

ปัญหาและวิธีแก้ไข

ปัญหาที่พบระหว่างการเข้าปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหา	วิธีแก้ไข
วันที่ 01/07/56 สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 3 เรื่อง เครื่องติด Virus	- ทำการตรวจสอบพบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ติด Virus - ทำการ Backup ข้อมูลในส่วนของ Desktop , My Documents - ทำการ Backup Driver - ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows XP Pro Sp3, ติดตั้ง Driver เครื่องคอมพิวเตอร์, ติดตั้ง Applications Program - ปรับตั้งค่าเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ใช้งานระบบเครือข่ายของสำนักงานได้ - ติดตั้ง Antivirus Update
วันที่ 01/07/56 สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 3 เรื่อง ตั้งค่าเวลาทุกครั้งที่เปิดเครื่องใหม่	- ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่อง หลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่า หลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือก การกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์ หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหา จากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่า การกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่ พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ใน การจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด - จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท - ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการ ปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคเบิลไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ด และเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน - สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ - จำนวน 5 เครื่อง
วันที่ 01/07/56 สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 3 เรื่อง ผู้ใช้งานต้องการให้แชร์การใช้งาน เครื่องพิมพ์ร่วมกัน	- ทำการติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ ผ่านระบบเครือข่าย - ทำการทดสอบส่งพิมพ์เอกสารไปยังเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งผ่านระบบเครือข่าย

ปัญหาและวิธีแก้ไข

ปัญหาที่พบระหว่างการเข้าปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหา	วิธีแก้ไข
วันที่ 02/07/56 สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 3 เรื่อง Microsoft Office Word 2003 เปิดช้า	- ทำการ rename file Normal.dot ให้เป็น Normal.old ที่ C:\documents and settings \User(ชื่อผู้ใช้)\Application Data \Microsoft\Templates - ทำการ Restart เครื่องเพื่อเริ่มระบบใหม่ - ทดสอบการเปิดใช้งาน Microsoft Office Word 2003 - สถานะการทำงานใช้งานได้เป็นปกติ
วันที่ 02/07/56 สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 3 เรื่อง PDF ไม่สามารถเปิดใช้งานได้	- ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ ยังไม่ได้ทำการติดตั้งโปรแกรมอ่าน PDF - ทำการติดตั้งโปรแกรมอ่าน PDF PRO - ทดสอบการเปิดใช้งาน PDF และแปลงเอกสารจาก Word เป็น PDF - สถานะการทำงานใช้งานได้เป็นปกติ - ทดสอบการเปิดใช้เอกสาร PDF จาก Internet - สถานะการทำงานใช้งานได้เป็นปกติ
วันที่ 15/07/56 สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 9 เรื่อง อินเทอร์เน็ตใช้งานไม่ได้	- ทำการตรวจสอบพบว่าสาย UTP มีปัญหา - ทำการเดินสาย UTP พร้อมทั้งเข้าหัวใหม่ เชื่อมต่อระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ Switch - ทดสอบการใช้งานระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ตสามารถใช้งานได้ปกติ
วันที่ 15/07/56 สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 9 เรื่อง ตั้งค่าเวลาทุกครั้งที่เปิดเครื่องใหม่	- ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่อง หลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่า หลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือก การกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าที่กำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์ หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหา จากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่า การกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่ พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ใน การจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด

ปัญหาและวิธีแก้ไข

ปัญหาที่พบบ่อยระหว่างการเข้าปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหา	วิธีแก้ไข
	- จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท - ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคเบิลไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ด - และเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน - สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ - จำนวน 2 เครื่อง
วันที่ 15/07/56 สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 9 เรื่อง ผู้ใช้ต้องการเชื่อมต่อเครื่องปริ้นเตอร์ และแชร์เครื่องปริ้นเตอร์	- ทำการ Download ไดรเวอร์ซอฟต์แวร์ควบคุมอุปกรณ์และทำการติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์ - ทำการทดสอบพิมพ์เอกสาร สามารถพิมพ์ได้ - ทำการแชร์ปริ้นเตอร์เพื่อให้เครื่องอื่นสามารถส่งพิมพ์เอกสารจากเครื่องอื่นได้ - ทำการ add printer จากเครื่องที่จะทำการแชร์ แล้วทดสอบส่งพิมพ์ - สามารถพิมพ์ได้ปกติ
วันที่ 16/07/56 สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 9 เรื่อง เครื่องมีปัญหา จอฟ้า	- ผู้ใช้แจ้งปัญหาว่า บ่อยครั้งที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอยู่ปกติ และเกิดอาการจอฟ้า - ทำการตรวจสอบ log ของ event log ของระบบปฏิบัติการ windows พบว่า ERROR จอฟ้า เกิดจากอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ หรือหน้าสัมผัสของอุปกรณ์ - ทำการตรวจสอบอุปกรณ์ RAM จำนวน 2 DIMM ทดสอบโดยการสลับเสียบและสลับอลต์ สามารถใช้งานได้ปกติ - ทำการใช้สเปรย์ล้างหน้าสัมผัส ทำความสะอาดหน้าสัมผัส RAM และหน้าสัมผัสช่องเสียบอุปกรณ์ RAM บนเมนบอร์ด - ทำการประกอบอุปกรณ์ RAM เข้ากับเมนบอร์ด - ทำการทดสอบเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ สามารถใช้งานได้ปกติ - ทำการแจ้งกับผู้ใช้เกี่ยวกับปัญหาดังกล่าว และแนวทางการแก้ไขปัญหา ถ้าเกิดปัญหามถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาที่ต้นเหตุของปัญหา

ปัญหาและวิธีแก้ไข

ปัญหาที่พบบ่อยระหว่างการเข้าปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหา	วิธีแก้ไข
วันที่ 30/07/56 สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 12 เรื่อง ไม่สามารถเข้าใช้งานระบบปฏิบัติการได้	- ทำการตรวจสอบ โดยการเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วพบว่าเมื่อเปิดเครื่องนั้น ระบบปฏิบัติการไม่สามารถเข้าใช้งานได้และไม่สามารถเข้า Safe mode ได้ - ทำการจัดเก็บข้อมูลที่สำคัญที่อยู่ใน driver C: - ทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ - ทำการดาวน์โหลดและติดตั้งไดรเวอร์ของอุปกรณ์ - ทำการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานในการใช้งานสำนักงาน - ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 - Set ค่า Config IP Addresss เพื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่าย - ทดสอบการใช้งาน Internet สารณใช้งาน Internet ได้ตามปกติ - ทำการแชร์เครื่องพิมพ์ พร้อมทดสอบการส่งพิมพ์งานเอกสาร - ทำการทดสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ ใช้งานได้ปกติ - แจ้งปัญหาและแนวทางการแก้ไข
วันที่ 30/07/56 สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 12 เรื่อง ตั้งค่าเวลาทุกครั้งที่เปิดเครื่องใหม่	- ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่องหลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่าหลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือกการกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหาจากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่าการกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ในการจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด - จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท - ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคเบิลไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ดและเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน - สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ - จำนวน 3 เครื่อง

ปัญหาและวิธีแก้ไข

ปัญหาที่พบระหว่างการเข้าปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหา	วิธีแก้ไข
วันที่ 30/07/56 สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 12 เรื่อง ผู้ใช้งานต้องการให้แชร์การใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน	- ทำการติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ ผ่านระบบเครือข่าย - ทำการทดสอบส่งพิมพ์เอกสารไปยังเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งผ่านระบบเครือข่าย
วันที่ 30/07/56 สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 12 เรื่อง Microsoft Office Word 2003 เปิดช้า	- ทำการ rename file Normal.dot ให้เป็น Normal.old ที่ C:\documents and settings \User(ชื่อผู้ใช้)\Application Data \Microsoft\Templates - ทำการ Restart เครื่องเพื่อเริ่มระบบใหม่ - ทดสอบการเปิดใช้งาน Microsoft Office Word 2003 - สถานะการทำงานใช้งานได้เป็นปกติ
วันที่ 31/07/56 สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 12 เรื่อง PDF ไม่สามารถเปิดใช้งานได้	- ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ยังไม่ได้ทำการติดตั้งโปรแกรมอ่าน PDF - ทำการติดตั้งโปรแกรมอ่าน PDF PRO - ทดสอบการเปิดใช้งาน PDF และแปลงเอกสารจาก Word เป็น PDF - สถานะการทำงานใช้งานได้เป็นปกติ - ทดสอบการเปิดใช้เอกสาร PDF จาก Internet - สถานะการทำงานใช้งานได้เป็นปกติ