

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
1/2/2559 สพข.7 ติดตั้ง Windows 7	1. ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2. ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 7 SP1 3. ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4. ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5. Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6. ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7. Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8. ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9. ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11. จำนวน 3 เครื่อง
1/2/2559 สพข.7 Share printer	1. ทำการเปิดแชร์จากเครื่อง 2. ทำการ Add printer จากเครื่องลูก ผ่าน ip address 3. ทดลองสั่งพิมพ์จากเครื่องลูก ใช้งานได้ปกติ 4. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 5. จำนวน 2 เครื่อง
1/2/2559 สพข.7 ติดตั้ง Internet explorer 8	เนื่องจากเครื่องคอมพิวเตอร์มี Internet explorer 7 ซึ่งเป็นเวอร์ชันเก่า จึงทำให้ไม่สามารถใช้งานเว็บไซต์บางเว็บได้ จึงดำเนินการดังนี้ 1. ทำการโหลดโปรแกรม Internet explorer 8 2. ทำการติดตั้งโปรแกรม 3. ทำการรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ 4. ทดลองใช้งานออกอินเทอร์เน็ต ใช้งานได้ปกติ 5. แจ้งให้ user รับทราบและใช้งาน

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
2/2/2559 สพข.7 ติดตั้ง Windows 8.1	1. ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2. ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 8.1 3. ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4. ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5. Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6. ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7. Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8. ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9. ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11. จำนวน 1 เครื่อง
2/2/2559 สพข.7 Share printer	1. ทำการเปิดแชร์จากเครื่อง 2. ทำการ Add printer จากเครื่องลูก ผ่าน ip address 3. ทดลองสั่งพิมพ์จากเครื่องลูก ใช้งานได้ปกติ 4. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 5. จำนวน 1 เครื่อง
2/2/2559 สพข.7 ติดตั้งสาย LAN	เนื่อง User ต้องการให้ติดตั้งสาย LAN ภายในห้องจึงดำเนินการ 1. ทำการวัดระยะของสายที่จะเดิน 2. ทำการติดตั้งรางเก็บสาย 3. ทำการเดินสาย LAN ตามที่กำหนด ทดลองใช้งานได้

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
3/2/2559 สพข.7 Server	1 ทำการตรวจสอบการทำงานของระบบปฏิบัติการ 2 ทำการตรวจสอบการทำงานของฮาร์ดแวร์ 3 ทำการ Add license Antivirus NOD.32 2559 3 ทำการอัปเดตฐานข้อมูล virus 4 ทำการตรวจสอบการทำงานของ web server ทำงานปกติ 5 ทำการทำความสะอาดตัวเครื่อง
3/2/2559 สพข.7 ติดตั้ง Windows 8.1	1. ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2. ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 8.1 3. ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4. ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5. Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6. ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7. Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8. ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9. ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11. จำนวน 1 เครื่อง
3/2/2559 สพข.7 ติดตั้ง Windows 7	1. ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2. ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 7 SP1 3. ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4. ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5. Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6. ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7. Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8. ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9. ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11. จำนวน 3 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
4/2/2559 สพข.7 ติดตั้ง Windows 8.1	1. ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2. ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 8.1 3. ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4. ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5. Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6. ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7. Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8. ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9. ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11. จำนวน 1 เครื่อง
5/2/2559 สพข.7 ติดตั้ง Windows 7	1. ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2. ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 7 SP1 3. ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4. ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5. Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6. ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7. Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8. ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9. ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11. จำนวน 3 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
8/2/2559 สพข.8 ตั้งเวลาเปิดเครื่องใหม่ทุกครั้ง และต้องกด F1 ทุกครั้งที่ เปิดเครื่อง	1 ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่อง หลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่า หลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือก การกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์ หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหา จากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่า การกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่ พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ใน การจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด 2 จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการ ปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคเบิลไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ด และเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน 3 สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 2 เครื่อง
8/2/2559 สพข.8 เครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งาน ไปนานๆแล้วดับ	จากการตรวจสอบแล้วพบว่า เกิดจาก UPU มีความร้อนสูง จึงทำให้ดับ เนื่องจากซิลิโคลน CPU หมด จึงดำเนินการดังนี้ 1 ทำการถอดซิงค์ CPU ออก 2 ทำการทำความสะอาดคราบซิลิโคลนเก่าออกให้สะอาด 3 ทำการเติมซิลิโคลนใหม่ 4 ทำการประกอบใส่ซิงค์ CPU 5 ทำการเปิดเครื่องใช้งาน 6 จำนวน 2 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
9/2/2559 สพข.8 ตั้งเวลาเปิดเครื่องใหม่ทุกครั้ง และต้องกด F1 ทุกครั้งที่ เปิดเครื่อง	1 ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่อง หลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่า หลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือก การกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์ หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหา จากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่า การกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่ พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ใน การจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด 2 จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการ ปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคเบิลไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ด และเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน 3 สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 3 เครื่อง
9/2/2559 สพข.8 เครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งาน ไปนานๆแล้วดับ	จากการตรวจสอบแล้วพบว่า เกิดจาก UPU มีความร้อนสูง จึงทำให้ดับ เนื่องจากซิลิโคลน CPU หมด จึงดำเนินการดังนี้ 1 ทำการถอดซิงค์ CPU ออก 2 ทำการทำความสะอาดคราบซิลิโคลนเก่าออกให้สะอาด 3 ทำการเติมซิลิโคลนใหม่ 4 ทำการประกอบใส่ซิงค์ CPU 5 ทำการเปิดเครื่องใช้งาน 6 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
9/2/2559 สพข.8 ติดตั้ง Windows XP	1 ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2 ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows XP SP3 3 ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4 ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5 Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6 ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7 Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8 ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9 ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11 จำนวน 1 เครื่อง
9/2/2559 สพข.8 Set ระบบ e-office	เนื่องจากระบบไม่สามารถลงวันที่ได้ เนื่อง IE ที่ใช้เป็นเวอร์ชันที่สูง จึงไม่ Support กับระบบ จึงดำเนินการดังนี้ 1. ทำการถอน IE 11 ออกปรับเป็น IE 8 2. ทดลองใช้งานได้ปกติ 3. ทำการแจ้งให้ user ทราบและทดลองใช้งาน 4. สามารถใช้งานได้ปกติ

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
15/2/2559 สพข.9 ตั้งเวลาเปิดเครื่องใหม่ทุกครั้ง และต้องกด F1 ทุกครั้งที่ เปิดเครื่อง	1 ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่อง หลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่า หลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือก การกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์ หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหา จากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่า การกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่ พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ใน การจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด 2 จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการ ปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคเบิลไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ด และเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน 3 สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 2 เครื่อง
15/2/2559 สพข.9 Share printer	1. ทำการเปิดแชร์จากเครื่อง 2. ทำการ Add printer จากเครื่องลูก ผ่าน ip address 3. ทดลองสั่งพิมพ์จากเครื่องลูก ใช้งานได้ปกติ 4. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 5. จำนวน 1 เครื่อง
15/2/2559 สพข.9 เครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งาน ไปนานๆแล้วดับ	จากการตรวจสอบแล้วพบว่า เกิดจาก UPU มีความร้อนสูง จึงทำให้ดับ เนื่องจากซิลิโคน CPU หมด จึงดำเนินการดังนี้ 1 ทำการถอดซิงค์ CPU ออก 2 ทำการทำความสะอาดคราบซิลิโคนเก่าออกให้สะอาด 3 ทำการเติมซิลิโคนใหม่ 4 ทำการประกอบใส่ซิงค์ CPU 5 ทำการเปิดเครื่องใช้งาน

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
16/2/2559 สพข.9 ติดตั้ง Windows XP	1 ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2 ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows XP SP3 3 ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4 ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5 Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6 ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7 Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8 ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9 ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11 จำนวน 2 เครื่อง
16/2/2559 สพข.9 Set outlook	เนื่องจาก user ได้ติดตั้ง windows จึงทำให้ไม่สามารถใช้งาน Outlook ได้ จึงดำเนินการดังนี้ 1. ทำการตั้งค่า e mail 2. สร้างบัญชี email ลงบน Outlook 3. เชื่อมไปยัง mail server กรมพัฒนาที่ดิน 4. แจ้ง user ทดลองใช้งาน
17/2/2559 สพข.9 Server	1 ทำการตรวจสอบการทำงานของระบบปฏิบัติการ 2 ทำการตรวจสอบการทำงานของฮาร์ดแวร์ 3 ทำการ Add license 2559 3 ทำการอัปเดตฐานข้อมูล virus 4 ทำการตรวจสอบการทำงานของ web server ทำงานปกติ 5 ทำการทำความสะอาดตัวเครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
29/2/2559 สพข.5 ตั้งเวลาเปิดเครื่องใหม่ทุกครั้ง และต้องกด F1 ทุกครั้งที่ เปิดเครื่อง	1 ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่อง หลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่า หลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือก การกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์ หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหา จากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่า การกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่ พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ใน การจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด 2 จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการ ปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคเบิลไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ด และเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน 3 สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 2 เครื่อง
29/2/2559 สพข.5 Share printer	1. ทำการเปิดแชร์จากเครื่อง 2. ทำการ Add printer จากเครื่องลูก ผ่าน ip address 3. ทดลองสั่งพิมพ์จากเครื่องลูก ใช้งานได้ปกติ 4. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 5. จำนวน 2 เครื่อง