

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่ได้รับแจ้ง และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
17/8/2559 สพด.สุรินทร์ เข้า web กรมไม่ได้ แต่ web อื่นได้ปกติ	1 ทำการ telnet ไปยัง router ของ สพด. 2 ทำการตรวจสอบค่า config ของอุปกรณ์ 3 จากการตรวจสอบพบว่าค่า DNS server ไม่ถูกต้อง 4 ทำการแก้ไขค่า DNS server เป็น 10.255.255.2 5 แจ้งให้ user ทราบ ทดลองเข้าเวปกรมได้ปกติ
18/8/2559 สพด.พิษณุโลก เข้า web กรมไม่ได้ แต่ web อื่นได้ปกติ	1 ทำการ telnet ไปยัง router ของ สพด. 2 ทำการตรวจสอบค่า config ของอุปกรณ์ 3 จากการตรวจสอบพบว่าค่า DNS server ไม่ถูกต้อง 4 ทำการแก้ไขค่า DNS server เป็น 10.255.255.2 5 แจ้งให้ user ทราบ ทดลองเข้าเวปกรมได้ปกติ
18/8/2559 สพด.สุโขทัย เข้า web กรมไม่ได้ แต่ web อื่นได้ปกติ	1 ทำการ telnet ไปยัง router ของ สพด. 2 ทำการตรวจสอบค่า config ของอุปกรณ์ 3 จากการตรวจสอบพบว่าค่า DNS server ไม่ถูกต้อง 4 ทำการแก้ไขค่า DNS server เป็น 10.255.255.2 5 แจ้งให้ user ทราบ ทดลองเข้าเวปกรมได้ปกติ
18/8/2559 โครงการหนองพลับ เข้า web กรมไม่ได้ แต่ web อื่นได้ปกติ	1 ทำการรีโมทไปยังเครื่องของ user 2 จากการตรวจสอบพบว่าได้ set ค่า dns server ผิด จึงเข้าเวปกรมไม่ได้ 3 ทำการแก้ไข dns server เป็น 10.255.255.2 4 ทดลองเข้าเวปกรมได้ปกติ 5 แจ้งให้ user ทราบ