

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
13/11/2558 สพข.10 เว็บไซต์ของเขตเข้าไม่ได้	จากการตรวจสอบพบว่า Service ที่ให้บริการ Web server หยุดทำงานลง ทำให้ไม่สามารถใช้งาน web ได้ จึงดำเนินการแก้ไข ดังนี้ 1. ทำการ restart service apache ใหม่ 2. ทำการทดสอบเรียก web ของ สพข.10 ปรากฏว่า ใช้งานได้ปกติ
16/11/2558 สพข.3 ใช้งาน PDF ไม่ได้	ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 3 เรื่องเปิด PDF ไม่ได้ ทำการประสานงานกับเจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 3 ทำการ Remote Teamviewer ไปยังเครื่องที่ติดปัญหาเปิด PDF ไม่ได้ ทำการตรวจสอบการใช้งานพบว่าโปรแกรม PDF เปิดใช้งานไม่ได้ ทำการถอนการติดตั้ง Acrobat พร้อมทำการติดตั้งใหม่ ทดสอบการเปิดใช้งาน สามารถเปิดใช้งานได้ แจ้งให้เจ้าหน้าที่ประสานงานทราบพร้อมทดสอบการใช้งาน
16/11/2558 สพด.กำแพงเพชร ติดตั้งโปรแกรม gfmis	ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่สถานีพัฒนาที่ดินกำแพงเพชร เรื่องต้องการให้ช่วยติดตั้งโปรแกรม GFMIS ดาวน์โหลดโปรแกรม Setup_GFMIS_x86.exe จากเว็บไซต์ http://www.gfmis.go.th/download/GFMIS-Token-Driver-6.0/Setup_GFMIS_x86.exe ซึ่งเป็นชุดติดตั้งโปรแกรม Driver GFMIS Token key เวอร์ชัน 6.0 เพื่อให้สามารถใช้งานระบบ gfmis ได้ ดับเบิลคลิกชุดโปรแกรม Setup_GFMIS_x86.exe เพื่อติดตั้งโปรแกรม ให้ผู้ใช้งานระบบทดสอบการใช้งานระบบ gfmis สามารถใช้งานได้ แจ้งปัญหาและวิธีการแก้ไข ให้ User ทราบ

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
17/11/2558 สพข. 10 ตรวจสอบค่า config อุปกรณ์	1 ทำการ remote ระยะไกล telnet ไปยังอุปกรณ์ 2 ทำการตรวจสอบค่า config ของอุปกรณ์ ให้ตรงตามกรมพัฒนาที่ดิน 3 ทำการเก็บ backup ค่า config
19/11/2558 สพด. สมุทรสาคร ใช้งาน google chrome ไม่ได้	ทำการประสานงานไปยังเจ้าหน้าที่สถานีพัฒนาที่ดิน ทำการ Remote TeamViewre ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดปัญหา ทดสอบการเปิดใช้งานไม่สามารถเปิดใช้งาน Google Chrome ได้ ทำการถอนการติดตั้ง Google Chrome พร้อมทั้ง Restart เครื่องคอม ทำการ Download พร้อมติดตั้งโปรแกรม Google chrome ทดสอบการเปิดใช้งาน Google Chrome สามารถเปิดใช้งานได้ ตามปกติ แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบพร้อมทำการทดสอบการใช้งาน
19/11/2558 สพด.อุทัยธานี ใช้งาน gfmis ไม่ได้	ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่สถานีพัฒนาที่ดินอุทัยธานี เรื่องต้องการให้ช่วยติดตั้งโปรแกรม GFMIS ดาวน์โหลดโปรแกรม Setup_GFMIS_x86.exe จากเว็บไซต์ http://www.gfmis.go.th/download/GFMIS-Token-Driver-6.0/Setup_GFMIS_x86.exe ซึ่งเป็นชุดติดตั้งโปรแกรม Driver GFMIS Token key เวอร์ชัน 6.0 เพื่อให้สามารถใช้งานระบบ gfmis ได้ ดับเบิลคลิกชุดโปรแกรม Setup_GFMIS_x86.exe เพื่อติดตั้งโปรแกรม ให้ผู้ใช้งานระบบทดสอบการใช้งานระบบ gfmis สามารถใช้งานได้ แจ้งปัญหาและวิธีการแก้ไข ให้ User ทราบ

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
20/11/2558 สพด. นนทบุรี ใช้งาน ms office ไม่ได้	1 ทำการ remote teamviewer ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ 2 ทำการถอนการติดตั้ง ms office เดิมออก 3 ทำการติดตั้ง ms office 2007 ให้ใหม่ 4 ทำการทดลองเปิดโปรแกรมใช้งานได้ปกติ 5 ทำการแจ้งให้เจ้าหน้าที่รับทราบ
23/11/2558 สพข. 6 ตรวจสอบค่า config อุปกรณ์	1 ทำการ remote ระยะไกล telnet ไปยังอุปกรณ์ 2 ทำการตรวจสอบค่า config ของอุปกรณ์ ให้ตรงตามกรมพัฒนาที่ดิน 3 ทำการเก็บ backup ค่า config
25/11/2558 สพด.กำแพงเพชร ใช้งาน Google Chrome ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจาก สพด.กำแพงเพชร เรื่อง Google chrome ใช้ไม่ได้ 2 ทำการประสานงานไปยังเจ้าหน้าที่สถานีพัฒนาที่ดินกำแพงเพชร 3 ทำการ Remote Teamviewer ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ที่พบปัญหา 4 ทดสอบเปิดใช้งาน Google chrome ใช้ไม่ได้ 5 ทำการถอนการติดตั้ง Google chrome ออกแล้วทำการ Restart เครื่อง 6 ทำการ Download และติดตั้งโปรแกรม Google chrome ใหม่ 7 ทดสอบใช้งานเปิด web ได้ปกติ 8 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ของสถานีทราบและทดลองใช้งานได้ปกติ
26/11/2558 สพด.นครสวรรค์ เข้าเว็บไซต์ LDD ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากสถานีพัฒนาที่ดิน เรื่องไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ LDD ได้ 2 ทำการตรวจสอบค่า IP Address พบว่า DNS ไม่ได้กำหนดให้ตรงกับส่วนกลาง 3 ทำการกำหนดค่า DNS ใหม่เป็น 10.1.1.4 4 ทดสอบเข้าเว็บไซต์ LDD ใช้งานได้ปกติ แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
12/11/2558 สพข.10 เครื่องคอมพิวเตอร์ค้าง เจ้าหน้าที่ยกมาที่กรม	1 ทำการ Backup ข้อมูล 2 ทำการติดตั้ง Windows XP service pack3 3 ติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4 ติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานที่ใช้งาน 5 ทำการ Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6 ทำการติดตั้ง Antivirus NOD32 7 ทดลองใช้งานเครื่อง ใช้งานได้ปกติ 8 แจ้งเจ้าหน้าที่ทดลองใช้งานเครื่องจำนวน 2 เครื่อง