

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
17/12/2558 ศูนย์เขาหินซ้อน config Router	เนื่องจาก Router มีปัญหาเนื่องจากฟ้าผ่า เจ้าหน้าที่จึงนำตัวอุปกรณ์มาส่งกรม เมื่อได้ของใหม่จึงดำเนินการดังนี้ 1. ทำการ test อุปกรณ์ เปิดเครื่องได้ปกติ 2. ทำการ configuration ให้มีค่าตรงตามที่กรมพัฒนาที่ดินกำหนด 3. ทดลองใช้งาน
17/12/2558 ศูนย์เขาหินซ้อน config switch	เนื่องจาก Switch มีปัญหาเนื่องจากฟ้าผ่า เจ้าหน้าที่จึงนำตัวอุปกรณ์มาส่งกรม เมื่อได้ของใหม่จึงดำเนินการดังนี้ 1. ทำการ test อุปกรณ์ เปิดเครื่องได้ปกติ 2. ทำการ configuration ให้มีค่าตรงตามที่กรมพัฒนาที่ดินกำหนด 3. ทดลองใช้งาน
18/12/2558 สพด.สุโขทัย Internet ใช้งานไม่ได้	จากการตรวจสอบพบว่า Internet ใช้งานได้ปกติ แต่เนื่องจากเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งาน RAM เต็ม เป็นผลมาจากการสแกนไวรัสและเปิด Application พร้อมกันหลายหน้า จึงดำเนินการดังนี้ 1. หยุดการสแกนไวรัสไว้ก่อน 2. ปิด web browser จึงทำให้ RAM มีพื้นที่ว่าง 3. ทำการลบไฟล์ขยะและโปรแกรมที่ไม่ใช้งานออก 4. ทำการ disable startup และ service ที่ไม่ใช้งานออก 5. ทดลองใช้งานปรากฏว่าเครื่องใช้งานเร็วขึ้น และ RAM มีพื้นที่ว่างมากขึ้น ซึ่งจากปัญหาที่กล่าวมาเครื่องใช้งาน RAM เต็มจึงทำให้การเรียกใช้งาน Internet ช้าตามไปด้วย

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
25/12/2558 สพด.กทม Print e-office ไม่ได้	1 ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของสถานีว่าไม่สามารถพิมพ์ระบบ e-office ได้ 2 จากการตรวจสอบพบว่า IE มีปัญหา 3 จึงประสานงานกับเจ้าหน้าที่โดยบอกให้ทำการ Reset IE ใหม่ 4 ทำการ Restart เครื่องคอม 5 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทดลองสั่งพิมพ์ใหม่ 6 จากการแก้ปัญหาสามารถใช้งานได้ปกติ
28/12/2558 สพด.หนองคาย ใช้งาน gfmis ไม่ได้	ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่สถานีพัฒนาที่ดินอุทัยธานี เรื่องต้องการให้ช่วยติดตั้งโปรแกรม GFMIS ดาวน์โหลดโปรแกรม Setup_GFMIS_x86.exe จากเว็บไซต์ http://www.gfmis.go.th/download/GFMIS-Token-Driver-6.0/Setup_GFMIS_x86.exe ซึ่งเป็นชุดติดตั้งโปรแกรม Driver GFMIS Token key เวอร์ชัน 6.0 เพื่อให้สามารถใช้งานระบบ gfmis ได้ ดับเบิลคลิกชุดโปรแกรม Setup_GFMIS_x86.exe เพื่อติดตั้งโปรแกรม ให้ผู้ใช้งานระบบทดสอบการใช้งานระบบ gfmis สามารถใช้งานได้ แจ้งปัญหาและวิธีการแก้ไข ให้ User ทราบ
28/12/2558 ศูนย์เขาหินซ้อน ตรวจสอบค่า config อุปกรณ์	1 ทำการ remote ระยะเวลา telnet ไปยังอุปกรณ์ 2 ทำการตรวจสอบค่า config ของอุปกรณ์ ให้ตรงตามกรมพัฒนาที่ดิน 3 ทำการเก็บ backup ค่า config
28/12/2558 สพด. สมุทรสาคร ใช้งาน ms office ไม่ได้	จากการทำการตรวจสอบพบว่า MS office มีปัญหา Error จึงได้ดำเนินการ แก้ไขดังนี้ 1 ทำการ remote teamviewer ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ 2 ทำการถอนการติดตั้ง ms office เดิมออก 3 ทำการติดตั้ง ms office 2007 ให้ใหม่ 4 ทำการทดลองเปิดโปรแกรมใช้งานได้ปกติ 5 ทำการแจ้งให้เจ้าหน้าที่รับทราบ