำการเช็คจาก Admin พบว่ามีการเปลี่ยนรหัสเนื่องจากเปลี่ยน ผ.อ. 5 ทำการแจ้ง user ให้สอบถามรหัสผ่านจาก ผ.อ. สพด

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
28/12/2559 สพด. บุรีรัมย์ เข้าใช้งาน lddmail ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ว่าไม่สามารถเข้าเมลได้ 2 จากการตรวจสอบพบว่าอีเมลผิด 3 สอบถาม mail ที่ถูกต้องจาก Admin 4 แจ้งให้ user ทราบ 5 เข้าใช้งานได้ปกติ
29/12/2559 สพด. อ่างทอง ใช้งาน PDF ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ เรื่องเปิด PDF 2 ทำการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ 3 Remote Teamviewer ไปยังเครื่องที่ติดปัญหาเปิด PDF ไม่ได้ 4 ทำการตรวจสอบการใช้งานพบว่าโปรแกรม PDF เปิดใช้งานไม่ได้ 5 ทำการถอนการติดตั้ง Acrobat พร้อมทำการติดตั้งใหม่ 6 ทดสอบการเปิดใช้งาน สามารถเปิดใช้งานได้ 7 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ประสานงานทราบพร้อมทดสอบการใช้งาน 8 จำนวน 1 เครื่อง

