

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
6/9/2559 สพด. นนทบุรี ใช้งาน ms office ไม่ได้	1 ทำการ remote teamviewer ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ 2 ทำการถอนการติดตั้ง ms office เดิมออก 3 ทำการติดตั้ง ms office 2007 ให้ใหม่ 4 ทำการทดลองเปิดโปรแกรมใช้งานได้ปกติ 5 ทำการแจ้งให้เจ้าหน้าที่รับทราบ 6 จำนวน 1 เครื่อง
8/9/2559 สพด.นครราชสีมา Print e-office ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ไม่สามารถพิมพ์ระบบ e-office ได้ 2 จากการตรวจสอบพบว่า IE มีปัญหา 3 จึงประสานงานกับเจ้าหน้าที่โดยบอกให้ทำการ Reset IE ใหม่ 4 ทำการ Restart เครื่องคอม 5 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทดลองสั่งพิมพ์ใหม่ 6 จากการแก้ปัญหาสามารถใช้งานได้ปกติ 7 จำนวน 1 เครื่อง
9/9/2559 สพด.กำแพงเพชร ใช้งาน Google Chrome ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจาก สพด.กำแพงเพชร เรื่อง Google chrome ใช้ไม่ได้ 2 ทำการประสานงานไปยังเจ้าหน้าที่สถานีพัฒนาที่ดินกำแพงเพชร 3 ทำการ Remote Teamviewer ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ที่พบปัญหา 4 ทดสอบเปิดใช้งาน Google chrome ใช้ไม่ได้ 5 ทำการถอนการติดตั้ง Google chrome ออกแล้วทำการ Restart เครื่อง 6 ทำการ Download และติดตั้งโปรแกรม Google chrome ใหม่ 7 ทดสอบใช้งานเปิด web ได้ปกติ 8 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ของสถานีทราบและทดลองใช้งานได้ปกติ 9 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
13/9/2559 สพข.5 Print ไม่ออกแชร์ปริ้นเตอร์	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ สพข.5 ว่าปริ้นงานไม่ได้ ให้แชร์ปริ้นเตอร์ 2 ทำการ Remote ไปที่เครื่องที่เชื่อมต่อกับ Printer 3 ทำการเปิดแชร์ปริ้นเตอร์ 4 ทำการ remote ไปที่เครื่องที่ต้องการใช้งาน Printer 5 ทำการ Add printer ผ่าน ip address 6 ทดลองสั่งปริ้นใช้งานได้ปกติ 7 ทำการแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 8 จำนวน 1 เครื่อง
13/9/2559 สพด.นครราชสีมา Print e-office ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของสถานีว่าไม่สามารถพิมพ์ระบบ e-office ได้ 2 จากการตรวจสอบพบว่า IE มีปัญหา 3 จึงประสานงานกับเจ้าหน้าที่โดยบอกให้ทำการ Reset IE ใหม่ 4 ทำการ Restart เครื่องคอม 5 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทดลองสั่งพิมพ์ใหม่ 6 จากการแก้ปัญหาสามารถใช้งานได้ปกติ 7 จำนวน 1 เครื่อง
15/9/2559 สพข.7 ใช้งาน gf mis ไม่ได้	เนื่องจากได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ว่าไม่สามารถใช้งาน gf mis ได้ ดำเนินการให้ดังนี้ 1. ทำการ Remote ไปที่เครื่องที่ไม่สามารถใช้งาน gf mis ได้ 2. ทำการเช็คพบว่าปัญหาเกิดจากการตั้งค่า web browser 3. ทำการตั้งค่าให้ถูกต้องตามที่กำหนด 4. ทดลองใช้งานได้ปกติ 5. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
16/9/2559 สพข.10 server service Apache ไม่ทำงาน	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ สพข.10 ว่า ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์เขต ได้ 2 ทำการ remote desktop ไปยังเครื่อง server 3 ตรวจสอบพบว่า service Apache ไม่ทำงาน 4 ทำการ restart service 5 ทดลองเข้าเว็บไซต์ของเขตจากข้างนอกได้ปกติ 6 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ
19/9/2559 สพข.3 เข้าเว็บไซต์ธนาคารกรุงไทย ไม่ได้	1 ได้รับการแจ้งจากเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ สพข.3 2 ทำการรีโมทตรวจสอบว่าระบบ Internet ปกติ แต่เข้าเว็บไซต์ของธนาคาร ไม่ได้ 3 ทำการแจ้งประสานงานกับ CAT เพื่อให้ตรวจสอบระบบให้ 4 CAT ดำเนินการแก้ไขให้ 5 แจ้งให้เจ้าหน้าที่รับทราบ
20/9/2559 สพข.4 Add mac wifi ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ว่า Add mac address wifi ไม่ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังอุปกรณ์ wifi ของเขต 3 สอบถามเลข mac address จาก user 4 ทำการ Add mac 5 แจ้งให้ user ทำการ set IP และทดลองออกเน็ต 6 ปรากฏว่าออกเน็ตได้
22/9/2559 สพข.3 โหลดไฟล์จากเว็บ เขตไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจาก user ว่าไม่สามารถโหลดไฟล์จากเว็บ server ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่อง server 3 ตรวจสอบไฟล์ที่ user ต้องโหลด ที่โฟลเดอร์เว็บ 4 ทดลองโหลดไฟล์ 5 ปรากฏว่าโหลดได้ 6 ทำการ copy ลิงค์ให้ user ทำการโหลด ต่อไป

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
26/9/2559 สพด. หนองคาย อัปโหลดเข้าระบบจัดซื้อ - จัดจ้างไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ สพด. ว่าไม่สามารถอัปโหลดไฟล์เข้า ระบบจัดซื้อ จัดจ้างได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของ สพด. 3 ตรวจสอบพบว่าปกติ แต่อัปโหลดไฟล์ไม่ได้ 4 ทำการตรวจสอบ server พบว่าหน่วยความจำหลักเต็ม 5 ทำการลบข้อมูลเก่า ออกจาก server เพื่อให้มีพื้นที่ว่าง 6 แจ้งให้ สพด. ทดลองอัปโหลดไฟล์ใหม่ 7 สามารถอัปโหลดไฟล์ได้
27/9/2559 สพด.ราชบุรี ปรีนระบบ GF MIS ตัว หนังสือเพี้ยน	1 ได้รับแจ้งปัญหาจากเจ้าหน้าที่ของ สพด.ราชบุรี 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เกิดปัญหา 3 ทำการตรวจสอบพบว่าเวลาปรีนไฟล์ PDF แล้วตัวหนังสือเพี้ยน 4 ทำการถอนการติดตั้งโปรแกรม Acrobat เก่าออก 5 ทำการติดตั้งโปรแกรม Acrobat ใหม่ 6 ทดลองให้ user สั่งปรีน 7 ปรากฏว่าปรีนได้
28/9/2559 สพด.สุราษฎร์ธานี ติดตั้ง GF MIS	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ สพด. ว่าติดตั้ง GF MIS ไม่ได้ 2 ทำการรีโมทไปยังเครื่องที่เกิดปัญหา 3 ทำการตรวจสอบ 4 ทำการอัปเดต IE เป็นเวอร์ชัน 9 5 ทำการติดตั้ง driver GF MIS 6.0 6 เมื่อติดตั้งเรียบร้อยแล้วแจ้งให้ user ดลองใช้งาน 7 user แจ้งว่าสามารถใช้งานได้ปกติ