

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
9/5/2559 สพข.7 ใช้งาน gf mis ไม่ได้	เนื่องจากได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ว่าไม่สามารถใช้งาน gf mis ได้ จึงดำเนินการให้ดังนี้ 1. ทำการ Remote ไปที่เครื่องที่ไม่สามารถใช้งาน gf mis ได้ 2. ทำการเช็คพบว่าปัญหาเกิดจากการตั้งค่า web browser 3. ทำการตั้งค่าให้ถูกต้องตามที่กำหนด 4. ทดลองใช้งานได้ปกติ 5. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 6 จำนวน 2 เครื่อง
16/5/2559 สพข.3 ใช้งาน PDF ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 3 เรื่องเปิด PDF ไม่ได้ 2 ทำการประสานงานกับเจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 3 ทำการ 3 Remote Teamviewer ไปยังเครื่องที่ติดปัญหาเปิด PDF ไม่ได้ 4 ทำการตรวจสอบการใช้งานพบว่าโปรแกรม PDF เปิดใช้งานไม่ได้ 5 ทำการถอนการติดตั้ง Acrobat พร้อมทำการติดตั้งใหม่ 6 ทดสอบการเปิดใช้งาน สามารถเปิดใช้งานได้ 7 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ประสานงานทราบพร้อมทดสอบการใช้งาน 8 จำนวน 1 เครื่อง
17/5/2559 สพด. นนทบุรี ใช้งาน ms office ไม่ได้	1 ทำการ remote teamviewer ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ 2 ทำการถอนการติดตั้ง ms office เดิมออก 3 ทำการติดตั้ง ms office 2007 ให้ใหม่ 4 ทำการทดลองเปิดโปรแกรมใช้งานได้ปกติ 5 ทำการแจ้งให้เจ้าหน้าที่รับทราบ 6 จำนวน 1 เครื่อง
18/5/2559 สพด.นครราชสีมา Print e-office ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของสถานีว่าไม่สามารถพิมพ์ระบบ e-office ได้ 2 จากการตรวจสอบพบว่า IE มีปัญหา 3 จึงประสานงานกับเจ้าหน้าที่โดยบอกให้ทำการ Reset IE ใหม่ 4 ทำการ Restart เครื่องคอม 5 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทดลองสั่งพิมพ์ใหม่ 6 จากการแก้ปัญหาสามารถใช้งานได้ปกติ 7 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
19/5/2559 สพด. ร้อยเอ็ด แฟลชไดรฟ์ติดไวรัส	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ของ สพด. 2 ทำการให้คำแนะนำให้ทำการ Format แฟลชไดรฟ์ที่ติดไวรัส 3 ทำการรีโมทไปที่เครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อทำการตรวจเช็คโปรแกรม Antivirus 4 ทำการติดตั้งโปรแกรม Antivirus nod32 ใหม่ 5 ทำการอัปเดตฐานข้อมูลไวรัส 6 ทำการสแกนไวรัส 7 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 8 จำนวน 1 เครื่อง
19/5/2559 สพด. สมุทรสาคร ใช้งาน ms office ไม่ได้	จากการทำการตรวจสอบพบว่า MS office มีปัญหา Error จึงได้ดำเนินการแก้ไขดังนี้ 1 ทำการ remote teamviewer ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ 2 ทำการถอนการติดตั้ง ms office เดิมออก 3 ทำการติดตั้ง ms office 2007 ให้ใหม่ 4 ทำการทดลองเปิดโปรแกรมใช้งานได้ปกติ 5 ทำการแจ้งให้เจ้าหน้าที่รับทราบ 6 จำนวน 1 เครื่อง
19/5/2559 สพด. กำแพงเพชร ใช้งาน Google Chrome ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจาก สพด. กำแพงเพชร เรื่อง Google chrome ใช้ไม่ได้ 2 ทำการประสานงานไปยังเจ้าหน้าที่สถานีพัฒนาที่ดินกำแพงเพชร 3 ทำการ Remote Teamviewer ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ที่พบปัญหา 4 ทดสอบเปิดใช้งาน Google chrome ใช้ไม่ได้ 5 ทำการถอนการติดตั้ง Google chrome ออกแล้วทำการ Restart เครื่อง 6 ทำการ Download และติดตั้งโปรแกรม Google chrome ใหม่ 7 ทดสอบใช้งานเปิด web ได้ปกติ 8 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ของสถานีทราบและทดลองใช้งานได้ปกติ 9 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
23/5/2559 สพข. 4 เครื่องคอมพิวเตอร์ติดไวรัส	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ของ สพข. 2 ทำการรีโมทเข้าไปตรวจสอบ 3 ทำการติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 v.5 4 ทำการสแกนไวรัส 5 จากจากสแกนไม่พบไวรัส แต่เครื่องยังติดไวรัอยู่ 6 เนื่องจากไวรัสได้ฝังเข้า Windows จึงไม่สามารถสแกนได้ 7 ทำการแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทำการติดตั้ง Windows ใหม่ 8 จำนวน 1 เครื่อง
24/5/2559 สพด.ภูเก็ต อินเทอร์เน็ตเข้าผิดปกติ	1 ได้รับการแจ้งจากเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ สพด.ภูเก็ต 2 ทำการตรวจการใช้อินเทอร์เน็ตพบว่าช้าจึง 3 ทำการแจ้งประสานงานกับ CAT เพื่อให้ตรวจสอบระบบให้ 4 ได้รับแจ้งจาก CAT ว่าอุปกรณ์ของทาง CAT มีปัญหา 5 CAT ทำการแก้ไขให้ 6 แจ้งให้ทางทาง สพด. ทราบ
25/5/2559 สพข.5 Print ไม่ออกแชร์ปริ้นเตอร์	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ สพข.5 ว่าปริ้นงานไม่ได้ ให้แชร์ปริ้นเตอร์ 2 ทำการ Remote ไปที่เครื่องที่เชื่อมต่อกับ Printer 3 ทำการเปิดแชร์ปริ้นเตอร์ 4 ทำการ remote ไปที่เครื่องที่ต้องการใช้งาน Printer 5 ทำการ Add printer ผ่าน ip address 6 ทดลองสั่งปริ้นใช้งานได้ปกติ 7 ทำการแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 8 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
27/5/2559 สพข.5 ติดตั้ง Antivirus	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ สพข .5 ให้ทำการติดตั้งโปรแกรม Antivirus 2 ทำการ Remote ไปยังเครื่องที่ต้องติดตั้ง 3 ทำการติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32. v.5 4 ทำการอัปเดตฐานข้อมูล virus 5 ทำการแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 6 จำนวน 2 เครื่อง