

ปัญหาและวิธีแก้ไข

ปัญหาที่พบระหว่างการเข้าปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหา	วิธีแก้ไข
วันที่ 03/06/56 สพด. กาฬสินธุ์ เรื่อง เครื่องเปิดไม่ติด ระบบปฏิบัติการ	- ทำความสะอาดพัดลม CPU , Slot RAM - ดำเนินการติดตั้ง Software เพื่อ Backup Driver - ดำเนินการ Backup Driver - ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows XP Pro Sp3, ติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์, ติดตั้ง Applications Program - ปรับตั้งค่าเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ใช้งานระบบเครือข่ายของสำนักงานได้ - ติดตั้ง Antivirus Update
วันที่ 03/06/56 สพด. กาฬสินธุ์ เรื่อง ตั้งค่าเวลาทุกครั้งที่เปิดเครื่องใหม่	- ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่อง หลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่า หลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือก การกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์ หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหา จากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่า การกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่ พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ใน การจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด - จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการ ปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคเบิลไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ด และเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน - สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ
วันที่ 04/06/56 สพด. มหาสารคาม เรื่อง PC Login Windows ไม่ได้	- ทำการเคลียร์ User Password โดยการใช้แผ่น Hrien Boot - ทดสอบการ Login เข้า Windows สามารถ Boot เข้า Windows ได้ - ทำการกำหนด Password ใหม่ - ทดสอบการใช้งานสามารถ Login ได้เป็นปกติ

ปัญหาและวิธีแก้ไข

ปัญหาที่พบระหว่างการเข้าปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหา	วิธีแก้ไข
วันที่ 04/06/56 สพด. มหาสารคาม เรื่อง ไม่สามารถเข้าใช้งานระบบปฏิบัติการได้	- ทำการตรวจสอบ โดยการเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วพบว่าเมื่อเปิดเครื่องนั้น ระบบปฏิบัติการไม่สามารถเข้าใช้งานได้และไม่สามารถเข้า Safe mode ได้ - ทำการจัดเก็บข้อมูลที่สำคัญที่อยู่ใน driver C: - ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ - ทำการดาวน์โหลดและติดตั้งไดรเวอร์ของอุปกรณ์ - ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งานสำนักงาน - ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 - Set ค่า Config IP Addresss เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย - ทดสอบการใช้งาน Internet สารณใช้งาน Internet ได้ตามปกติ - ทำการแชร์เครื่องพิมพ์ พร้อมทดสอบการส่งพิมพ์งานเอกสาร - ทำการทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ ใช้งานได้ปกติ - แก้ปัญหาและแนวทางการแก้ไข
วันที่ 05/06/56 สพด. ขอนแก่น เรื่อง ผู้ใช้งานต้องการให้ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 7	- ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents - ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 7 - ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ - ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งานระบบปฏิบัติการ - Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ - ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 - Set ค่า Config IP Addresss เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย - ทดสอบการใช้งาน Internet สารณใช้งาน Internet ได้ตามปกติ - ทำการแชร์เครื่องพิมพ์ พร้อมทดสอบการส่งพิมพ์งานเอกสาร - ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ตามปกติ - แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์
วันที่ 05/06/56 สพด. ขอนแก่น เรื่อง ไม่สามารถใช้งานโปรแกรม gfmis	1. ให้ทางผู้ให้ทดสอบการใช้งานเพื่อตรวจสอบการเกิดปัญหาดังกล่าว 2. ตรวจสอบการติดตั้ง โดยใช้ Check_DriverV5.2.exe จาก http://www.gfmis.go.th/download/GFMIS-Token-Driver-5.2/Check_DriverV5.2.exe 3. ตรวจสอบพบว่าไม่ได้ติดตั้งบางโปรแกรมที่จำเป็นต้องใช้ในการเชื่อมต่อระบบ และส่งข้อมูล

ปัญหาและวิธีแก้ไข

ปัญหาที่พบระหว่างการเข้าปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหา	วิธีแก้ไข
	- ดาวน์โหลดโปรแกรม Setup_GFMS_x86.exe จาก http://www.gfms.go.th/download/GFMS-Token-Driver-5.1/Setup_GFMS_x86.exe ซึ่งเป็นชุดติดตั้งโปรแกรม Driver GFMS Token key เวอร์ชัน 5.1 เพื่อให้สามารถใช้งานระบบ gfms ได้ - ดับเบิลคลิกชุดโปรแกรม Setup_GFMS_x86.exe เพื่อติดตั้งโปรแกรม - ให้ผู้ใช้งานระบบทดสอบการใช้งานระบบ gfms สามารถใช้งานได้ - แจ้งปัญหาและวิธีการแก้ไข ให้ User ทราบ
วันที่ 06/06/56 สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 5 เรื่อง ไม่สามารถใช้งานโปรแกรม gfms	- ให้ทางผู้ใช้ทดสอบการใช้งานเพื่อตรวจสอบการเกิดปัญหาดังกล่าว - ตรวจสอบการติดตั้ง โดยใช้ Check_DriverV5.2.exe จาก http://www.gfms.go.th/download/GFMS-Token-Driver-5.2/Check_DriverV5.2.exe - ตรวจสอบพบว่าไม่ได้ติดตั้งบางโปรแกรมที่จำเป็นต้องใช้ในการเชื่อมต่อระบบ และส่งข้อมูล - ดาวน์โหลดโปรแกรม Setup_GFMS_x86.exe จาก http://www.gfms.go.th/download/GFMS-Token-Driver-5.1/Setup_GFMS_x86.exe ซึ่งเป็นชุดติดตั้งโปรแกรม Driver GFMS Token key เวอร์ชัน 5.1 เพื่อให้สามารถใช้งานระบบ gfms ได้ - ดับเบิลคลิกชุดโปรแกรม Setup_GFMS_x86.exe เพื่อติดตั้งโปรแกรม - ให้ผู้ใช้งานระบบทดสอบการใช้งานระบบ gfms สามารถใช้งานได้ - แจ้งปัญหาและวิธีการแก้ไข ให้ User ทราบ
วันที่ 06/06/56 สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 5 เรื่อง IP Phone ใช้งานไม่ได้	- ทำการตรวจสอบสถานะของ IP Phone สถานะการทำงานเป็นปกติ แต่ไม่สามารถเชื่อมต่อระบบเครือข่ายได้ - ทำการทดสอบสายสัญญาณ UTP พบว่าสายสัญญาณ UTP มีปัญหา - ทำการเดินสาย UTP พร้อมกับเข้าหัว RJ45 ทั้งสองฝั่ง - ทำการเสียบสาย UTP เข้ากับอุปกรณ์ IP Phone และ Switch Hub - ทดสอบการใช้งาน IP Phone สามารถใช้งานได้ตามปกติ - แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทดสอบการใช้งานโดยการโทรเข้า - โทรออก

ปัญหาและวิธีแก้ไข

ปัญหาที่พบระหว่างการเข้าปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหา	วิธีแก้ไข
วันที่ 06/06/56 สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 5 เรื่อง ตั้งค่าเวลาทุกครั้งที่เปิดเครื่องใหม่	- ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่องหลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่าหลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือกการกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหาจากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่าการกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ในการจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หหมด - จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัททำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคเบิลไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ดและเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน - สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ - จำนวน 3 เครื่อง
วันที่ 07/06/56 สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 5 เรื่อง ผู้ใช้ต้องการเชื่อมต่อเครื่องปริ้นเตอร์และแชร์เครื่องปริ้นเตอร์	- ทำการ Download ไดรเวอร์ซอฟต์แวร์ควบคุมอุปกรณ์และทำการติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์ - ทำการทดสอบพิมพ์เอกสาร สามารถพิมพ์ได้ - ทำการแชร์ปริ้นเตอร์เพื่อให้เครื่องอื่นสามารถสั่งพิมพ์เอกสารจากเครื่องอื่นได้ - ทำการ add printer จากเครื่องที่จะทำการแชร์ แล้วทดสอบสั่งพิมพ์ - สามารถพิมพ์ได้ปกติ
วันที่ 11/06/56 สพด. นครพนม เรื่อง จอคอมพิวเตอร์เป็นเส้น	- ทำการทดสอบถอด VGA Card ติดตั้ง Driver VGA Onborad ทดสอบการใช้งานยังมีอาการเป็นเส้น - ทำการเปลี่ยนสายการเชื่อมต่อและเปลี่ยนจอ ใช้งานได้ตามปกติ - ทำการแจ้งให้ User ทราบสาเหตุ

ปัญหาและวิธีแก้ไข

ปัญหาที่พบระหว่างการเข้าปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหา	วิธีแก้ไข
วันที่ 11/06/56 สพด. นครพนม เรื่อง ตั้งค่าเวลาทุกครั้งที่เปิดเครื่องใหม่	- ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่องหลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่าหลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือกการกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหาจากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่าการกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ในการจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หหมด - จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัททำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคเบิลไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ดและเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน - สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ - จำนวน 1 เครื่อง
วันที่ 12/06/56 สพด. มุกดาหาร เรื่อง อินเทอร์เน็ตใช้งานไม่ได้	- User มีความต้องการติดตั้งระบบ Network เพิ่มเติมจำนวน 1 จุด - ทำการเดินสาย UTP พร้อมทั้งเข้าหัวใหม่ เชื่อมต่อระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ Switch - Set ค่า Config IP Addresss เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย - ทำการแชร์เครื่องพิมพ์ พร้อมทดสอบการส่งพิมพ์งานเอกสาร - ทดสอบการใช้งานระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ตสามารถใช้งานได้ปกติ
วันที่ 12/06/56 สพด. มุกดาหาร เรื่อง ผู้ใช้ต้องการเชื่อมต่อเครื่องปริ้นเตอร์และแชร์เครื่องปริ้นเตอร์	- ทำการ Download ไดรเวอร์ซอฟต์แวร์ควบคุมอุปกรณ์และทำการติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์ - ทำการทดสอบพิมพ์เอกสารสามารถพิมพ์ได้ - ทำการแชร์ปริ้นเตอร์เพื่อให้เครื่องอื่นสามารถส่งพิมพ์เอกสารจากเครื่องอื่นได้ - ทำการ add printer จากเครื่องที่จะทำการแชร์แล้วทดสอบส่งพิมพ์ - สามารถพิมพ์ได้ปกติ

ปัญหาและวิธีแก้ไข

ปัญหาที่พบระหว่างการเข้าปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหา	วิธีแก้ไข
วันที่ 12/06/56 สพด. มุกดาหาร เรื่อง ผู้ใช้งานต้องการให้ Share ใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน	- ทำการติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ ผ่านระบบเครือข่าย - ทำการทดสอบส่งพิมพ์เอกสารไปยังเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งผ่านระบบเครือข่าย
วันที่ 17/06/56 สพด. ยโสธร เรื่อง ไม่สามารถใช้งานโปรแกรม gfmis	1. ให้ทางผู้ใช้ทดสอบการใช้งานเพื่อตรวจสอบการเกิดปัญหาดังกล่าว 2. ตรวจสอบการติดตั้ง โดยใช้ Check_DriverV5.2.exe จาก http://www.gfmis.go.th/download/GFMIS-Token-Driver-5.2/Check_DriverV5.2.exe 3. ตรวจสอบพบว่าไม่ได้ติดตั้งบางโปรแกรมที่จำเป็นต้องใช้ในการเชื่อมต่อระบบ และส่งข้อมูล 4. ดาวน์โหลดโปรแกรม Setup_GFMIS_x86.exe จาก http://www.gfmis.go.th/download/GFMIS-Token-Driver-5.1/Setup_GFMIS_x86.exe ซึ่งเป็นชุดติดตั้งโปรแกรม Driver GFMIS Token key เวอร์ชัน 5.1 เพื่อให้สามารถใช้งานระบบ gfmis ได้ 5. ดับเบิลคลิกชุดโปรแกรม Setup_GFMIS_x86.exe เพื่อติดตั้งโปรแกรม 6. ให้ผู้ใช้งานระบบทดสอบการใช้งานระบบ gfmis สามารถใช้งานได้ 7. แจ้งปัญหาและวิธีการแก้ไข ให้ User ทราบ
วันที่ 20/06/56 สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 4 เรื่อง ตั้งค่าเวลาทุกครั้งที่เปิดเครื่องใหม่	- ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่องหลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่าหลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือกการกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหาจากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่าการกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ในการจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด - จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัททำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งเวลาปัจจุบันและทำการปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคเบิลไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ดและเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน - สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ - จำนวน 3 เครื่อง

ปัญหาและวิธีแก้ไข

ปัญหาที่พบระหว่างการเข้าปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหา	วิธีแก้ไข
วันที่ 21/06/56 สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 4 เรื่อง ผู้ใช้งานต้องการให้ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 7 Note Book	- ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents - ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows XP SP3 - ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ - ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งานระบบปฏิบัติการ - Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ - ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 - Set ค่า Config IP Addresss เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย - ทดสอบการใช้งาน Internet สารณใช้งาน Internet ได้ตามปกติ - ทำการแชร์เครื่องพิมพ์ พร้อมทดสอบการส่งพิมพ์งานเอกสาร - ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ตามปกติ - แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์
วันที่ 21/06/56 สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 4 เรื่อง Microsoft Office Word 2003 เปิดช้า	- ทำการ rename file Normal.dot ให้เป็น Normal.old ที่ C:\documents and settings \User(ชื่อผู้ใช้)\Application Data \Microsoft\Templates - ทำการ Restart เครื่องเพื่อเริ่มระบบใหม่ - ทดสอบการเปิดใช้งาน Microsoft Office Word 2003 - สถานะการทำงานใช้งานได้เป็นปกติ
วันที่ 21/06/56 สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 4 เรื่อง PDF ไม่สามารถเปิดใช้งานได้	- ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ยังไม่ได้ทำการติดตั้งโปรแกรมอ่าน PDF - ทำการติดตั้งโปรแกรมอ่าน PDF PRO - ทดสอบการเปิดใช้งาน PDF และแปลงเอกสารจาก Word เป็น PDF - สถานะการทำงานใช้งานได้เป็นปกติ - ทดสอบการเปิดใช้เอกสาร PDF จาก Internet - สถานะการทำงานใช้งานได้เป็นปกติ

ปัญหาและวิธีแก้ไข

ปัญหาที่พบบ่อยระหว่างการเข้าปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหา	วิธีแก้ไข
วันที่ 21/06/56 สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 4 เรื่อง บ่อยครั้งที่เครื่องมีปัญหา จอฟ้า	- ผู้ใช้แจ้งปัญหาว่า บ่อยครั้งที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอยู่ปกติ และเกิดอาการจอฟ้า - ทำการตรวจสอบ log ของ event log ของระบบปฏิบัติการ windows พบว่า ERROR จอฟ้า เกิดจากอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ หรือหน้าสัมผัสของอุปกรณ์ - ทำการตรวจสอบอุปกรณ์ RAM จำนวน 2 DIMM ทดสอบโดยการสลับเสียบและสลับถอด สามารถใช้งานได้ปกติ - ทำการใช้สเปรย์ล้างหน้าสัมผัส ทำความสะอาดหน้าสัมผัส RAM และหน้าสัมผัสช่องเสียบอุปกรณ์ RAM บนเมนบอร์ด - ทำการประกอบอุปกรณ์ RAM เข้ากับเมนบอร์ด - ทำการทดสอบเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ สามารถใช้งานได้ปกติ - ทำการแจ้งกับผู้ใช้เกี่ยวกับปัญหาดังกล่าว และแนวทางการแก้ไขปัญหา ถ้าเกิดปัญหารวมถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาที่ต้นเหตุของปัญหา
วันที่ 25/06/56 สพด. สุรินทร์ เรื่อง ตั้งค่าเวลาทุกครั้งที่เปิดเครื่องใหม่	- ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่องหลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่า หลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือกการกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์ หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหาจากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่าการกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ในการจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด - จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท - ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งเวลาปัจจุบันและทำการปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคเบิลไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ด และเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน - สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ - จำนวน 2 เครื่อง

ปัญหาและวิธีแก้ไข

ปัญหาที่พบระหว่างการเข้าปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหา	วิธีแก้ไข
วันที่ 25/06/56 สพด. สุรินทร์ เรื่อง ผู้ใช้ต้องการแชร์เครื่องปริ้นเตอร์	- ทำการ Download ไดรเวอร์ซอฟต์แวร์ควบคุมอุปกรณ์และทำการติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์ - ทำการทดสอบพิมพ์เอกสารสามารถพิมพ์ได้ - ทำการแชร์ปริ้นเตอร์เพื่อให้เครื่องอื่นสามารถส่งพิมพ์เอกสารจากเครื่องอื่นได้ - ทำการ add printer จากเครื่องที่จะทำการแชร์แล้วทดสอบส่งพิมพ์ - สามารถพิมพ์ได้ปกติ
วันที่ 26/06/56 สพด. บุรีรัมย์ เรื่อง ติดตั้งระบบปฏิบัติการ	- ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents - ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows XP - ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ - ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งานระบบปฏิบัติการ - Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ - ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 - Set ค่า Config IP Address เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย - ทดสอบการใช้งาน Internet สารณใช้งาน Internet ได้ตามปกติ - ทำการแชร์เครื่องพิมพ์ พร้อมทดสอบการส่งพิมพ์งานเอกสาร - ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ตามปกติ - แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์
วันที่ 26/06/56 สพด. บุรีรัมย์ เรื่อง ผู้ใช้ต้องการเชื่อมต่อเครื่องปริ้นเตอร์และแชร์เครื่องปริ้นเตอร์	- ทำการ Download ไดรเวอร์ซอฟต์แวร์ควบคุมอุปกรณ์และทำการติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์ - ทำการทดสอบพิมพ์เอกสารสามารถพิมพ์ได้ - ทำการแชร์ปริ้นเตอร์เพื่อให้เครื่องอื่นสามารถส่งพิมพ์เอกสารจากเครื่องอื่นได้ - ทำการ add printer จากเครื่องที่จะทำการแชร์แล้วทดสอบส่งพิมพ์ - สามารถพิมพ์ได้ปกติ

ปัญหาและวิธีแก้ไข

ปัญหาที่พบระหว่างการเข้าปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหา	วิธีแก้ไข
วันที่ 27/06/56 สพด. ชัยภูมิ เรื่อง ตั้งค่าเวลาทุกครั้งที่เปิดเครื่องใหม่	- ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่องหลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่าหลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือกการกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหาจากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่าการกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ในการจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หหมด - จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัททำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคเบิลไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ดและเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน - สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ
วันที่ 28/06/56 สพด. นครราชสีมา เรื่อง ติดตั้งระบบปฏิบัติการ	- ทำการ Backup ข้อมูลจาก Desktop และ Documents - ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows XP - ทำการติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์ - ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งานระบบปฏิบัติการ - Set ค่า Config เครื่องคอมพิวเตอร์ - ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 - Set ค่า Config IP Addresss เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย - ทดสอบการใช้งาน Internet สารถใช้งาน Internet ได้ตามปกติ - ทำการแชร์เครื่องพิมพ์ พร้อมทดสอบการส่งพิมพ์งานเอกสาร - ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ตามปกติ - แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์
วันที่ 28/06/56 สพด. นครราชสีมา เรื่อง ผู้ใช้งานต้องการให้ Share ใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน	- ทำการติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ ผ่านระบบเครือข่าย - ทำการทดสอบส่งพิมพ์เอกสารไปยังเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งผ่านระบบเครือข่าย