

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
29/8/2560 สพข.3 server มีปัญหา เว็บไซต์เซตใช้งานไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจาก เจ้าหน้าที่ว่า ไม่สามารถใช้งานเครื่อง server ได้ 2 ทำการ Remote desktop ตรวจสอบ 3 พบว่าเครื่องถูกไวรัส ransomware โจมตี 4 ทำการแจ้งให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตทราบ และแจ้ง ศสท. 5 นำ backup webserver สพข.3 ขึ้นใช้งานชั่วคราวก่อน บน server จำลอง 6 แจ้งให้เจ้าหน้าที่สพข. Ftp ข้อมูลเข้ามาอัปเดตเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน 7 แจ้งให้ ศสท. ทราบ