

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
25/4/2559 สพข.10 ตั้งเวลาเปิดเครื่องใหม่ทุกครั้ง และต้องกด F1 ทุกครั้งที่ เปิดเครื่อง	1 ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่อง หลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่า หลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือก การกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์ หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหา จากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่า การกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่ พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ใน การจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด 2 จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการ ปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคเบิลไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ด และเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน 3 สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 2 เครื่อง
25/4/2559 สพข.10 เครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งาน ไปนานๆแล้วดับ	จากการตรวจสอบแล้วพบว่า เกิดจาก UPU มีความร้อนสูง จึงทำให้ดับ เนื่องจากซิลิโคลน CPU หมด จึงดำเนินการดังนี้ 1 ทำการถอดซิงค์ CPU ออก 2 ทำการทำความสะอาดคราบซิลิโคลนเก่าออกให้สะอาด 3 ทำการเติมซิลิโคลนใหม่ 4 ทำการประกอบใส่ซิงค์ CPU 5 ทำการเปิดเครื่องใช้งาน 6 จำนวน 2 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
26/4/2559 สพข.10 ตั้งเวลาเปิดเครื่องใหม่ทุกครั้ง และต้องกด F1 ทุกครั้งที่ เปิดเครื่อง	1 ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่อง หลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่า หลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือก การกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์ หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหา จากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่า การกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่ พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ใน การจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด 2 จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการ ปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคเบิลไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ด และเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน 3 สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 3 เครื่อง
26/4/2559 สพข.10 เครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งาน ไปนานๆแล้วดับ	จากการตรวจสอบแล้วพบว่า เกิดจาก UPU มีความร้อนสูง จึงทำให้ดับ เนื่องจากซิลิโคน CPU หมด จึงดำเนินการดังนี้ 1 ทำการถอดซิงค์ CPU ออก 2 ทำการทำความสะอาดคราบซิลิโคนเก่าออกให้สะอาด 3 ทำการเติมซิลิโคนใหม่ 4 ทำการประกอบใส่ซิงค์ CPU 5 ทำการเปิดเครื่องใช้งาน 6 จำนวน 1 เครื่อง

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
27/4/2559 สพข.10 ติดตั้ง Windows XP	1 ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents 2 ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows XP SP3 3 ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ 4 ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งาน 5 Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ 6 ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 7 Set ค่า config ip address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 8 ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้ปกติ 9 ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ปกติ 10 แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 11 จำนวน 1 เครื่อง
27/4/2559 สพข.10 Set ระบบ e-office	เนื่องจากระบบไม่สามารถลงวันที่ได้ เนื่องจาก IE ที่ใช้เป็นเวอร์ชันที่สูง จึงไม่ Support กับระบบ จึงดำเนินการดังนี้ 1. ทำการถอน IE 11 ออกปรับเป็น IE 8 2. ทดลองใช้งานได้ปกติ 3. ทำการแจ้งให้ user ทราบและทดลองใช้งาน 4. สามารถใช้งานได้ปกติ 5 จำนวน 2 เครื่อง
27/4/2559 สพข. 10 ติดตั้งสาย LAN CAT6	1. ทำการวัดระยะของสายที่จะเดินใหม่ 2. ทำการเดินสายไปยังปลายทาง 3. เชื่อมต่อสาย LAN 4. ทดลองใช้งานได้ปกติ 5. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ 6. จำนวน 1 จุด

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่รับแจ้งและวิธีแก้ไข

รายละเอียดการทำงาน ปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาที่รับแจ้ง	การแก้ไขปัญหา
27/4/2559 สพข.10 ติดตั้ง LAN card	เนื่องจากเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถใช้งาน internet ได้ เนื่องจาก port LAN เสีย จึงดำเนินการดังนี้ 1 ทำการแจ้งให้ user ทราบ 2 แจ้งให้ user ดำเนินการซื้อ LAN card PCI 3 ทำการติดตั้ง LAN card 4 ทำการติดตั้ง Driver 5 ทำการ set IP address 6 ทดลองใช้งาน Internet ใช้งานได้ปกติ 7 แจ้งให้ user ทราบ 8 จำนวน 1 เครื่อง
27/4/2559 สพข.10 ใช้งานระบบ e-office ไม่ได้	จากการตรวจสอบพบว่า ระบบ eoffice ไม่สามารถลงนามได้ ลายเซ็นไม่ขึ้น จึงดำเนินการให้ดังนี้ 1 ทำการตรวจสอบ IE 2 ทำการปิดการบล็อก pop up ของ IE 3 ทดลองใช้งานระบบ สามารถใช้งานได้ปกติ 4 จำนวน 2 เครื่อง