

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงานและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
1/8/2559 สพข.5 ตั้งเวลาเปิดเครื่องใหม่ทุกครั้ง และต้องกด F1 ทุกครั้งที่ เปิดเครื่อง	1 ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่อง หลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่า หลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือก การกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์ หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหา จากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่า การกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่ พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ใน การจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด 2 จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการ ปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคเบิลไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ด และเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน 3 สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 2 เครื่อง
1/8/2559 สพข.5 รับ Mail กรณไม่ได้	1 ทำการทดลองส่ง mail จากข้างนอกเข้าไปปรากฏว่าไม่ได้รับ 2 ทำการประสานไปยัง Admin ที่กรมพัฒนาที่ดินให้ตรวจสอบให้ 3 พบว่าความจำเต็ม Admin ทำการลบข้อมูลให้ 4 ทดลอง รับ ส่ง mail ใช้งานได้ปกติ 5 แจ้งให้ user ทราบและทดลองใช้งาน
1/8/2559 สพข.5 ติดตั้งโปรแกรม MS Office 2007	เนื่องจาก user ต้องการใช้งานโปรแกรม ms office 2007 จึงดำเนินการดังนี้ 1 ทำการติดตั้งโปรแกรม MS office 2007 ภาษาไทย 2 เมื่อติดตั้งสำเร็จทำการเปิดโปรแกรมทดลองใช้งาน ใช้งานได้ปกติ 3 ทำการแจ้งให้ user ทราบ และทดลองใช้งาน 4 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
1/8/2559 สพข.5 Server	1 ทำการตรวจสอบการทำงานของระบบปฏิบัติการ 2 ทำการตรวจสอบการทำงานของฮาร์ดแวร์ 3 ทำการ ตรวจสอบ license Antivirus NOD32 2559 3 ทำการอัปเดตฐานข้อมูล virus 4 ทำการตรวจสอบการทำงานของ web server ไม่ได้ใช้งาน เนื่องจากถูก Hack จากภายนอก อยู่ในขั้นตอนการแก้ไข 5 ทำความสะอาด
1/8/2559 สพข.5 ติดตั้งโปรแกรม Adobe Photo shop	เนื่องจาก user ต้องการใช้งานโปรแกรม Adobe Photo shop จึงดำเนินการดังนี้ 1 ทำการติดตั้งโปรแกรม Adobe cs 6 2 เลือกติดตั้งเฉพาะโปรแกรม Adobe photoshop 3 ทดลองใช้งานโปรแกรม 4 แจ้งให้ user ทราบและทดลองใช้งาน 5 จำนวน 1 เครื่อง
2/8/2559 สพข.5 ติดตั้ง Windows XP	1. ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2. ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows XP sp3 3. ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4. ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5. Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6. ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7. Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8. ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9. ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11. จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
2/8/2559 สพข.5 ตั้งเวลาเปิดเครื่องใหม่ทุกครั้ง และต้องกด F1 ทุกครั้งที่ เปิดเครื่อง	1 ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่องหลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่าหลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือกการกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหาจากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่าการกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ในการจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด 2 จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัททำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคสไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ดและเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน 3 สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
4/8/2559 สพข.4 ตั้งเวลาเปิดเครื่องใหม่ทุกครั้ง และต้องกด F1 ทุกครั้งที่ เปิดเครื่อง	1 ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่องหลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่าหลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือกการกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหาจากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่าการกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ในการจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด 2 จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัททำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคสลิ้นไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ดและเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน 3 สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 2 เครื่อง
4/8/2559 สพข.4 Server	1 ทำการตรวจสอบการทำงานของระบบปฏิบัติการ 2 ทำการตรวจสอบการทำงานของฮาร์ดแวร์ 3 ทำการ ตรวจสอบ license Antivirus NOD32 2559 3 ทำการอัปเดตฐานข้อมูล virus 4 ทำการตรวจสอบการทำงานของ web server ทำงานปกติ 5 ทำการทำความสะอาดตัวเครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
4/8/2559 สพข.4 ติดตั้ง Windows 7	1. ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2. ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 7 sp1 3. ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4. ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5. Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6. ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7. Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8. ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9. ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11. จำนวน 1 เครื่อง
4/8/2559 สพข.4 Backup server	1 ทำการติดตั้งโปรแกรม VM ware vcenter converter standalone Client 2 ทำการ convert server เป็น VM 3 ทดลองเปิด VM server 4 สามารถเปิดใช้งานได้
5/8/2559 สพข.4 ติดตั้ง Windows 7	1. ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2. ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 7 sp1 3. ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4. ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5. Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6. ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7. Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8. ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9. ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11. จำนวน 2 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
5/8/2559 สพข.4 ติดตั้ง LAN card	เนื่องจากเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถใช้งาน internet ได้ เนื่องจาก port LAN เสีย จึงดำเนินการดังนี้ 1 ทำการแจ้งให้ user ทราบ 2 แจ้งให้ user ดำเนินการซื้อ LAN card PCI 3 ทำการติดตั้ง LAN card 4 ทำการติดตั้ง Driver 5 ทำการ set IP address 6 ทดลองใช้งาน Internet ใช้งานได้ปกติ 7 แจ้งให้ user ทราบ
5/8/2559 สพข.4 ติดตั้งโปรแกรม Adobe Acrobat	เนื่องจาก user ต้องการใช้งานโปรแกรม Adobe Acrobat จึงดำเนินการดังนี้ 1 ทำการติดตั้งโปรแกรม Adobe Acrobat 2 ทำการ Activate โปรแกรม 3 ทดลองใช้งานโปรแกรม 4 แจ้งให้ user ทราบและทดลองใช้งาน 5 จำนวน 2 เครื่อง
5/8/2559 สพข.4 ติดตั้งโปรแกรม MS Office 2010	เนื่องจาก user ต้องการใช้งานโปรแกรม ms office 2010 จึงดำเนินการดังนี้ 1 ทำการติดตั้งโปรแกรม MS office 2010 ภาษาไทย 2 เมื่อติดตั้งสำเร็จทำการเปิดโปรแกรมทดลองใช้งาน ใช้งานได้ปกติ 3 ทำการแจ้งให้ user ทราบ และทดลองใช้งาน 4 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
5/8/2559 สพข.4 ติดตั้ง Switch 24 port	1 เดินทางไปซื้อ switch TP link 24 port 2 ทำการติดตั้งและเชื่อมต่อสาย LAN 3 ทำการจัดเรียงสาย LAN 4 ทดลองใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 5 แจ้งให้ user ทราบ
5/8/2559 สพข.4 แชร์ปริ้นเตอร์	1 ทำการเปิดแชร์ปริ้นเตอร์จากเครื่องแม่ 2 ทำการ add printer จาก IP address 3 สามารถ add driver ได้ 4 ทดลองสั่งพิมพ์ได้ปกติ 5 จำนวน 4 เครื่อง
5/8/2559 สพข.4 เครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งาน ไปนานๆแล้วดับ	จากการตรวจสอบแล้วพบว่า เกิดจาก UPU มีความร้อนสูง จึงทำให้ดับ เนื่องจากซิลิโคลน CPU หมด จึงดำเนินการดังนี้ 1 ทำการถอดซิงค์ CPU ออก 2 ทำการทำความสะอาดคราบซิลิโคลนเก่าออกให้สะอาด 3 ทำการเติมซิลิโคลนใหม่ 4 ทำการประกอบใส่ซิงค์ CPU 5 ทำการเปิดเครื่องใช้งาน 6 จำนวน 2 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
22/8/2559 สพข.12 ตั้งเวลาเปิดเครื่องใหม่ทุกครั้ง และต้องกด F1 ทุกครั้งที่ เปิดเครื่อง	1 ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่องหลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่าหลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือกการกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหาจากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่าการกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ในการจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด 2 จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัททำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคสไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ดและเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน 3 สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 2 เครื่อง
22/8/2559 สพข.12 Server	1 ทำการตรวจสอบการทำงานของระบบปฏิบัติการ 2 ทำการตรวจสอบการทำงานของฮาร์ดแวร์ 3 ทำการ ตรวจสอบ license Antivirus NOD32 2559 3 ทำการอัปเดตฐานข้อมูล virus 4 ทำการตรวจสอบการทำงานของ web server ทำงานปกติ 5 ทำการทำความสะอาดตัวเครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
22/8/2559 สพข.12 ติดตั้ง Windows 7	1. ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2. ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 7 sp1 3. ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4. ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5. Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6. ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7. Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8. ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9. ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11. จำนวน 1 เครื่อง
22/8/2559 สพข.12 Backup server	1 ทำการติดตั้งโปรแกรม VM ware vcenter converter standalone Client 2 ทำการ convert server เป็น VM 3 ทดลองเปิด VM server 4 สามารถเปิดใช้งานได้
22/8/2559 สพข.12 ติดตั้งโปรแกรม Adobe Photo shop	เนื่องจาก user ต้องการใช้งานโปรแกรม Adobe Photo shop จึงดำเนินการดังนี้ 1 ทำการติดตั้งโปรแกรม Adobe cs 6 2 เลือกติดตั้งเฉพาะโปรแกรม Adobe photoshop 3 ทดลองใช้งานโปรแกรม 4 แจ้งให้ user ทราบและทดลองใช้งาน 5 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
23/8/2559 สพข.12 เครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งาน ไปนานๆแล้วดับ	จากการตรวจสอบแล้วพบว่า เกิดจาก UPU มีความร้อนสูง จึงทำให้ดับ เนื่องจากซิลิโคลน CPU หมด จึงดำเนินการดังนี้ 1 ทำการถอดซิงค์ CPU ออก 2 ทำการทำความสะอาดคราบซิลิโคลนเก่าออกให้สะอาด 3 ทำการเติมซิลิโคลนใหม่ 4 ทำการประกอบใส่ซิงค์ CPU 5 ทำการเปิดเครื่องใช้งาน 6 จำนวน 1 เครื่อง
23/8/2559 สพข.12 ติดตั้งโปรแกรม Adobe Acrobat	เนื่องจาก user ต้องการใช้งานโปรแกรม Adobe Acrobat จึงดำเนินการดังนี้ 1 ทำการติดตั้งโปรแกรม Adobe Acrobat 2 ทำการ Activate โปรแกรม 3 ทดลองใช้งานโปรแกรม 4 แจ้งให้ user ทราบและทดลองใช้งาน 5 จำนวน 2 เครื่อง
23/8/2559 สพข.12 ติดตั้งโปรแกรม MS Office 2010	เนื่องจาก user ต้องการใช้งานโปรแกรม ms office 2010 จึงดำเนินการ ดังนี้ 1 ทำการติดตั้งโปรแกรม MS office 2010 ภาษาไทย 2 เมื่อติดตั้งสำเร็จทำการเปิดโปรแกรมทดลองใช้งาน ใช้งานได้ปกติ 3 ทำการแจ้งให้ user ทราบ และทดลองใช้งาน 4 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
25/8/2559 สพข.11 ติดตั้ง Windows XP	1. ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2. ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows XP sp3 3. ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4. ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5. Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6. ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7. Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8. ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9. ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11. จำนวน 1 เครื่อง
25/8/2559 สพข.11 ตั้งเวลาเปิดเครื่องใหม่ทุกครั้ง และต้องกด F1 ทุกครั้งที่ เปิดเครื่อง	1 ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่องหลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่าหลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือกการกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหาจากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่าการกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ในการจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด 2 จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัททำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคสไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ดและเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน 3 สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 2 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
25/8/2559 สพข.11 Server	1 ทำการตรวจสอบการทำงานของระบบปฏิบัติการ 2 ทำการตรวจสอบการทำงานของฮาร์ดแวร์ 3 ทำการ ตรวจสอบ license Antivirus NOD32 2559 3 ทำการอัปเดตฐานข้อมูล virus 4 ทำการตรวจสอบการทำงานของ web server ทำงานปกติ 5 ทำการทำความสะอาดตัวเครื่อง
25/8/2559 สพข.11 Backup server	1 ทำการติดตั้งโปรแกรม VM ware vcenter converter standalone Client 2 ทำการ convert server เป็น VM 3 ทดลองเปิด VM server 4 สามารถเปิดใช้งานได้
26/8/2559 สพข.11 Computer ไม่บูต windows	1 จากการตรวจสอบพบว่า HDD ไม่ทำงาน เนื่องจากไฟเข้า 2 ตรวจสอบว่าสายไฟเลี้ยง HDD หลวม 3 ทำการเสียบสายไฟใหม่ 4 ปรากฏว่า HDD ทำงานปกติ 5 ทำการเปิดเครื่องใช้งานได้ปกติ 6 ติดตั้ง Antivirus และสแกนไวรัส
26/8/2559 สพข.11 ติดตั้งโปรแกรม MS Office 2007	เนื่องจาก user ต้องการใช้งานโปรแกรม ms office 2007 จึงดำเนินการดังนี้ 1 ทำการติดตั้งโปรแกรม MS office 2007 ภาษาไทย 2 เมื่อติดตั้งสำเร็จทำการเปิดโปรแกรมทดลองใช้งาน ใช้งานได้ปกติ 3 ทำการแจ้งให้ user ทราบ และทดลองใช้งาน 4 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
29/8/2559 สพข.10 ตั้งเวลาเปิดเครื่องใหม่ทุกครั้ง และต้องกด F1 ทุกครั้งที่ เปิดเครื่อง	1 ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่อง หลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่า หลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือก การกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์ หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหา จากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่า การกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่ พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ใน การจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด 2 จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการ ปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคสไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ด และเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน 3 สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 2 เครื่อง
29/8/2559 สพข.10 set outlook	1 ทำการตั้งค่า e mail 2 กำหนดพอดการรับส่งข้อมูล 3 ทำการทดสอบการใช้งาน รับ ส่ง email ปรากฏว่าใช้งานได้ 4 แจ้งให้ user ทราบ
29/8/2559 สพข.10 Server	1 ทำการตรวจสอบการทำงานของระบบปฏิบัติการ 2 ทำการตรวจสอบการทำงานของฮาร์ดแวร์ 3 ทำการ ตรวจสอบ license Antivirus NOD32 2559 3 ทำการอัปเดตฐานข้อมูล virus 4 ทำการตรวจสอบการทำงานของ web server ทำงานปกติ 5 ทำการทำความสะอาดตัวเครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
29/8/2559 สพข.10 Backup server	1 ทำการติดตั้งโปรแกรม VM ware vcenter converter standalone Client 2 ทำการ convert server เป็น VM 3 ทดลองเปิด VM server 4 สามารถเปิดใช้งานได้
29/8/2559 สพข.10 ติดตั้งโปรแกรม Adobe Acrobat	เนื่องจาก user ต้องการใช้งานโปรแกรม Adobe Acrobat จึงดำเนินการดังนี้ 1 ทำการติดตั้งโปรแกรม Adobe Acrobat 2 ทำการ Activate โปรแกรม 3 ทดลองใช้งานโปรแกรม 4 แจ้งให้ user ทราบและทดลองใช้งาน 5 จำนวน 2 เครื่อง
29/8/2559 สพข.10 แชร์ปริ้นเตอร์	1 ทำการเปิดแชร์ปริ้นเตอร์จากเครื่องแม่ 2 ทำการ add printer จาก IP address 3สามารถ add driver ได้ 4 ทดลองสั่งพิมพ์ได้ปกติ 5 จำนวน 2 เครื่อง
30/8/2559 สพข.10 ติดตั้งโปรแกรม Adobe Illustrator	เนื่องจาก user ต้องการใช้งานโปรแกรม Adobe Illustrator จึงดำเนินการดังนี้ 1 ทำการติดตั้งโปรแกรม Adobe cs 6 2 เลือกติดตั้งเฉพาะโปรแกรม Adobe Illustrator 3 ทดลองใช้งานโปรแกรม 4 แจ้งให้ user ทราบและทดลองใช้งาน 5 จำนวน 1 เครื่อง