

ปัญหาและวิธีแก้ไข

ปัญหาที่พบบระหว่างการเข้าปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหา	วิธีแก้ไข
วันที่ 05/08/56 สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 11 เรื่อง เครื่องติด Virus	- ทำการตรวจสอบพบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ติด Virus - ทำการติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod 32 - ทำการ Update ฐานข้อมูล - ทำการ Scan File
วันที่ 05/08/56 สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 11 เรื่อง Microsoft Office Word 2003 เปิดช้า	- ทำการ rename file Normal.dot ให้เป็น Normal.old ที่ C:\documents and settings \User(ชื่อผู้ใช้)\Application Data \Microsoft\Templates - ทำการ Restart เครื่องเพื่อเริ่มระบบใหม่ - ทดสอบการเปิดใช้งาน Microsoft Office Word 2003 - สถานะการทำงานใช้งานได้เป็นปกติ
วันที่ 05/08/56 สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 11 เรื่อง Microsoft Office Word 2003 เปิดช้า	- ทำการ rename file Normal.dot ให้เป็น Normal.old ที่ C:\documents and settings \User(ชื่อผู้ใช้)\Application Data \Microsoft\Templates - ทำการ Restart เครื่องเพื่อเริ่มระบบใหม่ - ทดสอบการเปิดใช้งาน Microsoft Office Word 2003 - สถานะการทำงานใช้งานได้เป็นปกติ
วันที่ 05/08/56 สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 11 เรื่อง ตั้งค่าเวลาทุกครั้งที่เปิดเครื่องใหม่	- ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า ทุกครั้งที่ทำการปิดเครื่อง หลังจากเลิกใช้งาน และทำการถอดปลั๊กไฟของเครื่องแล้วพบว่า หลังจากเสียบปลั๊กไฟใหม่ เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์นั้น จะมีตัวเลือก การกำหนดค่าเมนบอร์ดให้ใช้ค่าการกำหนดค่ามาตรฐานอุปกรณ์ หรือกดเลือกเพื่อกำหนดการตั้งค่าเมนบอร์ดจากปัญหาต่างๆ เป็นปัญหา จากการที่ BIOS ที่มีหน้าที่ควบคุมการตั้งค่าอุปกรณ์ไม่จำค่า การกำหนดค่าต่างๆ ของเมนบอร์ดจากอาการดังกล่าวเป็นปัญหาที่ พลังงาน ประจุที่อยู่ในแบตเตอรี่ของ BIOS ที่เป็นพลังงานที่ใช้ใน การจำค่าอุปกรณ์ต่างๆ หมด

ปัญหาและวิธีแก้ไข

ปัญหาที่พบระหว่างการเข้าปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหา	วิธีแก้ไข
	- จึงทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โดยใช้แบตเตอรี่สำรองของบริษัท - ทำการทดสอบโดยการเปิดเครื่องตั้งค่าเวลาปัจจุบันและทำการปิดเครื่องถอดสายไฟจากปลั๊กเคลียร์ไฟที่ค้างอยู่ในเมนบอร์ดและเสียบสายไฟ เปิดเครื่องและตรวจสอบค่าเวลาที่กำหนดไว้แล้วพบว่า BIOS ของเมนบอร์ดได้จำค่าเวลาเป็นเวลาปัจจุบัน - สถานะการกำหนดค่าเวลาใช้งานได้ปกติ - จำนวน 3 เครื่อง
วันที่ 06/08/56 สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 11 เรื่อง ผู้ใช้งานต้องการให้แชร์การใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน	- ทำการติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ ผ่านระบบเครือข่าย - ทำการทดสอบส่งพิมพ์เอกสารไปยังเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งผ่านระบบเครือข่าย
วันที่ 06/08/56 สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 11 เรื่อง ไม่สามารถเข้าใช้งานระบบปฏิบัติการได้	- ทำการตรวจสอบ โดยการเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วพบว่าเมื่อเปิดเครื่องนั้น ระบบปฏิบัติการไม่สามารถเข้าใช้งานได้ - ทำความสะอาดอุปกรณ์ในส่วนของ VGA Card , Ram - ทดสอบการเปิดใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ สามารถเปิดใช้งานได้ - ติดตั้งโปรแกรม Antivirus Nod32 - ทำการแชร์เครื่องพิมพ์ พร้อมทดสอบการส่งพิมพ์งานเอกสาร - แจ้งปัญหาและแนวทางการแก้ไข
วันที่ 06/08/56 สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 11 เรื่อง PDF ไม่สามารถเปิดใช้งานได้	- ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ ยังไม่ได้ทำการติดตั้งโปรแกรมอ่าน PDF - ทำการติดตั้งโปรแกรมอ่าน PDF PRO - ทดสอบการเปิดใช้งาน PDF และแปลงเอกสารจาก Word เป็น PDF - สถานะการทำงานใช้งานได้เป็นปกติ - ทดสอบการเปิดใช้เอกสาร PDF จาก Internet - สถานะการทำงานใช้งานได้เป็นปกติ

ปัญหาและวิธีแก้ไข

ปัญหาที่พบระหว่างการเข้าปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหา	วิธีแก้ไข
วันที่ 13/08/56 สพด.กาญจนบุรี เรื่อง ไม่สามารถใช้งานโปรแกรม gfmis	- ทำการตรวจสอบโดยการ Remote ไปยังเครื่อง User - ทำการตรวจสอบพบว่าเครื่องไม่สามารถใช้งาน GFMS ได้ - ตรวจสอบการติดตั้ง โดยใช้ Check_DriverV5.2.exe จาก http://www.gfmis.go.th/download/GFMIS-Token-Driver-5.2/ - Check_DriverV5.2.exe - ตรวจสอบพบว่าไม่ได้ติดตั้งบางโปรแกรมที่จำเป็นต้องใช้ในการเชื่อมต่อระบบ และส่งข้อมูล - ดาวน์โหลดโปรแกรม Setup_GFMS_x86.exe จาก http://www.gfmis.go.th/download/GFMIS-Token-Driver-5.1/ - Setup_GFMS_x86.exe ซึ่งเป็นชุดติดตั้งโปรแกรม Driver GFMS - Token key เวอร์ชัน 5.1 เพื่อให้สามารถใช้งานระบบ gfmis ได้ - ดับเบิลคลิกชุดโปรแกรม Setup_GFMS_x86.exe เพื่อติดตั้งโปรแกรม - ให้ผู้ใช้งานระบบทดสอบการใช้งานระบบ gfmis สามารถใช้งานได้ - แจ้งปัญหาและวิธีการแก้ไข ให้ User ทราบ
วันที่ 13/08/56 สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 10 เรื่อง Fonts ระบบจัดซื้อจัดจ้างใหญ่กว่าปกติ	- ทำการตรวจสอบโดยการ Remote ไปยังเครื่อง User เพื่อทำการตรวจสอบ - พบว่า Fonts ระบบจัดซื้อจัดจ้างใหญ่เกินกว่าปกติ - ทำการแก้ไขโดยการ Tool >> Internet options >> General >> Accessibility >> เลือกในส่วนของ Ignore font - ทำการทดสอบการใช้งานสามารถใช้งานได้ตามปกติ
วันที่ 14/08/56 สพด.ตาก เรื่อง Antivirus nod ไม่ทำการ Update	- ทำการตรวจสอบโดยการ Remote ไปยังเครื่อง User เพื่อทำการตรวจสอบ - พบว่า Antivirus ไม่ทำการ Update - ทำการแก้ไขในส่วนของ Updata >> General >> Update server - ทดสอบการ Update สามารถทำการ Update ได้ตามปกติ - แจ้งให้ User ทราบ

ปัญหาและวิธีแก้ไข

ปัญหาที่พบระหว่างการเข้าปฏิบัติงาน และวิธีแก้ไข มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหา	วิธีแก้ไข
วันที่ 15/08/56 สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 3 เรื่อง Config อุปกรณ์ Access point	- ทำการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ดูแลระบบของสำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 3 ผ่านทางโทรศัพท์ - ทำการสอนการ Config อุปกรณ์ Access Point ตามขั้นตอนดังนี้ - ทำการเปลี่ยน Password login อุปกรณ์ Access Point - ทำการเปลี่ยน SSID อุปกรณ์ Access Point - ทำการตั้ง Password ระบบป้องกัน WPA2 - นำอุปกรณ์ต่อใช้งานจริงโดยการนำสาย UTP เสียบเข้า Port Switch - ทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้
วันที่ 26/08/56 สพด.จันทบุรี เรื่อง Internet ใช้งานไม่ได้	- ทำการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ดูแลระบบของสถานีพัฒนาที่ดินจันทบุรี ผ่านทางโทรศัพท์ - ทำการให้ผู้ใช้งานตรวจสอบในส่วนของ IP Address โดยการใช้คำสั่ง Ping - พบว่าผู้ใช้งานได้ทำการ Set ค่า IP address ผิดจึงไม่สามารถใช้งาน internet ได้ - ทำการแจ้งให้ผู้ใช้งาน Set ค่า IP Address ใหม่ - ทำการทดสอบการใช้งาน Internet สามารถใช้งานได้