

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1/8/2560 สพด.พัทลุง ตั้งเวลาเปิดเครื่องใหม่ทุกครั้ง และต้องกด F1 ทุกครั้งที่ เปิดเครื่อง	1 ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่อง หลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่า หลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือก การกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์ หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหา จากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่า การกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่ พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ใน การจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด 2 จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการ ปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคเบิลไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ด และเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน 3 สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 4 เครื่อง
1/8/2560 สพด.พัทลุง แชร์ปริ้นเตอร์	1 ทำการเปิดแชร์ปริ้นเตอร์จากเครื่องที่ติดตั้งปริ้นเตอร์ 2 ทำการ Add driver ที่เครื่องที่ต้องการใช้งาน 3 ทดลองสั่งปริ้น 4 ใช้งานได้ปกติ 5 แจ้งให้ user ทราบ 6 จำนวน 3 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
2/8/2560 สพด.ตรัง ติดตั้ง Windows xp	1. ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2. ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows xp 3. ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4. ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5. Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6. ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7. Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8. ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9. ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11. จำนวน 1 เครื่อง
2/8/2560 สพด.ตรัง ติดตั้ง Windows 7	1. ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2. ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 7 3. ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4. ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5. Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6. ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7. Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8. ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9. ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11. จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
2/8/2560 สพด.ตรัง ตั้งเวลาเปิดเครื่องใหม่ทุกครั้ง และต้องกด F1 ทุกครั้งที่ เปิดเครื่อง	1 ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่อง หลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่า หลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือก การกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์ หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหา จากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่า การกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่ พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ใน การจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด 2 จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการ ปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคเบิลไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ด และเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน 3 สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 2 เครื่อง
3/8/2560 สพด.สตูล ติดตั้งโปรแกรมพื้นฐาน	1 เนื่องจาก สพด. ได้รับเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่จากกรม 2 ทำการติดตั้งโปรแกรมใช้งานพื้นฐาน 3 ติดตั้ง Antivirus Nod32 licens 4 ทำการติดตั้ง Driver Printer 5 ทดลองใช้งานเครื่อง 6 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
3/8/2560 สพด.สตูล แชร์ปริ้นเตอร์	1 ทำการเปิดแชร์ปริ้นเตอร์จากเครื่องที่ติดตั้งปริ้นเตอร์ 2 ทำการ Add driver ที่เครื่องที่ต้องการใช้งาน 3 ทดลองสั่งปริ้น 4 ใช้งานได้ปกติ 5 แจ้งให้ user ทราบ 6 จำนวน 3 เครื่อง
3/8/2560 สพด.สตูล ตั้งเวลาเปิดเครื่องใหม่ทุกครั้ง และต้องกด F1 ทุกครั้งที่ เปิดเครื่อง	1 ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่อง หลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่า หลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือก การกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์ หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหา จากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่า การกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่ พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ใน การจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด 2 จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการ ปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคเบิลไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ด และเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน 3 สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 2 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
4/8/2560 สพด.สงขลา ติดตั้ง Windows 7	1. ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2. ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 7 3. ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4. ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5. Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6. ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7. Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8. ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9. ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11. จำนวน 1 เครื่อง
4/8/2560 สพด.สงขลา ตั้งเวลาเปิดเครื่องใหม่ทุกครั้ง และต้องกด F1 ทุกครั้งที่ เปิดเครื่อง	1 ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่อง หลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่า หลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือก การกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์ หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหา จากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่า การกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่ พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ใน การจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด 2 จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการ ปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคเบิลไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ด และเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน 3 สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
7/8/2560 สพข.12 Server	1 ทำการตรวจสอบการทำงานของระบบปฏิบัติการ 2 ทำการตรวจสอบการทำงานของฮาร์ดแวร์ 3 ทำการ Add license 2560 3 ทำการอัปเดตฐานข้อมูล virus 4 ทำการตรวจสอบการทำงานของ web server ทำงานปกติ 5 ทำการทำความสะอาดตัวเครื่อง 6 Back up ระบบปฏิบัติการ
7/8/2560 สพข.12 ตั้งเวลาเปิดเครื่องใหม่ทุกครั้ง และต้องกด F1 ทุกครั้งที่ เปิดเครื่อง	1 ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่อง หลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่า หลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือก การกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์ หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหา จากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่า การกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่ พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ใน การจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หหมด 2 จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการ ปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคเบิลไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ด และเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน 3 สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 4 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
8/8/2560 สพข.12 Set e office	1 ทำการทดสอบใช้งานระบบ ปรากฏว่าลงนามไม่ได้ 2 ทำการตั้งค่า IE ให้เป็นเวอร์ชัน 9 และทำการปิด Block popup 3 ทดสอบใช้งานระบบ 4 สามารถใช้งานได้ปกติ 5 แจ้งให้ user ทราบ 6 จำนวน 5 เครื่อง
8/8/2560 สพข.12 Set outlook	1 user ต้องการใช้งาน e mail Outlook 2010 2 ทำการ Set ค่า e mail ของสำนักงาน 3 ทำการตั้งค่า server เข้า - ออก 4 ทดสอบ รับ ส่ง mail ใช้งานได้ปกติ 5 แจ้งให้ user ทราบ
8/8/2560 สพข.12 ตั้งเวลาเปิดเครื่องใหม่ทุกครั้ง และต้องกด F1 ทุกครั้งที่ เปิดเครื่อง	1 ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่อง หลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่า หลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือก การกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์ หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหา จากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่า การกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่ พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ใน การจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด 2 จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการ ปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคเบิลไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ด และเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน 3 สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 2 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
9/8/2560 สพด.นครศรีธรรมราช ตั้งเวลาเปิดเครื่องใหม่ทุกครั้ง และต้องกด F1 ทุกครั้งที่ เปิดเครื่อง	1 ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่อง หลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่า หลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือก การกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์ หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหา จากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่า การกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่ พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ใน การจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด 2 จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการ ปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคเบิลไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ด และเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน 3 สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 2 เครื่อง
9/8/2560 สพด.นครศรีธรรมราช ติดตั้ง Windows 10	1. ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2. ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 10 3. ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4. ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5. Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6. ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7. Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8. ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9. ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11. จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
9/8/2560 สพด.นครศรีธรรมราช ติดตั้ง Windows XP	1. ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2. ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows XP 3. ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4. ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5. Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6. ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7. Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8. ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9. ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11. จำนวน 1 เครื่อง
10/8/2560+ สพด.กระบี่ ตั้งเวลาเปิดเครื่องใหม่ทุกครั้ง และต้องกด F1 ทุกครั้งที่ เปิดเครื่อง	1 ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่อง หลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่า หลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือก การกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์ หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหา จากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่า การกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่ พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ใน การจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด 2 จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการ ปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคเบิลไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ด และเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน 3 สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 2 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
11/8/2560 สพด.พังงา ติดตั้ง MS Office 2010	1 ทำการการถอนการติดตั้งเดิมออก 2 ติดตั้ง ms office 2010 ใหม่ 3 ติดตั้ง Font 4 ทดลองเปิดโปรแกรมใช้งาน 5 สามารถใช้งานได้ปกติ 6 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 7 จำนวน 1 เครื่อง
11/8/2560 สพด.พังงา ตั้งเวลาเปิดเครื่องใหม่ทุกครั้ง และต้องกด F1 ทุกครั้งที่ เปิดเครื่อง	1 ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่อง หลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่า หลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือก การกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์ หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหา จากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่า การกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่ พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ใน การจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด 2 จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการ ปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคเบิลไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ด และเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน 3 สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
15/8/2560 สพด.ภูเก็ต แชร์ปริ้นเตอร์	1 ทำการเปิดแชร์ปริ้นเตอร์จากเครื่องที่ติดตั้งปริ้นเตอร์ 2 ทำการ Add driver ที่เครื่องที่ต้องการใช้งาน 3 ทดลองสั่งปริ้น 4 ใช้งานได้ปกติ 5 แจ้งให้ user ทราบ 6 จำนวน 2 เครื่อง
16/8/2560 สพด.ระนอง ติดตั้ง Windows 7	1. ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2. ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 7 3. ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4. ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5. Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6. ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7. Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8. ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9. ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11. จำนวน 1 เครื่อง
17/8/2560 สพด.ชุมพร Set outlook	1 user ต้องการใช้งาน e mail Outlook 2010 2 ทำการ Set ค่า e mail ของสำนักงาน 3 ทำการตั้งค่า server เข้า - ออก 4 ทดสอบ รับ ส่ง mail ใช้งานได้ปกติ 5 แจ้งให้ user ทราบ

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
18/8/2560 สพด.สุราษฎร์ธานี Set outlook	1 user ต้องการใช้งาน e mail Outlook 2010 2 ทำการ Set ค่า e mail ของสำนักงาน 3 ทำการตั้งค่า server เข้า - ออก 4 ทดสอบ รับ ส่ง mail ใช้งานได้ปกติ 5 แจ้งให้ user ทราบ
18/8/2560 สพด.สุราษฎร์ธานี ตั้งเวลาเปิดเครื่องใหม่ทุกครั้ง และต้องกด F1 ทุกครั้งที่ เปิดเครื่อง	1 ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่อง หลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่า หลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือก การกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์ หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหา จากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่า การกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่ พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ใน การจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด 2 จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการ ปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคเบิลไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ด และเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน 3 สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
21/8/2560 สพข.11 Server	1 ทำการตรวจสอบการทำงานของระบบปฏิบัติการ 2 ทำการตรวจสอบการทำงานของฮาร์ดแวร์ 3 ทำการ Add license 2560 3 ทำการอัปเดตฐานข้อมูล virus 4 ทำการตรวจสอบการทำงานของ web server ทำงานปกติ 5 ทำการทำความสะอาดตัวเครื่อง 6 Back up ระบบปฏิบัติการ
21/8/2560 สพข.11 ตั้งเวลาเปิดเครื่องใหม่ทุกครั้ง และต้องกด F1 ทุกครั้งที่ เปิดเครื่อง	1 ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่อง หลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่า หลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือก การกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์ หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหา จากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่า การกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่ พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ใน การจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หหมด 2 จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการ ปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคเบิลไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ด และเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน 3 สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 5 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
22/8/2560 สพข.11 ติดตั้ง MS Office 2010	1 ทำการการถอนการติดตั้งเดิมออก 2 ติดตั้ง ms office 2010 ใหม่ 3 ติดตั้ง Font 4 ทดลองเปิดโปรแกรมใช้งาน 5 สามารถใช้งานได้ปกติ 6 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 7 จำนวน 1 เครื่อง
22/8/2560 สพข.11 ตั้งเวลาเปิดเครื่องใหม่ทุกครั้ง และต้องกด F1 ทุกครั้งที่ เปิดเครื่อง	1 ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่อง หลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่า หลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือก การกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์ หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหา จากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่า การกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่ พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ใน การจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หหมด 2 จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการ ปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคเบิลไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ด และเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน 3 สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 5 เครื่อง