

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
1/3/2559 สพข.5 ติดตั้ง Windows XP	1 ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2 ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows XP SP3 3 ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4 ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5 Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6 ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7 Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8 ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9 ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11 จำนวน 2 เครื่อง
1/3/2559 สพข.5 ติดตั้ง Windows 7	1. ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2. ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 7 SP1 3. ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4. ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5. Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6. ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7. Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8. ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9. ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11. จำนวน 1 เครื่อง
1/3/2559 สพข.5 Share printer	1. ทำการเปิดแชร์จากเครื่อง 2. ทำการ Add printer จากเครื่องลูก ผ่าน ip address 3. ทดลองส่งพิมพ์จากเครื่องลูก ใช้งานได้ปกติ 4. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 5. จำนวน 4 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
1/3/2559 สพข.5 ติดตั้ง Windows XP	1 ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2 ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows XP SP3 3 ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4 ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5 Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6 ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7 Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8 ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9 ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11 จำนวน 1 เครื่อง
1/3/2559 สพข.5 ติดตั้งสาย LAN	เนื่อง ผ.อ. สพข.6 ต้องการให้ติดตั้งสาย LAN ภายในห้องจึงดำเนินการ 1 ทำการวัดระยะของสายที่จะเดิน 2 ทำการติดตั้งรางเก็บสาย 3 ทำการเดินสาย LAN ตามที่กำหนด ทดลองใช้งานได้ 4 จำนวน 4 เส้น

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
7/3/2559 สพข.4 ตั้งเวลาเปิดเครื่องใหม่ทุกครั้ง และต้องกด F1 ทุกครั้งที่ เปิดเครื่อง	1 ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่อง หลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่า หลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือก การกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์ หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหา จากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่า การกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่ พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ใน การจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด 2 จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการ ปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคเบิลไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ด และเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน 3 สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 1 เครื่อง
7/3/2559 สพข.4 ติดตั้งโปรแกรม MS Office 2007	เนื่องจาก user ต้องการใช้งานโปรแกรม ms office 2007 จึงดำเนินการดังนี้ 1 ทำการอัปเดตโปรแกรม ms office จากเวอร์ชัน 2003 เป็น 2007 2 เมื่อติดตั้งเสร็จทำการเปิดโปรแกรมทดลองใช้งาน ใช้งานได้ปกติ 3 ทำการแจ้งให้ user ทราบ และทดลองใช้งาน 4 จำนวน 1 เครื่อง
7/3/2559 สพข.4 ติดตั้งโปรแกรม MS Office 2010	เนื่องจาก user ต้องการใช้งานโปรแกรม ms office 2010 จึงดำเนินการดังนี้ 1 ทำการติดตั้งโปรแกรม MS office 2010 ภาษาไทย 2 เมื่อติดตั้งเสร็จทำการเปิดโปรแกรมทดลองใช้งาน ใช้งานได้ปกติ 3 ทำการแจ้งให้ user ทราบ และทดลองใช้งาน 4 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
8/3/2559 สพข.4 Share printer	1. ทำการเปิดแชร์จากเครื่อง 2. ทำการ Add printer จากเครื่องลูก ผ่าน ip address 3. ทดลองสั่งพิมพ์จากเครื่องลูก ใช้งานได้ปกติ 4. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 5. จำนวน 5 เครื่อง
8/3/2559 สพข.4 ติดตั้งโปรแกรมพื้นฐาน	เนื่องจาก user ได้ทำการติดตั้ง windows ใหม่ แต่ไม่ได้ติดตั้งโปรแกรม เนื่องจากไม่มีโปรแกรม จึงแจ้งให้ติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานให้ จึงดำเนินการดังนี้ 1 ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐาน 2 ทำการติดตั้ง Antivirus nod32 และอัปเดตฐานข้อมูล virus 3 ทดลองใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ 4 แจ้งให้ user ทราบและทดลองใช้งานเครื่อง 5 จำนวน 1 เครื่อง
8/3/2559 สพข.4 Server	1 ทำการตรวจสอบการทำงานของระบบปฏิบัติการ 2 ทำการตรวจสอบการทำงานของฮาร์ดแวร์ 3 ทำการ Add license NOD32 2559 3 ทำการอัปเดตฐานข้อมูล virus 4 ทำการตรวจสอบการทำงานของ web server ทำงานปกติ 5 ทำการทำความสะอาดตัวเครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
9/3/2559 สพข.4 ติดตั้ง Windows XP	1 ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2 ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows XP SP3 3 ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4 ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5 Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6 ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7 Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8 ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9 ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11 จำนวน 1 เครื่อง
9/3/2559 สพข.4 ติดตั้งโปรแกรม Adobe	เนื่องจาก user ต้องการใช้งานโปรแกรม dreamweaver และ Acrobat จึงดำเนินการดังนี้ 1 ทำการติดตั้งโปรแกรม Adobe cs 5.5 2 เลือกติดตั้งเฉพาะ Adobe dreamweaver และ Acrobat 3 ทดลองใช้งานโปรแกรม 4 แจ้งให้ user ทราบและทดลองใช้งาน 5 จำนวน 1 เครื่อง
11/3/2559 สพข.4 ติดตั้ง Windows 7	1. ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2. ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 7 SP1 3. ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4. ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5. Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6. ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7. Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8. ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9. ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11. จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
15/3/2559 สพข.3 ใช้งานระบบ e-office ไม่ได้	จากการตรวจสอบพบว่า ระบบ eoffice ไม่สามารถลงนามได้ ลายเซ็นไม่ขึ้น จึงดำเนินการให้ดังนี้ 1 ทำการตรวจสอบ IE 2 ทำการปิดการบล็อก pop up ของ IE 3 ทดลองใช้งานระบบ สามารถใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 3 เครื่อง
15/3/2559 สพข.3 ติดตั้งโปรแกรม MS Office 2010	เนื่องจาก user ต้องการใช้งานโปรแกรม ms office 2010 จึงดำเนินการดังนี้ 1 ทำการติดตั้งโปรแกรม MS office 2010 ภาษาไทย 2 เมื่อติดตั้งเสร็จทำการเปิดโปรแกรมทดลองใช้งาน ใช้งานได้ปกติ 3 ทำการแจ้งให้ user ทราบ และทดลองใช้งาน 4 จำนวน 1 เครื่อง
15/3/2559 สพข.3 Server	1 ทำการตรวจสอบการทำงานของระบบปฏิบัติการ 2 ทำการตรวจสอบการทำงานของฮาร์ดแวร์ 3 ทำการ Add license NOD.32 2559 3 ทำการอัปเดตฐานข้อมูล virus 4 ทำการตรวจสอบการทำงานของ web server ทำงานปกติ 5 ทำการทำความสะอาดตัวเครื่อง
15/3/2559 สพข.3 ติดตั้งโปรแกรมพื้นฐาน	เนื่องจาก user ได้ทำการติดตั้ง windows ใหม่ แต่ไม่ได้ติดตั้งโปรแกรม เนื่องจากไม่มีโปรแกรม จึงแจ้งให้ติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานให้ จึงดำเนินการดังนี้ 1 ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐาน 2 ทำการติดตั้ง Antivirus nod32 และอัปเดตฐานข้อมูล virus 3 ทดลองใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ 4 แจ้งให้ user ทราบและทดลองใช้งานเครื่อง 5 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
16/3/2559 สพข.3 ติดตั้ง Windows XP	1 ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2 ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows XP SP3 3 ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4 ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5 Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6 ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7 Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8 ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9 ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11 จำนวน 1 เครื่อง
16/3/2559 สพด. นครราชสีมา ติดตั้งโปรแกรม Adobe	เนื่องจาก user ต้องการใช้งานโปรแกรม Acrobat จึงดำเนินการดังนี้ 1 ทำการติดตั้งโปรแกรม Adobe cs 5.5 2 เลือกติดตั้งเฉพาะ Acrobat 3 ทดลองใช้งานโปรแกรม 4 แจ้งให้ user ทราบและทดลองใช้งาน 5 จำนวน 2 เครื่อง
16/3/2559 สพด. นครราชสีมา ติดตั้งโปรแกรมพื้นฐาน	เนื่องจาก user ได้ทำการติดตั้ง windows ใหม่ แต่ไม่ได้ติดตั้งโปรแกรม เนื่องจากไม่มีโปรแกรม จึงแจ้งให้ติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานให้ จึงดำเนินการ ดังนี้ 1 ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐาน 2 ทำการติดตั้ง Antivirus nod32 และอัปเดตฐานข้อมูล virus 3 ทดลองใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ 4 แจ้งให้ user ทราบและทดลองใช้งานเครื่อง 5 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
15/3/2559 สพข.3 ใช้งานระบบ e-office ไม่ได้	จากการตรวจสอบพบว่า ระบบ eooffice ไม่สามารถลงนามได้ ลายเซ็นไม่ขึ้น จึงดำเนินการให้ดังนี้ 1 ทำการตรวจสอบ IE 2 ทำการปิดการบล็อก pop up ของ IE 3 ทดลองใช้งานระบบ สามารถใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 3 เครื่อง
15/3/2559 สพข.3 ติดตั้งโปรแกรม MS Office 2010	เนื่องจาก user ต้องการใช้งานโปรแกรม ms office 2010 จึงดำเนินการดังนี้ 1 ทำการติดตั้งโปรแกรม MS office 2010 ภาษาไทย 2 เมื่อติดตั้งเสร็จทำการเปิดโปรแกรมทดลองใช้งาน ใช้งานได้ปกติ 3 ทำการแจ้งให้ user ทราบ และทดลองใช้งาน 4 จำนวน 1 เครื่อง
15/3/2559 สพข.3 Server	1 ทำการตรวจสอบการทำงานของระบบปฏิบัติการ 2 ทำการตรวจสอบการทำงานของฮาร์ดแวร์ 3 ทำการ Add license NOD32 2559 3 ทำการอัปเดตฐานข้อมูล virus 4 ทำการตรวจสอบการทำงานของ web server ทำงานปกติ 5 ทำการทำความสะอาดตัวเครื่อง
15/3/2559 สพข.3 ติดตั้งโปรแกรมพื้นฐาน	เนื่องจาก user ได้ทำการติดตั้ง windows ใหม่ แต่ไม่ได้ติดตั้งโปรแกรม เนื่องจากไม่มีโปรแกรม จึงแจ้งให้ติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานให้ จึงดำเนินการดังนี้ 1 ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐาน 2 ทำการติดตั้ง Antivirus nod32 และอัปเดตฐานข้อมูล virus 3 ทดลองใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ 4 แจ้งให้ user ทราบและทดลองใช้งานเครื่อง 5 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
16/3/2559 สพข.3 ติดตั้ง LAN card	เนื่องจากเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถใช้งาน internet ได้ เนื่องจาก port LAN เสีย จึงดำเนินการดังนี้ 1 ทำการแจ้งให้ user ทราบ 2 แจ้งให้ user ดำเนินการซื้อ LAN card PCI 3 ทำการติดตั้ง LAN card 4 ทำการติดตั้ง Driver 5 ทำการ set IP address 6 ทดลองใช้งาน Internet ใช้งานได้ปกติ 7 แจ้งให้ user ทราบ
17/3/2559 สพข.3 ใช้งานระบบ e-office ไม่ได้	จากการตรวจสอบพบว่า ระบบ eoffice ไม่สามารถลงนามได้ ลายเซ็นไม่ขึ้น จึงดำเนินการให้ดังนี้ 1 ทำการตรวจสอบ IE 2 ทำการปิดการบล็อก pop up ของ IE 3 ทดลองใช้งานระบบ สามารถใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 3 เครื่อง
18/3/2559 สพข.3 ใช้งานระบบ e-office ไม่ได้	จากการตรวจสอบพบว่า ระบบ eoffice ไม่สามารถลงนามได้ ลายเซ็นไม่ขึ้น จึงดำเนินการให้ดังนี้ 1 ทำการตรวจสอบ IE 2 ทำการปิดการบล็อก pop up ของ IE 3 ทดลองใช้งานระบบ สามารถใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 2 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
21/3/2559 สพข.12 ตั้งเวลาเปิดเครื่องใหม่ทุกครั้ง และต้องกด F1 ทุกครั้งที่ เปิดเครื่อง	1 ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่อง หลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่า หลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือก การกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์ หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหา จากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่า การกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่ พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ใน การจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด 2 จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการ ปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคเบิลไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ด และเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน 3 สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 2 เครื่อง
21/3/2559 สพข.12 ติดตั้งโปรแกรม MS Office 2010	เนื่องจาก user ต้องการใช้งานโปรแกรม ms office 2010 จึงดำเนินการ ดังนี้ 1 ทำการติดตั้งโปรแกรม MS office 2010 ภาษาไทย 2 เมื่อติดตั้งเสร็จทำการเปิดโปรแกรมทดลองใช้งาน ใช้งานได้ปกติ 3 ทำการแจ้งให้ user ทราบ และทดลองใช้งาน 4 จำนวน 1 เครื่อง
21/3/2559 สพข.12 Share printer	1. ทำการเปิดแชร์จากเครื่อง 2. ทำการ Add printer จากเครื่องลูก ผ่าน ip address 3. ทดลองสั่งพิมพ์จากเครื่องลูก ใช้งานได้ปกติ 4. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 5. จำนวน 2 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
21/3/2559 สพข.12 GF MIS พิมพ์รายงานไม่ได้	เนื่องจากระบบ gf mis ไม่สามารถพิมพ์รายงานได้ จากการตรวจพบ ว่าปัญหาเกิดจากระบบของ gf จึงดำเนินการดังนี้ 1 ทำการติดต่อไปทาง gf mis เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของ gf mis แก้ปัญหา 2 เจ้าหน้าที่ gf mis ทำการ remote มาแก้ปัญหามาให้ 3 ทำการทดลองใช้งานระบบ 4 แจ้งให้ user ทราบ
21/3/2559 สพข.12 Server	1 ทำการตรวจสอบการทำงานของระบบปฏิบัติการ 2 ทำการตรวจสอบการทำงานของฮาร์ดแวร์ 3 ทำการ Add license NOD32 2559 3 ทำการอัปเดตฐานข้อมูล virus 4 ทำการตรวจสอบการทำงานของ web server ทำงานปกติ 5 ทำการทำความสะอาดตัวเครื่อง
22/3/2559 สพข.12 เครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งาน ไปนานๆแล้วดับ	จากการตรวจสอบแล้วพบว่า เกิดจาก UPU มีความร้อนสูง จึงทำให้ดับ เนื่องจากซิลิโคน CPU หมด จึงดำเนินการดังนี้ 1 ทำการถอดซิงค์ CPU ออก 2 ทำการทำความสะอาดคราบซิลิโคนเก่าออกให้สะอาด 3 ทำการเติมซิลิโคนใหม่ 4 ทำการประกอบใส่ซิงค์ CPU 5 ทำการเปิดเครื่องใช้งาน 6 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
28/3/2559 สพข.11 ติดตั้งโปรแกรม MS Office 2010	เนื่องจาก user ต้องการใช้งานโปรแกรม ms office 2010 จึงดำเนินการดังนี้ 1 ทำการติดตั้งโปรแกรม MS office 2010 ภาษาไทย 2 เมื่อติดตั้งเสร็จทำการเปิดโปรแกรมทดลองใช้งาน ใช้งานได้ปกติ 3 ทำการแจ้งให้ user ทราบ และทดลองใช้งาน 4 จำนวน 1 เครื่อง
28/3/2559 สพข.11 Server	1 ทำการตรวจสอบการทำงานของระบบปฏิบัติการ 2 ทำการตรวจสอบการทำงานของฮาร์ดแวร์ 3 ทำการ Add license NOD32 2559 3 ทำการอัปเดตฐานข้อมูล virus 4 ทำการตรวจสอบการทำงานของ web server ทำงานปกติ 5 ทำการทำความสะอาดตัวเครื่อง
28/3/2559 สพข.11 ตั้งเวลาเปิดเครื่องใหม่ทุกครั้ง และต้องกด F1 ทุกครั้งที่ เปิดเครื่อง	1 ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่อง หลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่า หลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือก การกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์ หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหา จากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่า การกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่ พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ใน การจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด 2 จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการ ปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคเบิลไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ด และเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน 3 สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 2 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
29/3/2559 สพข.11 ติดตั้ง Windows 8.1	1 ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2 ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 8.1 3 ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4 ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5 Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6 ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7 Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8 ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9 ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11 จำนวน 1 เครื่อง
29/3/2559 สพข.11 เครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งาน ไปนานๆแล้วดับ	จากการตรวจสอบแล้วพบว่า เกิดจาก UPU มีความร้อนสูง จึงทำให้ดับ เนื่องจากซิลิโคน CPU หมด จึงดำเนินการดังนี้ 1 ทำการถอดซิงค์ CPU ออก 2 ทำการทำความสะอาดคราบซิลิโคนเก่าออกให้สะอาด 3 ทำการเติมซิลิโคนใหม่ 4 ทำการประกอบใส่ซิงค์ CPU 5 ทำการเปิดเครื่องใช้งาน 6 จำนวน 1 เครื่อง