

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
9/6/2559 สพข.10 server service Apache ไม่ทำงาน	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ สพข.10 ว่า ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ของเขต ได้ 2 ทำการ remote desktop ไปยังเครื่อง server 3 ตรวจสอบพบว่า service Apache ไม่ทำงาน 4 ทำการ restart service 5 ทดลองเข้าเว็บไซต์ของเขตจากข้างนอกได้ปกติ 6 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ
9/6/2559 สพด.นนทบุรี ติดตั้ง โปรแกรม dreamweaver	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ สพด.นนทบุรี ให้ทำการติดตั้งโปรแกรม dreamweaver ให้ 2 ทำการ remote ไปทำการติดตั้งโปรแกรมให้ โดย user มีตัวติดตั้งอยู่แล้ว 3 เมื่อติดตั้งแล้ว ทำการทดสอบเปิดโปรแกรมใช้งานได้ปกติ 4 ทำการแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 5 จำนวน 1 เครื่อง
10/6/2559 สพข.3 เข้าเว็บไซต์ธนาคารกรุงไทย ไม่ได้	1 ได้รับการแจ้งจากเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ สพข.3 2 ทำการรีโมทตรวจสอบว่าระบบ Internet ปกติ แต่เข้าเว็บไซต์ของธนาคารไม่ได้ 3 ทำการแจ้งประสานงานกับ CAT เพื่อให้ตรวจสอบระบบให้ 4 CAT ดำเนินการแก้ไขให้ 5 แจ้งให้เจ้าหน้าที่รับทราบ
14/6/2559 สพข.6 ติดตั้ง Antivirus	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ สพข .6 ให้ทำการติดตั้งโปรแกรม Antivirus 2 ทำการ Remote ไปยังเครื่องที่ต้องติดตั้ง 3 ทำการติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32. v.5 4 ทำการอัปเดตฐานข้อมูล virus 5 ทำการแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 6 จำนวน 2 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
16/6/2559 สพข.4 ใช้งานระบบ e-office ไม่ได้	จากการตรวจสอบพบว่า ระบบ eoffice ไม่สามารถลงนามได้ ลายเซ็นไม่ขึ้น จึงดำเนินการให้ดังนี้ 1 ทำการตรวจสอบ IE 2 ทำการปิดการบล็อก pop up ของ IE 3 ทดลองใช้งานระบบ สามารถใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 2 เครื่อง
17/6/2559 สพด. นนทบุรี ใช้งาน ms office ไม่ได้	จากการทำการตรวจสอบพบว่า MS office มีปัญหา Error จึงได้ดำเนินการ แก้ไขดังนี้ 1 ทำการ remote teamviewer ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ 2 ทำการถอนการติดตั้ง ms office เดิมออก 3 ทำการติดตั้ง ms office 2007 ให้ใหม่ 4 ทำการทดลองเปิดโปรแกรมใช้งานได้ปกติ 5 ทำการแจ้งให้เจ้าหน้าที่รับทราบ 6 จำนวน 1 เครื่อง
18/6/2559 สพข.4 ใช้งาน gf mis ไม่ได้	เนื่องจากได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ว่าไม่สามารถใช้งาน gf mis ได้ จึงดำเนินการ ให้ดังนี้ 1. ทำการ Remote ไปที่เครื่องที่ไม่สามารถใช้งาน gf mis ได้ 2. ทำการเช็คพบว่าปัญหาเกิดจากการตั้งค่า web browser 3. ทำการตั้งค่าให้ถูกต้องตามที่กำหนด 4. ทดลองใช้งานได้ปกติ 5. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 6 จำนวน 1 เครื่อง
21/6/2559 สพด.กทม. เปิดเครื่องภาพไม่ติด	เจ้าหน้าที่ได้ทำการยกเครื่องมาให้เช็คที่กรม จึงดำเนินการ ดังนี้ 1 จากการตรวจสอบพบว่า VGA Card มีปัญหา ใส่แล้วเครื่องไม่บูต 2 ทำการถอด VGA Card ออกแล้วใช้เป็น ON Board 3 ทดลองเปิดเครื่อง บูตใช้งานได้ปกติ 4 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 5 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
23/6/2559 สพข.4 Set ระบบ e-office	เนื่องจากระบบไม่สามารถลงวันที่ลาได้ เนื่อง IE ที่ใช้เป็นเวอร์ชันที่สูง จึงไม่ Support กับระบบ จึงดำเนินการดังนี้ 1. ทำการรีโมทไปยังเครื่องที่มีปัญหา 2. ทำการถอน IE 11 ออกปรับเป็น IE 8 3. ทดลองใช้งานได้ปกติ 4. ทำการแจ้งให้ user ทราบและทดลองใช้งาน 5. สามารถใช้งานได้ปกติ 6 จำนวน 1 เครื่อง
24/6/2559 สพด. สมุทรสาคร ใช้งาน ms office ไม่ได้	จากการทำการตรวจสอบพบว่า MS office มีปัญหา Error จึงได้ดำเนินการ แก้ไขดังนี้ 1 ทำการ remote teamviewer ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ 2 ทำการถอนการติดตั้ง ms office เดิมออก 3 ทำการติดตั้ง ms office 2007 ให้ใหม่ 4 ทำการทดลองเปิดโปรแกรมใช้งานได้ปกติ 5 ทำการแจ้งให้เจ้าหน้าที่รับทราบ จำนวน 1 เครื่อง
24/6/2559 สพด.นครราชสีมา Print e-office ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของสถานีว่าไม่สามารถพิมพ์ระบบ e-office ได้ 2 จากการตรวจสอบพบว่า IE มีปัญหา 3 จึงประสานงานกับเจ้าหน้าที่โดยบอกให้ทำการ Reset IE ใหม่ 4 ทำการ Restart เครื่องคอม 5 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่ทดลองส่งพิมพ์ใหม่ 6 จากการแก้ปัญหาสามารถใช้งานได้ปกติ 7 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
30/6/2559 สพข.3 ติดตั้ง Windows xp	1. ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2. ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows xp sp3 3. ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4. ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5. Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6. ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7. Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8. ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9. ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11. จำนวน 1 เครื่อง
30/6/2559 สพข.3 ตั้งเวลาเปิดเครื่องใหม่ทุกครั้ง และต้องกด F1 ทุกครั้งที่ เปิดเครื่อง	1. ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่อง หลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่า หลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือก การกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์ หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหา จากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่า การกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่ พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ใน การจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด 2. จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการ ปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคเบิลไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ด และเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน 3. สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ 4. จำนวน 2 เครื่อง