

ปัญหาและวิธีแก้ไข

ปัญหาที่พบระหว่างการเข้าปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหา	วิธีแก้ไข
วันที่ 01/05/56 สถานีพัฒนาที่ดินเขต 10 เรื่อง ติดตั้ง Driver Printer Samsung ML-2010	- ทำการ Download Driver Printer Samsung ML-2010 สำหรับ Windows XP - ทำการติดตั้ง Driver อุปกรณ์ Printer Samsung ML-2010 - ทดสอบการสั่ง Print งานเอกสาร สามารถ Print ได้ตามปกติ - แจ้งให้ User ทราบและทำการทดสอบการสั่ง Print งานเอกสาร
วันที่ 01/05/56 สถานีพัฒนาที่ดินเขต 10 เรื่อง ติดตั้งโปรแกรม Acrobat	- ทำการติดตั้งโปรแกรม Acrobat 6 Pro - ที่ C:\Program Files\Adobe\Acrobat 6.0 - ทดสอบการใช้งานโปรแกรม Acrobat เปิด File PDF - ทดสอบการแปลงเอกสารจาก File Word เป็น File PDF - แจ้งให้ User ทราบและทำการทดสอบการใช้งานโปรแกรม Acrobat
วันที่ 01/05/56 สถานีพัฒนาที่ดินเขต 10 เรื่อง IP Phone ใช้งานไม่ได้	- ทำการตรวจสอบสถานะของ IP Phone สถานะการทำงานเป็นปกติ แต่ไม่สามารถเชื่อมต่อระบบเครือข่ายได้ - ทำการทดสอบสายสัญญาณ UTP พบว่าสายสัญญาณ UTP มีปัญหา - ทำการเดินสาย UTP พร้อมกับเข้าหัว RJ45 ทั้งสองฝั่ง - ทำการเสียบสาย UTP เข้ากับอุปกรณ์ IP Phone และ Switch Hub - ทดสอบการใช้งาน IP Phone สามารถใช้งานได้ตามปกติ - แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทดสอบการใช้งานโดยการโทรเข้า - โทรออก
วันที่ 01/05/56 สถานีพัฒนาที่ดินเขต 10 เรื่อง ผู้ใช้งานต้องการให้ติดตั้งระบบ ปฏิบัติการ Windows 7	- ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents - ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 7 - ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ - ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งานระบบปฏิบัติการ - Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ - ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 - Set ค่า Config IP Addresss เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย - ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งาน Internet ได้ตามปกติ - ทำการแชร์เครื่องพิมพ์ พร้อมทดสอบการส่งพิมพ์งานเอกสาร - ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ตามปกติ - แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์

ปัญหาและวิธีแก้ไข

ปัญหาที่พบระหว่างการเข้าปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหา	วิธีแก้ไข
วันที่ 01/05/56 สถานีพัฒนาที่ดินเขต 10 เรื่อง ผู้ใช้งานต้องการนำเครื่องเชื่อมต่อ เข้าสู่ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	- ทำการติดตั้ง Driver USB Wireless D-link - กำหนดค่า IP Address , Subnet Mask , Gateway , DNS - ทำการเชื่อมต่อสัญญาณ Wireless - ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งาน Internet ได้ตามปกติ - ทำการแชร์เครื่องพิมพ์ พร้อมทดสอบการส่งพิมพ์งานเอกสาร - แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทดสอบการใช้งาน Internet
วันที่ 01/05/56 สถานีพัฒนาที่ดินเขต 10 เรื่อง ไม่สามารถเข้าใช้งานระบบปฏิบัติการ ได้	- ทำการตรวจสอบ โดยการเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วพบว่า เมื่อเปิดเครื่องนั้น ระบบปฏิบัติการไม่สามารถเข้าใช้งานได้ และ ไม่สามารถเข้า Safe mode ได้ - ทำการจัดเก็บข้อมูลที่สำคัญที่อยู่ใน driver C: - ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ - ทำการดาวน์โหลดและติดตั้งไดรเวอร์ของอุปกรณ์ - ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งานสำนักงาน - ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 - Set ค่า Config IP Addresss เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย - ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งาน Internet ได้ตามปกติ - ทำการแชร์เครื่องพิมพ์ พร้อมทดสอบการส่งพิมพ์งานเอกสาร - ทำการทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ ใช้งานได้ปกติ - แจ้งปัญหาและแนวทางการแก้ไข
วันที่ 07/05/56 สพด. ฉะเชิงเทรา เรื่อง เดินระบบ Lan เพิ่มเติม	- User มีความต้องการติดตั้งระบบ Network เพิ่มเติมจำนวน 1 จุด - ทำการเดินสาย UTP พร้อมทั้งเข้าหัวใหม่ เชื่อมต่อระหว่างเครื่อง คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ switch - Set ค่า Config IP Addresss เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย - ทำการแชร์เครื่องพิมพ์ พร้อมทดสอบการส่งพิมพ์งานเอกสาร - ทดสอบการใช้งานระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ตสามารถใช้งานได้ปกติ

ปัญหาและวิธีแก้ไข

ปัญหาที่พบบ่อยระหว่างการเข้าปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหา	วิธีแก้ไข
วันที่ 07/05/56 สพด. ฉะเชิงเทรา เรื่อง ตั้งค่าเวลาทุกครั้งที่เปิดเครื่องใหม่	- ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่องหลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่าหลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือกการกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหาจากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่าการกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ในการจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หหมด - จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท - ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเครื่องไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ดและเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน - สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ
วันที่ 08/05/56 ศูนย์ศึกษาฯ เขาหินซ้อน เรื่อง ผู้ใช้งานต้องการเชื่อมต่อเครื่องปริ้นเตอร์และแชร์เครื่องปริ้นเตอร์	- ทำการ Download ไดรเวอร์ซอฟต์แวร์ควบคุมอุปกรณ์และทำการติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์ - ทำการทดสอบพิมพ์เอกสารสามารถพิมพ์ได้ - ทำการแชร์ปริ้นเตอร์เพื่อให้เครื่องอื่นสามารถสั่งพิมพ์เอกสารจากเครื่องอื่นได้ - ทำการ add print จากเครื่องที่จะทำการแชร์แล้วทดสอบสั่งพิมพ์สามารถพิมพ์ได้ปกติ
วันที่ 08/05/56 ศูนย์ศึกษาฯ เขาหินซ้อน เรื่อง ไม่สามารถสั่งพิมพ์งานเอกสารได้	- ทำการเชื่อมต่อไดรเวอร์ ระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อปกติ - ทำการทดสอบ สั่งพิมพ์เอกสารไม่มีข้อความแสดงผล ERROR ต่าง ๆ แต่เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์เอกสารได้ - ทำการดาวน์โหลดและติดตั้งไดรเวอร์ที่ update ล่าสุด ของเครื่องพิมพ์โดยดาวน์โหลดเว็ชชีนล่าสุด - ทำการทดสอบสั่งพิมพ์เอกสารสามารถพิมพ์เอกสารได้ปกติ - ทำการ Restart เครื่องคอมพิวเตอร์ - ทำการทดสอบ สั่งพิมพ์เอกสารสามารถพิมพ์เอกสารได้ปกติ

ปัญหาและวิธีแก้ไข

ปัญหาที่พบบ่อยระหว่างการเข้าปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหา	วิธีแก้ไข
วันที่ 08/05/56 ศูนย์ศึกษาฯ เขาหินซ้อน เรื่อง ตั้งค่าเวลาทุกครั้งที่เปิดเครื่องใหม่	- ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่องหลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่าหลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือกการกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหาจากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่าการกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ในการจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หหมด - จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัททำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งเวลาปัจจุบันและทำการปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเครื่องไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ดและเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน - สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ
วันที่ 08/05/56 ศูนย์ศึกษาฯ เขาหินซ้อน เรื่อง ไม่สามารถใช้งานโปรแกรม gfmis	1. ให้ทางผู้ใช้งานทดสอบการใช้งานเพื่อตรวจสอบการเกิดปัญหาดังกล่าว 2. ตรวจสอบการติดตั้ง โดยใช้ Check_DriverV5.2.exe จาก http://www.gfmis.go.th/download/GFMIS-Token-Driver-5.2/Check_DriverV5.2.exe 3. ตรวจสอบพบว่าไม่ได้ติดตั้งบางโปรแกรมที่จำเป็นต้องใช้ในการเชื่อมต่อระบบ และส่งข้อมูล 4. ดาวน์โหลดโปรแกรม Setup_GFMIS_x86.exe จาก http://www.gfmis.go.th/download/GFMIS-Token-Driver-5.1/Setup_GFMIS_x86.exe ซึ่งเป็นชุดติดตั้งโปรแกรม Driver GFMIS Token key เวอร์ชัน 5.1 เพื่อให้สามารถใช้งานระบบ gfmis ได้ 5. ดับเบิลคลิกชุดโปรแกรม Setup_GFMIS_x86.exe เพื่อติดตั้งโปรแกรม 6. ให้ผู้ใช้งานระบบทดสอบการใช้งานระบบ gfmis สามารถใช้งานได้ 7. แจ้งปัญหาและวิธีการแก้ไข ให้ User ทราบ

ปัญหาและวิธีแก้ไข

ปัญหาที่พบระหว่างการเข้าปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหา	วิธีแก้ไข
วันที่ 09/05/56 สพด.ปราจีนบุรี เรื่อง ระบบ BIOS เครื่องให้ตั้งค่า วัน/เวลา ใหม่ทุกครั้งที่เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์	- ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่องหลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่าหลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือกการกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหาจากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่าการกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ในการจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หหมด จำนวน 2 เครื่อง - จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท - ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเครื่องไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ดและเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน - สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ
วันที่ 09/05/56 สพด.ปราจีนบุรี เรื่อง ระบบอินเทอร์เน็ตใช้งานไม่ได้ ทั้งสำนักงาน	- ดำเนินการตรวจเช็คสถานะไฟ ของอุปกรณ์ Router พบสถานะไฟ Uplink ไม่ติด - ตรวจเช็คสาย UTP Uplink พบหัวสายชำรุด - ดำเนินการติดตั้งหัวสายใหม่ทดสอบการใช้งานสายด้วยอุปกรณ์ทดสอบ - ติดตั้ง UTP Uplink ระหว่างอุปกรณ์ Router - Main Switch ของหน่วยงาน - ทดสอบใช้คำสั่ง Ping Gateway: 10.3.19.254 สถานะ Reply - ทดสอบใช้งานอินเทอร์เน็ต ใช้งานได้ปกติ
วันที่ 10/05/56 สพด.สระแก้ว เรื่อง ผู้ใช้งานต้องการให้ Share ใช้งานเครื่อง พิมพ์ร่วมกัน	- ทำการติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ ผ่านระบบเครือข่าย - ทำการทดสอบส่งพิมพ์เอกสารไปยังเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งผ่านระบบเครือข่าย

ปัญหาและวิธีแก้ไข

ปัญหาที่พบระหว่างการเข้าปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหา	วิธีแก้ไข
วันที่ 10/05/56 สพด.สระแก้ว เรื่อง ระบบ BIOS เครื่องให้ตั้งค่า วัน/เวลา ใหม่ทุกครั้งที่เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์	- ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่องหลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่าหลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือกการกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหาจากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่าการกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ในการจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด จำนวน 1 เครื่อง - จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัททำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเครื่องไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ดและเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน - สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ
วันที่ 14/05/56 สพด.ตราด เรื่อง ระบบ BIOS เครื่องให้ตั้งค่า วัน/เวลา ใหม่ทุกครั้งที่เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์	- ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่องหลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่าหลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือกการกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหาจากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่าการกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ในการจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด จำนวน 2 เครื่อง - จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัททำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเครื่องไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ดและเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน - สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ

ปัญหาและวิธีแก้ไข

ปัญหาที่พบระหว่างการเข้าปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหา	วิธีแก้ไข
วันที่ 15/05/56 สพด.จันทบุรี เรื่อง ระบบ BIOS เครื่องให้ตั้งค่า วัน/เวลา ใหม่ทุกครั้งที่เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์	- ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่องหลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่าหลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือกการกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหาจากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่าการกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ในการจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด จำนวน 2 เครื่อง - จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัททำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเครื่องไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ดและเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน - สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ
วันที่ 15/05/56 สพด.จันทบุรี เรื่อง ระบบจัดซื้อจัดจ้างไม่สามารถใช้งานได้	- ดำเนินการปรับตั้งค่า Browser Internet explorer โดยดำเนินการ Restore ค่า default - ดำเนินการปรับค่าส่วนของ Control Active X โดยปรับตั้งค่าจาก Disable เป็น Enable บน Internet Explorer - ให้ผู้ใช้งานทดสอบใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้าง ใช้งานได้ปกติ
วันที่ 15/05/56 สพด.จันทบุรี เรื่อง ผู้ใช้งานต้องการให้ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows ใหม่	- ดำเนินการติดตั้ง Software เพื่อ Backup Driver - ดำเนินการ Backup Driver - ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows XP Pro Sp3, ติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์, ติดตั้ง Applications Program - ปรับตั้งค่าเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ใช้งานระบบเครือข่ายของสำนักงานได้

ปัญหาและวิธีแก้ไข

ปัญหาที่พบระหว่างการเข้าปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหา	วิธีแก้ไข
วันที่ 17/05/56 สพด.ชลบุรี เรื่อง ระบบ BIOS เครื่องให้ตั้งค่า วัน/เวลา ใหม่ทุกครั้งที่เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์	- ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่อง หลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่า หลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือก การกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์ หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหา จากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่า การกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่ พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ใน การจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด จำนวน 1 เครื่อง - จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการ ปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเครื่องไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ด และเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน - สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ
วันที่ 17/05/56 สพด.ชลบุรี เรื่อง ผู้ใช้งานต้องการให้ Share เครื่องพิมพ์ ใช้งานภายในสำนักงาน	- ทำการปรับตั้งค่า Work Group ของเครื่องคอมพิวเตอร์ในหน่วยงานให้อยู่ Work Group เดียวกัน - ทำการ Share เครื่องพิมพ์เพื่อให้เครื่องใน Work Group ใช้งานได้ - ติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ ทดสอบสั่งพิมพ์ผ่านระบบ เครือข่ายใช้งานได้ปกติ
วันที่ 22/05/56 สถานีพัฒนาที่ดินเขต 2 เรื่อง เครื่องไม่สามารถเข้าใช้งาน Windows ได้	- ตรวจสอบแล้วเกิดปัญหาจากการที่เครื่องดับเองทำให้เข้าใช้งาน windows ไม่ได้ - ดำเนินการถอด Harddisk เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น เพื่อให้ระบบ ปฏิบัติการของเครื่อง scan จุดบกพร่องของ Partition - ติดตั้งอุปกรณ์ Harddisk เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ - ทดสอบเปิดใช้งานคอมพิวเตอร์ใช้งานได้ปกติ
วันที่ 22/05/56 สถานีพัฒนาที่ดินเขต 2 เรื่อง ผู้ใช้งานแจ้งว่า ใช้งานเครื่องพิมพ์ผ่าน ระบบการแชร์ไม่ได้	- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ที่ทำการแชร์ไว้ ดูค่า IP Address, Port ที่แชร์ - ดำเนินการติดตั้ง Driver ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ในฝ่าย 3 เครื่อง - ทดสอบโดยการสั่งพิมพ์ผ่านระบบเครือข่าย ใช้งานได้ปกติ

ปัญหาและวิธีแก้ไข

ปัญหาที่พบระหว่างการเข้าปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหา	วิธีแก้ไข
วันที่ 27/05/56 สพด.อุดรธานี เรื่อง เครื่องคอมพิวเตอร์เปิดไม่ติด	- ดำเนินการตรวจเช็ค และทำความสะอาดอุปกรณ์หน้าสัมผัส RAM พร้อม Slot RAM , ทำความสะอาดพัดลม CPU - เปลี่ยน Battery BIOS เนื่องจากหมดอายุการใช้งาน - ปรับตั้งค่า วัน/เวลา เครื่องให้เป็นปัจจุบัน - เปิดเครื่องทดสอบการใช้งานใช้งานได้ปกติ
วันที่ 27/05/56 สพด.อุดรธานี เรื่อง ระบบ BIOS เครื่องให้ตั้งค่า วัน/เวลา ใหม่ทุกครั้งที่เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์	- ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่อง หลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่า หลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือก การกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์ หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหา จากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่า การกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่ พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ใน การจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด จำนวน 1 เครื่อง - จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท - ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการ ปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเครื่องไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ด และเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน - สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ
วันที่ 28/05/56 สพด.หนองบัวลำภู เรื่อง เครื่องเปิดไม่ติด ระบบปฏิบัติการ windows ใช้งานไม่ได้	- ทำความสะอาดพัดลม CPU , Slot RAM - ดำเนินการติดตั้ง Software เพื่อ Backup Driver - ดำเนินการ Backup Driver - ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows XP Pro Sp3, ติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์, ติดตั้ง Applications Program - ปรับตั้งค่าเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ใช้งานระบบเครือข่ายของสำนักงานได้ - ติดตั้ง Antivirus Update

ปัญหาและวิธีแก้ไข

ปัญหาที่พบบ่อยระหว่างการเข้าปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหา	วิธีแก้ไข
วันที่ 28/05/56 สพด.หนองบัว เรื่อง ระบบ BIOS เครื่องให้ตั้งค่า วัน/เวลา ใหม่ทุกครั้งที่เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์	- ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่องหลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่าหลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือกการกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหาจากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่าการกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ในการจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด จำนวน 1 เครื่อง - จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท - ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเครื่องไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ดและเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน - สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ
วันที่ 30/05/56 สพด.บึงกาฬ เรื่อง ผู้ใช้งานต้องการเชื่อมต่อเครื่องปริ้นเตอร์ และแชร์เครื่องปริ้นเตอร์	- ทำการ Download ไดรเวอร์ซอฟต์แวร์ควบคุมอุปกรณ์และทำการติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์ - ทำการทดสอบพิมพ์เอกสารสามารถพิมพ์ได้ - ทำการแชร์ปริ้นเตอร์เพื่อให้เครื่องอื่นสามารถสั่งพิมพ์เอกสารจากเครื่องอื่นได้ - ทำการ add print จากเครื่องที่จะทำการแชร์แล้วทดสอบสั่งพิมพ์ - สามารถพิมพ์ได้ปกติ